

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1-1 Letak Terminal Purabaya Dengan Garis Berwarna Merah, Wilayah Desa Bungurasih dengan garis berwarna hijau, Arus Kendaraan Berwarna Orange	9
Gambar 2.1-2 Letak Geografis Terminal Purabaya-Surabaya	10
Gambar 2.2-1 Gambar Lokasi Terminal Purabaya-Surabaya	12
Gambar 2.2.1-1 Struktur Organisasi Terminal Purabaya Surabaya	14
Gambar 2.3.1-1 Proyeksi Tahunan Jumlah Penduduk Kota Surabaya	17
Gambar 2.3.1-2 Proyeksi Tahunan Jumlah Penduduk Kabupaten Sidoarjo ..	18
Gambar 2.3.1-1 Wilayah Komuter GERBANGKERTOSUSILA.....	19
Gambar 2.3.3-1 Arus Kendaraan Dan Penumpang Terminal Purabaya-Surabaya Tahunan	21
Gambar 2.4.1-1 Alur Kedatangan Bus Antar Kota	22
Gambar 2.4.1-2 edung Utama Terminal Purabaya.....	22
Gambar 2.4.1-3 Jalur Kedatangan Bus dan MPU	22
Gambar 2.4.1-4 Gerbang Masuk Jalan Letjen Sutoyo.....	22
Gambar 2.4.1-5 Ruang Tunggu Terminal Purabaya	22
Gambar 2.4.1-6 Loker Tiket Penjualan Bus	22
Gambar 2.4.2-1 Shelter Suroboyo Bus	23
Gambar 2.4.2-2 Shelter Angkutan Kota & MPU	23
Gambar 2.4.2-3 Shelter Bus Kota	23
Gambar 2.4.2-4 Shelter Bus Bandara.....	23
Gambar 2.4.3-1 Ruang Lobby Utama Terminal Purabaya-Surabaya.....	24
Gambar 2.4.3-2 Papan Informasi Pada Shater Bus AKAP	24
Gambar 2.4.3-3 Papan Informasi Suasana di Lorong Shelter Bus AKAP	24
Gambar 2.4.3-4 Ruang Operasional & CCTV	24
Gambar 3.1.4-1 Lokasi Terminal Terhadap Jaringan Jalan	30
Gambar 3.3.1-1 Elemen-elemen Sistem Informasi.....	42
Gambar 3.3.1-2 Sumber Daya Sistem Informasi	45
Gambar 3.3.1-3 Perspektif Tentang Sistem Informasi.....	46
Gambar 3.3.2-1 Tingkatan Manajemen	48
Gambar 3.3.3-1 Integrasi TPS dengan SIM.....	50
Gambar 3.3.3-2 Hubungan 2 Arah Antara Organisasi dan Teknologi Informasi.....	51
Gambar 3.3.3-3 Ekosistem Infrastruktur Teknologi Manajemen	52
Gambar 3.3.3-4 Hirarki Data.....	53
Gambar 3.3.3-5 Pengolahan File Tradisional.....	54
Gambar 3.3.3-6 Contoh Penggunaan Database Terkait Kebutuhan Informasi Pengguna	55
Gambar 3.3.3-7 Infrastruktur Jaringan Perusahaan	55
Gambar 3.3.3-8 Internet Global Sistem Nama Domain.....	56
Gambar 3.3.3-9 Contoh Klien Yang Menjalankan Browser Web.....	57

Gambar	3.3.3-10 Diagram Perubahan Organisasi Mengandung Risiko dan Hadiah	59
Gambar	3.3.3-1 Diagram Framework SIM Terminal Menurut PM 132 Tahun 2015	63
Gambar	3.3.3-2 Diagram Lintas Fungsi SIM Terminal Yang Dilakukan Oleh Entitas Menurut PM 132 Tahun 2015.....	64
Gambar	3.3.3-3 Integrasi Informasi Terminal Angkutan Umum	67
Gambar	3.4.1.4-1 Contoh Desain Kartu E-LogBook.....	80
Gambar	3.4.1.5-1 Contoh Nomor Uji Berkala Kendaraan Bermotor.....	85
Gambar	3.4.1.5-2 Contoh Smart Card Uji Berkala.....	86
Gambar	3.6.2-1 Sistematika Peta Proses Bisnis	96
Gambar	3.6.2-2 Alur Tahapan Sistem Manajemen Mutu.....	97
Gambar	3.6.3-1 Contoh Proses Sederhana Menggunakan Notasi Inti.....	101
Gambar	3.6.3-2 Kerangka Peta Proses Bisnis Menggunakan Level	103
Gambar	3.6.3-3 Contoh Peta Proses Bisnis Level 0	105
Gambar	3.6.3-4 Contoh Peta Bisnis Level 1	105
Gambar	3.6.3-5 Contoh Peta Proses Bisnis Level Selanjutnya (Level n)	106
Gambar	3.6.4-1 Peta Proses Prinsip SiPoC.....	107
Gambar	3.6.4-2 Contoh Peta Proses Bisnis	108
Gambar	3.6.4-3 Contoh Peta Sub-Proses Bisnis.....	109
Gambar	3.6.4-4 Contoh Penggambaran Peta Relasi.....	110
Gambar	3.6.4-5 Tahap 1 Lintas Fungsi.....	110
Gambar	3.6.4-6 Tahap 2 Lintas Fungsi.....	111
Gambar	3.6.4-7 Tahap 3 Lintas Fungsi.....	111
Gambar	3.6.4-8 Tahap 4 Lintas Fungsi.....	111
Gambar	3.6.4-9 Tahap 5 Lintas Fungsi.....	112
Gambar	3.6.4-10 Contoh Penggambaran Peta Lintas Fungsi.....	112
Gambar	3.6.4-1 Peta Konsep Sistem Informasi	113
Gambar	3.6.4-2 Contoh Bentuk Diagram Pengaplikasian Sistem Informasi	115
Gambar	3.7.1-1 Peta Konsep OOA (Object-Oriented Analysis)	116
Gambar	3.7.1-2 Teknologi Jaringan Sistem Informasi	117
Gambar	3.7.1-3 Peta Konsep Analisis dan Desain Sistem Informasi.....	118
Gambar	3.7.2-1 Proses Pengembangan Sistem	124
Gambar	3.7.2-2 Tinjauan Pengembangan Sistem.....	125
Gambar	4.2-1 Bagan Alir Penelitian	130
Gambar	5.1.2-1 Proses Bisnis Level 1	155
Gambar	5.1.2-2 Dekomposisi Proses 1	156
Gambar	5.1.2-3 Dekomposisi Proses 2	156
Gambar	5.1.2-4 Dekomposisi Proses 1.1	156
Gambar	5.1.2-5 Dekomposisi Proses 1.3	157
Gambar	5.1.2-6 Dekomposisi Proses 1.2	157
Gambar	5.1.2-7 Dekomposisi Proses 2.1	157
Gambar	5.1.2-8 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.....	163
Gambar	5.1.2-9 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.....	165

Gambar	5.1.2-10 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.1	167
Gambar	5.1.2-11 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.2	170
Gambar	5.1.2-12 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2	172
Gambar	5.1.2-13 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.1	174
Gambar	5.1.2-14 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.2	176
Gambar	5.1.2-15 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.3	178
Gambar	5.1.2-16 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3	181
Gambar	5.1.2-17 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3.1	184
Gambar	5.1.2-18 Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3.2	186
Gambar	5.1.2-19 Pemetaan Tatalaksana Proses 2.....	189
Gambar	5.1.2-20 Pemetaan Tatalaksana Proses 2.1	191
Gambar	5.1.2-21 Pemetaan Tatalaksana Proses 2.1.1	193
Gambar	5.1.2-1 Proses 1 Pengembangan Tatalaksana Memverifikasi Laporan Kinerja.....	196
Gambar	5.1.2-2 Proses 1.1 Pengembangan Tatalaksana Memverifikasi Laporan Arus Keberangkatan Bus dan Penumpang	198
Gambar	5.1.2-3 Proses 1.1.1 Pengembangan Tatalaksana Membuat Laporan Kedatangan Bus.....	200
Gambar	5.1.2-4 Proses 1.1.2 Pengembangan Tatalaksana Merekapitulasi Arus Kedatangan dan Keberangkatan Bus dan Penumpang	202
Gambar	5.1.2-5 Proses 1.2 Pengembangan Tatalaksana Mengadakan Pembinaan dan Penertiban.....	204
Gambar	5.1.2-6 Proses 1.2.1 Pengembangan Tatalaksana Membuat Laporan Pelanggaran SPM.....	206
Gambar	5.1.2-7 Proses 1.2.2 Pengembangan Tatalaksana Membuat Laporan Pelanggaran Manajemen Operasi.....	208
Gambar	5.1.2-8 Proses 1.2.3 Pengembangan Tatalaksana Pembuatan Laporan Keamanan, Ketertiban dan Kenyamanan	210
Gambar	5.1.2-9 Proses 1.3 Pengembangan Persetujuan Keberangkatan Bus	212
Gambar	5.1.2-10 Proses 1.3.1 Pengembangan Tatalaksana Membuat Laporan Keberangkatan Bus	214
Gambar	5.1.2-11 Proses 1.3.2 Pengembangan Tatalaksana Membuat Laporan Pemeriksaan Kendaraan dan Pengemudi	216
Gambar	5.1.2-12 Proses 2 Pengembangan Tatalaksana Menerima Laporan Retribusi Terminal.....	218
Gambar	5.1.2-13 Proses 2.1 Pengembangan Tatalaksana Memverifikasi Data Retribusi	220
Gambar	5.1.2-14 Proses 2.1.1 Pengembangan Tatalaksana Membuat Laporan Perincian Pendapatan Per Hari	222
Gambar	5.3.1-1 Use Case Diagram Retribusi Terminal.....	226
Gambar	5.3.1-2 Use Case Diagram Arus Bus	227

Gambar	5.3.1-3 Use Case Diagram Kenyamanan, Kebersihan & Ketertiban.....	228
Gambar	5.3.1-4 Use Case Diagram Retribusi Terminal 4.0	229
Gambar	5.3.1-5 Use Case Diagram Arus Bus 4.0.....	230
Gambar	5.3.1-6 Use Case Diagram Kenyamanan, Kebersihan, & Ketertiban 4.0	231
Gambar	5.3.2-1 Desain Userform Petugas Retribusi Kedatangan	232
Gambar	5.3.2-2 Desain Userform Petugas Retribusi Keberangkatan	233
Gambar	5.3.2-3 Desain User From Petugas Retribusi Parkir Masuk	234
Gambar	5.3.2-4 Desain Userform Petugas Retribusi Parkir Keluar	235
Gambar	5.3.2-5 Desain Userform Petugas Kasir Penerimaan	236
Gambar	5.3.2-6 Desain Userform Petugas Bendahara.....	237
Gambar	5.3.2-7 Desain Userform Sub Unit Pendapatan	238
Gambar	5.3.2-8 Desain Userform Petugas Pencatatan Kedatangan	239
Gambar	5.3.2-9 Desain Userform Petugas PPNS dan Penguji	240
Gambar	5.3.2-10 Desain Userform Petugas Kesehatan	241
Gambar	5.3.2-11 Desain Userform Petugas Pencacatam Keberangkatan ..	242
Gambar	5.3.2-12 Desain Userform Petugas Administrasi Rekap Laporan Arus Bus	243
Gambar	5.3.2-13 Desain Userform Petugas Administrasi Rekapitulasi Laporan Arus Bus	244
Gambar	5.3.2-14 Desain Userform Kepala Sub Unit Tata Terminal.....	245
Gambar	5.3.2-15 Desain Userform Petugas Kebersihan, Ketertiban, Kenyamanan.....	246
Gambar	5.3.2-16 Desain Userform Petugas Pencatat Pelanggaran SPM	247
Gambar	5.3.2-17 Desain Userform Petugas Pencatat Pelanggaran Manajemen Operasi.....	248
Gambar	5.3.2-18 Desain Userform Petugas Administrasi Rekap Laporan K3	249
Gambar	5.3.2-19 Desain Userform Petugas Administrasi Rekapitulasi Laporan K3	250
Gambar	5.3.2-20 Desain Userform Petugas Administrasi Rekap Laporan Pelanggaran Manajemen Operasi.....	251
Gambar	5.3.2-21 Desain Userform Petugas Administrasi Rekapitulasi Laporan Pelanggaran Manajemen Operasi.....	252
Gambar	5.3.2-22 Desain Userform Petugas Administrasi Rekap Laporan Pelanggaran SPM.....	253
Gambar	5.3.2-23 Desain Userform Petugas Administrasi Rekapitulasi Laporan Pelanggaran SPM.....	254
Gambar	5.3.2-24 Desain Userform Kepala Sub Unit Keamanan dan Ketertiban.....	255
Gambar	5.3.2-25 Desain Userform Kepala Unit Terminal Laporan Verifikasi Keberangkatan Bus.....	256

Gambar	5.3.2-26 Desain Userform Kepala Unit Terminal Laporan Rekapitulasi Arus Bus	257
Gambar	5.3.2-27 Desain Userform Kepala Unit Terminal Laporan Rekapitulasi Pendapatan.....	258
Gambar	5.3.2-28 Desain Userform Kepala Unit Terminal Laporan Pengadaan/Perbaikan Fasilitas Terminal	259
Gambar	5.3.2-29 Desain Userform Kepala Unit Terminal Laporan Kinerja Terminal	260
Gambar	5.3.3-1 Desain User Report Kepala Sub Unit Tata Terminal.....	261
Gambar	5.3.3-2 Desain User Report Kepala Sub Unit Keamanan Ketertiban.....	262
Gambar	5.3.3-3 Desain User Report Kepala Sub Unit Pendapatan.....	263
Gambar	5.3.3-4 Desain User Report Kepala Unit Terminal	264
Gambar	5.3.3-5 Desain User Report Pengguna Terminal.....	265
Gambar	5.3.4-1 Diagram Aplikasi SIM Terminal 4.0	266
Gambar	5.4.2-1 Desain File Master.....	303
Gambar	5.4.2-2 Desain File Transaksi.....	305
Gambar	5.4.2-3 Desain File Tabel	306
Gambar	5.4.3-1 Diagram Skema Database Aktifitas Retribusi dan Pencatatan Kedatangan Bus dan MPU	308
Gambar	5.4.3-2 Diagram Skema Database Aktivitas Retribusi Parkir Mobil	309
Gambar	5.4.3-3 Diagram Skema Database Kenyamanan, Kebersihan, Ketertiban.....	309
Gambar	5.6.1-1 Kebutuhan SDM Kondisi Proses Bisnis Eksisting SIM Terminal	346
Gambar	5.6.2-1 Hasil Analisis Kebutuhan SDM Kondisi Redesain Proses Bisnis SIM Terminal 4.0	349