

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Stasiun Daerah Operasi 8 Surabaya.....	7
Tabel II.2 Stasiun Daerah Operasi 8 Surabaya.....	8
Tabel II.3 Jadwal KA Penataran Surabaya Kota-Blitar.....	9
Tabel II.4 Jadwal KA Penataran Blitar-Surabaya.....	10
Tabel II.5 Volume Penumpang KA Penataran Tahun 2016-2020.....	14
Tabel II.6 Volume Naik-Turun Penumpang KA Penataran Tahun 2019-2020.....	15
Tabel III.1 Indikator Atribut Pelayanan Di Kereta Api.....	25
Tabel III.2 Indikator Atribut Pelayanan Di Kereta Api.....	26
Tabel III.3 Indikator Atribut Pelayanan Di Stasiun.....	27
Tabel III.4 Pembagian Jumlah Responden.....	28
Tabel III.5 Skala Penilaian.....	29
Tabel IV.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	40
Tabel V.1 Hasil Survey Fasilitas Pelayanan KA Penataran.....	47
Tabel V.2 Hasil Survey Fasilitas Pelayanan KA Penataran.....	48
Tabel V.3 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	49
Tabel V.4 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	50
Tabel V.5 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	52
Tabel V.6 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	53
Tabel V.7 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	54
Tabel V.8 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	55
Tabel V.9 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	56
Tabel V.10 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	59
Tabel V.11 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	60
Tabel V.12 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	61
Tabel V.13 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	62
Tabel V.14 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	63
Tabel V.15 Survei Inventarisasi Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun.....	64
Tabel V.16 Uji Validitas Atribut Kepentingan dan Kepuasan.....	76
Tabel V.17 Nilai R Tabel.....	77
Tabel V.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel V.19 Tingkat Kesesuaian Kinerja Pelayanan Terhadap Kepentingan.....	78
Tabel V.20 Penilaian responden terhadap kinerja pelayanan KA Penataran.....	79

Tabel V.21 Nilai Tingkat Kepentingan dan kepuasan Fasilitas Pelayanan.....	80
Tabel V.22 Hasil Perhitungan CIS.....	84
Tabel V.23 Uji Validitas Atribut Kepentingan dan Kepuasan.....	86
Tabel V.24 Nilai R Tabel.....	86
Tabel V.25 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel V.26 Tingkat Kesesuaian Kinerja Pelayanan Terhadap Kepentingan.....	87
Tabel V.27 Penilaian responden terhadap kinerja pelayanan Stasiun Sidoarjo....	88
Tabel V.28 Nilai Tingkat Kepentingan dan kepuasan Fasilitas Pelayanan.....	89
Tabel V.29 Hasil Perhitungan CSI.....	93
Tabel V.30 Uji Validitas Atribut Kepentingan dan Kepuasan.....	94
Tabel V.31 Nilai R Tabel.....	95
Tabel V.32 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel V.33 Tingkat Kesesuaian Kinerja Pelayanan Terhadap Kepentingan.....	96
Tabel V.34 Penilaian responden terhadap kinerja pelayanan Stasiun Malang....	97
Tabel V.35 Nilai Tingkat Kepentingan dan kepuasan Kualitas Pelayanan.....	98
Tabel V.36 Hasil Perhitungan CSI.....	101
Tabel V.37 Alternatif peningkatan kinerja pelayanan KA Penataran.....	103
Tabel V.38 Alternatif peningkatan kinerja pelayanan Stasiun Sidoarjo.....	106
Tabel V.39 Lebar Peron Minimal.....	108
Tabel V.40 Rekap Perencanaan Peron Stasiun Sidoarjo.....	109
Tabel V.41 Alternatif peningkatan kinerja pelayanan Stasiun Malang.....	113
Tabel V.42 Rekap Perencanaan Peron Stasiun Malang.....	116