

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **"Peningkatan Kinerja Pelayanan Penumpang KA Penataran"** dapat diselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan yang sangat baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Hindro Surahmat, ATD, M.Si selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD;
2. Ibu Dessy Angga Afrianti, M.Sc selaku kepala jurusan Diploma IV Transportasi Darat;
3. Bapak Dr. Ir. Nico D. Djajasinga, M.Sc dan Bapak Adi Susanto, SH, MH selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini;
4. Para dosen penguji atas koreksi dan masukannya yang menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik;
5. Kedua orang tua serta seluruh keluarga besar yang ada di Kota Padang, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan do'a demi kelancaran dalam pendidikan dan penyusunan skripsi ini;
6. Kakak-kakak alumni STTD serta Kakak dan Rekan – Rekan Taruna/I Ekstension angkatan 25.
7. Pihak-pihak lain yang sudah memberikan perhatian serta motivasi dukungan penuh pada penulis dalam kegiatan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat yang sebesar-besarnya untuk kita semua khususnya untuk kemajuan transportasi yang akan datang.

Bekasi, 25 Juli 2021

ABDUL HAFIZ ARDIANSYAH

17.01.013