

## DAFTAR ISI

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                | <b>x</b>    |
| <b>BAB I</b>                             |             |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                 | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....           | 3           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                 | 3           |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....   | 3           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....             | 4           |
| 1.6 Batasan Masalah.....                 | 4           |
| 1.7 Keaslian Penulis.....                | 5           |
| <b>BAB II</b>                            |             |
| <b>GAMBARAN UMUM .....</b>               | <b>7</b>    |
| 2.1 Kondisi Transportasi.....            | 7           |
| 2.2 Identifikasi Masalah .....           | 7           |
| <b>BAB III</b>                           |             |
| <b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>              | <b>14</b>   |
| 3.1 Landasan Teoritis dan Normatif ..... | 14          |
| 3.1.1 Landasan Teoritis.....             | 14          |
| 3.1.2 Landasan Normatif.....             | 23          |
| 3.2 Hipotesis Pemandu Penelitian .....   | 30          |
| <b>BAB IV</b>                            |             |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>       | <b>32</b>   |
| 4.1 Desain Penelitian .....              | 32          |
| 4.2 Bagan Alir Penelitian .....          | 33          |

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 4.3 Sumber Data .....                  | 34 |
| 4.4 Teknik Pengumpulan Data .....      | 34 |
| 4.5 Teknik Analisis Data .....         | 36 |
| 4.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian ..... | 46 |

## **BAB V**

### **ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH ..... 48**

|                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Pengumpulan Data .....                                                                                                                    | 48 |
| 5.2 Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum BRT dengan<br>Skema BTS .....                                                                    | 50 |
| 5.3 Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum BRT dengan<br>Skema BTS berdasarkan SK. Direktur Jenderal Perhubungan Darat ...                  | 76 |
| 5.4 Analisis Kebutuhan Angkutan .....                                                                                                         | 78 |
| 5.5 Analisis Tingkat Efektivitas Angkutan Umum BRT dengan<br>Skema BTS .....                                                                  | 82 |
| 5.6 Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat yang Menggunakan Angkutan<br>Umum dengan Skema BTS di Kota Palembang Menggunakan<br>Metode IPA ..... | 86 |
| 5.6 Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan Angkutan BRT<br>dengan Skema BTS .....                                                      | 86 |

## **BAB VI**

### **PENUTUP ..... 109**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 6.1 Kesimpulan ..... | 109 |
| 6.2 Saran .....      | 109 |

## **DAFTAR PUSTAKA**