

ABSTRAKSI

EVALUASI EFEKTIVITAS PELAYANAN TEMPAT PERHENTIAN “SUROBOYO BUS” PADA RUTE ITS-UNESA DENGAN PENDEKATAN *LOADING PROFILE*

Oleh :

Bagus Setyo Bimantoro

NOTAR : XXV.1.006

Pelayanan Suroboyo Bus khususnya rute ITS-UNESA pada Januari 2019 menunjukkan jumlah penumpang yang terangkut pada rute UNESA-ITS yaitu 9.416 orang, sampai dengan akhir tahun bulan Desember 2019 jumlah penumpang terangkut meningkat sampai dengan 33.533 orang, dipresentasikan naik sejumlah 256%. Berdasarkan data Dinas Perhubungan Kota Surabaya saat ini terdapat 19 halte dan 33 bus stop yang sudah difungsikan sepanjang rute ITS-UNESA. Saat ini keadaan pada bus stop yang tersedia bukan merupakan bentuk shelter yaitu halte yang terdapat tempat duduk serta atap untuk penumpang yang sedang menunggu, dalam kondisi seperti itu penumpang kerap kali merasakan kepanasan maupun kehujanan ketika berada di bus stop untuk menunggu armada Suroboyo Bus. Harapan penumpang yang merupakan kondisi ideal yaitu adanya halte/shelter yang terdapat fasilitas atap, tempat duduk, dan papan informasi jadwal dan trayek Suroboyo Bus.

Evaluasi Efektifitas Tempat Perhentian ini mengacu pada pedoman teknis perencanaan perhentian kendaraan penumpang umum dan metode deskriptif komparatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data sekunder seperti peta jaringan trayek, data jumlah penumpang, peta jaringan jalan dan data primer seperti data wawancara penumpang, data statis dan dinamis (on bus), serta inventaris tempat perhentian di sepanjang rute pelayanan. Selanjutnya dilakukan perbandingan dengan standar pelayanan minimal dan fasilitas utama serta tambahan pada tempat perhentian. Dilakukan analisa nilai efektivitas terhadap parameter yang menjadi faktor penentuan kriteria tempat perhentian.

Dari hasil analisis data yang dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa terdapat 19 tempat perhentian dengan kriteria Tidak Efektif untuk dilakukan penanganan dengan usulan 11 *bus stop* dibangun menjadi shelter, menggeser lokasi pada 8 titik tempat henti dan penambahan kebutuhan tempat perhentian sejumlah 8 tempat henti sesuai dengan *demand* jumlah penumpang, tata guna lahan serta ketersediaan lahan.

Kata Kunci : *Loading Profile, Efektivitas Tempat Perhentian, Evaluasi.*

ABSTRACT

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS "SUROBOYO BUS" BUS STOP ON ITS-UNESA ROUTE WITH LOADING PROFILE APPROACH

By :

Bagus Setyo Bimantoro

NOTAR : XXV.1.006

Suroboyo Bus services especially on ITS-UNESA route have 9.416 passenger transported at January 2019, then on December 2019 total number of passenger is increase to 33.533 people, it increase by 256%. Based on data from Dinas Perhubungan Kota Surabaya there are 19 shelter and 33 bus stop that can be use along ITS-UNESA route for now. The bus stop doesn't have rooftop and seat place for the passenger who waiting for Buses, it makes them feel the heat from the sun directly and get wet when its rainy. Ideal condition that passenger expected is they can wait with comfortable place like shelter that have rooftop, seat place and information board that showing schedule and any public transport route that can inform them.

This research on effectiveness bus stop refers to technical guidelines for engineering public passenger vehicle stops and applicate descriptive comparative method. The data sources used are secondary data such as route network maps, total passenger data, road network maps, and primary data such as passenger interview data, static and dynamic data (on bus), and public passenger vehicle stops inventory data along the route. The existing data will be compared with minimum service standard and main and additional facility on bus stop services. Data will be analyzed on the effectiveness value to parameter factor that decide bus stop criteria.

Based on data that have been analyzed, it is conclude that 19 bus stops have No Effective criteria that can be handled to increase the effectiveness it self with 11 bus stops build up become shelter, moving 8 existing bus stops location in accordance with demand of total passenger, land use and space availability.

Keyword : *Loading Profile, Bus Stop's Effectiveness, Evaluation.*