

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	3
I.3 Rumusan Masalah .....	4
I.4 Maksud dan Tujuan .....	4
I.5 Batasan Masalah .....	5
I.6 Manfaat Penelitian.....	5
I.7 Keaslian Penelitian .....	5
I.8 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	9
II.1 Kondisi Geografis dan Aspek Administrasi .....	9
II.2 Kondisi Demografi di Kota Surabaya.....	11
II.3 Kondisi Transportasi .....	12
II.4 Kondisi Wilayah Penelitian.....	12
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA .....</b>	32
III.1 Efektivitas .....	32
III.1.1 Definisi .....	32

III.1.2 Efektivitas Tempat Perhentian Angkutan Umum .....	32
III.2 Angkutan Umum.....	33
III.2.1 Definisi .....	33
III.2.2 Karakteristik Kendaraan.....	34
III.3 Suroboyo Bus .....	35
III.4 Perhentian Angkutan Umum .....	38
III.4.1 Klasifikasi Perhentian Angkutan Umum.....	38
III.4.1 Lokasi Perhentian Angkutan Umum.....	39
III.5 Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum .....	40
III.6 Standar Minimal Pelayanan Titik Perhentian Angkutan Umum.....	45
III.7 Analisa Statistik .....	49
III.8 Analisa Loading Profile .....	49
III.8.1 Kecepatan.....	50
III.8.2 Load Factor .....	50
III.8.3 Headway .....	51
III.8.4 Waktu Tunggu.....	51
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
IV.1 Alur Pikir Penelitian.....	52
IV.2 Bagan Alir Penelitian.....	53
IV.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
IV.3.1 Data Primer .....	54
IV.3.2 Data Sekunder .....	56
IV.4 Teknik Analisis Data .....	56
IV.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	59
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH .....</b>	<b>60</b>
V.1 Analisis Karakteristik Penumpang .....	60

V.1.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	60
V.1.2 Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	60
V.2 Analisis Fasilitas Tempat Perhentian .....	68
V.2.1 Evaluasi Persebaran Tempat Perhentian.....	68
V.2.2 Evaluasi Kinerja Pelayanan Tempat Perhentian .....	73
V.2.3 Evaluasi Fasilitas Tempat Perhentian .....	80
V.2.4 Evaluasi Penempatan Halte Terhadap Ruang Lalu Lintas.....	84
V.3 Analisis Statis.....	88
V.3.1 Frekuensi Pelayanan .....	88
V.3.2 Headway Kendaraan .....	90
V.3.3 Waktu Tunggu .....	90
V.4 Analisis Dinamis .....	91
V.4.1 Waktu Perjalanan .....	91
V.4.2 Kecepatan Perjalanan .....	95
V.4.3 Load Factor.....	95
V.5 Analisis Konektivitas Feeder.....	101
V.5.1 Identifikasi Letak Singgungan dengan Feeder .....	117
V.5.2 Demand Penumpang .....	122
V.5.3 Penentuan Halte <i>Transfer Point</i> .....	124
V.6 Analisis Evaluasi Efektivitas Tempat Perhentian .....	127
V.6.1 Nilai Efektivitas Tempat Perhentian .....	127
V.6.1 Kebutuhan Halte .....	130
V.6.2 Kelengkapan Fasilitas Halte .....	135
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>139</b>
VI.1 Kesimpulan.....	139
VI.2 Saran .....	141

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	142
<b>LAMPIRAN .....</b>	144