

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI.....	i
ABSTRACTION.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	3
1.3 RUMUSAN MASALAH	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	4
1.5 MAKSUD DAN TUJUAN.....	5
1.6 BATASAN MASALAH.....	6
1.7 KEASLIAN PENULISAN	7
1.8 SISTEMATIKA PENULISAN.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM	9
2.1 LETAK GEOGRAFIS	9
2.2 KONDISI ADMINISTRASI	12
2.2.1 Struktur Organisasi	14
2.2.2 Profil Sumber Daya Manusia.....	16
2.3 KONDISI DEMOGRAFI	17
2.3.1 Penduduk Kota Surabaya dan Kabupaten Sidoarjo.....	17
2.3.2 Komuter GERBANGKERTOSUSILA.....	19
2.3.3 Arus Kendaraan dan Penumpang Terminal.....	21
2.4 KONDISI WILAYAH KAJIAN.....	22
2.4.1 Kondisi Prasarana Terminal.....	22
2.4.2 Kondisi Sarana Terminal.....	23
2.4.3 Kondisi Pengguna Terminal	24
2.4.4 Kondisi Penggunaan Teknologi Terminal	24

BAB III	KAJIAN PUSTAKA	26
3.1	PENGERTIAN TERMINAL ANGKUTAN UMUM.....	26
3.1.1	Fungsi Terminal	27
3.1.2	Tipe Terminal.....	28
3.1.3	Kelas Terminal.....	28
3.1.4	Terminal Ditinjau Dari Aspek Tata Ruang	30
3.1.5	Fasilitas Terminal	30
3.1.6	Zona Pelayanan Terminal	33
3.2	PENGOPERASIAN TERMINAL ANGKUTAN UMUM	35
3.2.1	Kegiatan Perencanaan	36
3.2.2	Kegiatan Pelaksanaan	38
3.2.3	Kegiatan Pengawasan	40
3.3	PENGERTIAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	41
3.3.1	Pengertian Dan Konsep Dasar Sistem Informasi	41
3.3.2	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	46
3.3.3	Penggunaan Teknologi Informasi Dalam SIM.....	50
3.4	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERMINAL	60
3.4.1	SPM Terminal Penumpang	68
3.4.2	Laporan Pengaduan Masyarakat.....	86
3.5	PELAYANAN DI ERA 4.0.....	88
3.6	PENGEMBANGAN PROSES BISNIS.....	92
3.6.1	Pemetaan Proses Bisnis.....	92
3.6.2	Rekayasa Proses Bisnis.....	95
3.6.3	Business Process Management Notation	100
3.6.4	Penyusunan Peta Proses Bisnis	106
3.7	PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI	113
3.7.1	Sistem Analisis Dan Desain.....	116
3.7.2	Proses Pengembangan Sistem.....	122
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN.....	127
4.1	ALUR PIKIR PENELITIAN	127
4.2	BAGAN ALIR PENELITIAN	130
4.3	METODE PENGUMPULAN DATA.....	131
4.3.1	Pengumpulan Data Sekunder	131
4.3.2	Pengumpulan Data Primer.....	132

	4.4 METODE ANALISIS	133
	4.4.1 Metode Analisis Kausal	133
	4.4.2 Metode Klasifikasi Proses	133
	4.4.3 Metode Pemodelan Proses.....	133
	4.4.4 Metode Desain.....	134
	4.5 LOKASI DAN JADWAL PENELITIAN.....	134
BAB V	PENGOLAHAN ANALISIS	136
	5.1 PEMETAAN PROSES BISNIS SAAT INI.....	136
	5.1.1 Identifikasi Komponen Proses Bisnis Terminal Purabaya.....	136
	5.1.2 Pemodelan Proses Bisnis Kinerja Terminal	155
	5.2 ANALISIS PROSES BISNIS BERDASARKAN TEKNOLOGI 4.0	195
	5.3 DESAIN SIM TERMINAL.....	224
	5.3.1 Analisis Kebutuhan User.....	224
	5.3.2 Desain Input.....	232
	5.3.3 Desain Output	261
	5.3.4 Desain Pengaplikasian SIM Terminal 4.0.....	266
	5.4 ANALISIS DATABASE.....	274
	5.4.1 Mengidentifikasi Data dan Normalisasi	274
	5.4.2 Mengorganisasi desain file	302
	5.4.3 Diagram Skema Database.....	308
	5.4.4 Mengidentifikasi Parameter	310
	5.5 NILAI KONDISI EKSISTING SAAT INI.....	329
	5.6 PERBANDINGAN KEBUTUHAN SDM	346
	5.6.1 Kondisi Eksisting Proses Bisnis Sekarang	346
	5.6.2 Kondisi Redesain Proses Bisnis 4.0.....	349
BAB VI	KESIMPULAN	352
	6.1 KESIMPULAN.....	352
	6.2 SARAN.....	356
	DAFTAR PUSTAKA	I
	LAMPIRAN.....	1