

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang selalu dipanjatkan atas kehadiran ALLAH Subhanahu wa ta'ala, karena berkat rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PELABUHAN PENYEBERANGAN TANJUNG API-API, KABUPATEN BANYUASIN"**. Skripsi ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat di Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama pengerjaan skripsi ini, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Hindro Surahmat, ATD., M.Si. selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
2. Ibu Dessy Angga Afrianti, S.SiT., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat.
3. Bapak Torang Hutabarat, MM. dan Bapak Agus Sembodo, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan secara langsung terhadap penulisan skripsi ini.
4. Orang tua, istri, anak dan saudara yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan doa yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat yang telah memberikan bimbingan selama pendidikan.
6. Seluruh pihak dari Politeknik Transportasi SDP Palembang, Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VII Provinsi Sumsel-Babel dan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.
7. Teman-teman Ekstensi Angkatan XXV Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dan masukan sangat dinantikan untuk menjadi bahan perbaikan. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan dibidang transportasi darat serta dapat diterapkan untuk membantu pembangunan transportasi di Indonesia.

Bekasi, 13 Agustus 2021

Penulis,



Hardianto

NOTAR : XXV.1.038