

ABSTRAKSI

Abstrak

Tugas akhir ini adalah pengamatan berupa analisis kinerja operasional kereta api jurusan Kertapati-Lubuklinggau, studi kasus pada kereta api Bukit Serelo 1 dan kereta api Bukit Serelo 2. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer adalah melalui pengamatan dan penyebaran kuesioner. Sedangkan untuk data perbandingan atau data sekunder diperoleh dari PT.KAI DIVRE III Palembang dan dari jurnal-jurnal atau sumber-sumber referensi lainnya. Hasil analisa waktu tempuh actual rata-rata untuk kereta api Bukit Serelo 1 adalah 6 jam 55 menit. Sedangkan untuk waktu tempuh kereta api Bukit Serelo 2 adalah 6 jam 45 menit. Waktu henti actual kereta api Bukit Serelo 1 adalah 2-10 menit dan kereta api Bukit Serelo 2 adalah 2-11 menit. Tingkat kepuasan penumpang kereta api Bukit Serelo berdasarkan analisa CSI di Stasiun Kertapati dan di Stasiun Lubuklinggau adalah sudah cukup puas dengan rata-rata 0,59 ST. LLG dan 0,61 ST. KTP.

Kata Kunci : Kinerja Operasional, Kereta Api Bukit Serelo, Waktu Tempuh, Waktu Henti, Angka Kenyamanan dan Analisa Kepuasan Penumpang.

Abstract

This thesis is the observation in the form of analysis of the operational performance of the railway department Kertapati-Lubuklinggau, case study on railway Bukit Serelo 1 and railway Bukit Serelo 2. The method used to obtain primary data is through observation and questionnaires. While comparative data or secondary data obtained from PT.KAI DIVRE III Palembang and of the journals or sources other reference. The results of the analysis of the travel time of the actual average for the train Bukit Serelo 1 is 6 hours 55 minutes. As for the travel time of the train Bukit Serelo 2 is 6 hours and 45 minutes. Downtime actual train Bukit Serelo 1 is 2-10 minutes and the train Bukit Serelo 2 is 2-11 minutes. The level of satisfaction of passenger trains Bukit Serelo based on the analysis of the CSI at the Station Kertapati and at the Station Lubuklinggau is already quite satisfied with the average of 0.59 ST. LLG and 0,61 ST. ID.

Keywords : Operational Performance, Kereta Api Bukit Serelo, Travel Time, downtime, Number of Comfort and Analysis of Passenger Satisfaction.