

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, berkah serta hidayah-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul adalah "Evaluasi Kinerja Operasional KA Bukit Serelo dan Pelayanan Stasiun" dapat terselesaikan Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk pemenuhan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan untuk taruna/taruni program D-IV Transportasi Darat. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami rintangan dan hambatan dikarenakan pengetahuan yang terbatas mengakibatkan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya bagi semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai kepada:

1. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa untuk kemudahan dan kelancaran selama pendidikan dan penyusunan skripsi;
2. Bapak Hindro Surahmat, ATD., M.Si selaku Ketua Politeknik Transportasi Darat-STTD beserta staf.
3. Ibu Dessy Angga A ,M.Sc selaku Kepala Jurusan D IV Manajemen Transportasi Darat
4. Bapak Ir. Bambang Drajat, MM dan Bapak Utut Widyanto, S.SiT, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan skripsi ini.
5. Para dosen penguji atas bimbingan dan arahan guna menjadikan skripsi ini lebih baik;
6. Kakak-kakak, serta adik-adik yang telah memberikan motivasi dan dorongan yang sangat berarti bagi penulis, baik secara moril maupun spiritual
7. Seluruh dosen beserta civitas akademika Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD