



**PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PENUMPANG KA
PENATARAN**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ABDUL HAFIZ ARDIANSYAH

Notar: XXV.1.025

**PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
BEKASI
2021**