

DAFTAR TABEL

Tabel 1.7-1	Tabel Judul Referensi Penelitian	7
Tabel 2.2.2-1	Tabel Jumlah Pegawai Terminal Purabaya-Surabaya	16
Tabel 3.6-1	Contoh Format Pemetaan dan Analisis Bisnis Proses	99
Tabel 3.6-2	Contoh Format Perbaikan Bisnis Proses	100
Tabel 5.1.2-1	Elemen Proses Tugas.....	159
Tabel 5.1.2-2	Elemen Proses Sub-Proses	159
Tabel 5.1.2-3	Elemen Peristiwa Mulai Acara	160
Tabel 5.1.2-4	Elemen Peristiwa Acara Menengah	160
Tabel 5.1.2-5	Elemen Peristiwa Acara Akhir.....	161
Tabel 5.1.2-6	Elemen Gateway	161
Tabel 5.1.2-7	Elemen Swimlanes.....	162
Tabel 5.1.2-8	Elemen Konektor	162
Tabel 5.1.2-9	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1	166
Tabel 5.1.2-10	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.1.....	168
Tabel 5.1.2-11	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.2.....	171
Tabel 5.1.2-12	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.1.....	173
Tabel 5.1.2-13	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.1.....	175
Tabel 5.1.2-14	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.2.....	177
Tabel 5.1.2-15	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.3.....	179
Tabel 5.1.2-16	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3	182
Tabel 5.1.2-17	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3.1.....	185
Tabel 5.1.2-18	Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3.2.....	187
Tabel 5.1.2-19	Pemetaan Tatalaksana Proses 2	190
Tabel 5.1.2-20	Pemetaan Tatalaksana Proses 2.1	192
Tabel 5.1.2-21	Pemetaan Tatalaksana Proses 2.1.1.....	194
Tabel 5.1.2-1	Elemen Data	195
Tabel 5.1.2-2	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1	197
Tabel 5.1.2-3	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1	199
Tabel 5.1.2-4	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.1	201
Tabel 5.1.2-5	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.1.2	203
Tabel 5.1.2-6	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2	205
Tabel 5.1.2-7	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.1	207
Tabel 5.1.2-8	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.2	209
Tabel 5.1.2-9	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.2.3	211
Tabel 5.1.2-10	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3	213
Tabel 5.1.2-11	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3.1.....	215
Tabel 5.1.2-12	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 1.3.2.....	217
Tabel 5.1.2-13	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 2	219
Tabel 5.1.2-14	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 2.1	221
Tabel 5.1.2-15	Redesain Pemetaan Tatalaksana Proses 2.1.1.....	223
Tabel 5.3.1-1	Peraturan Use Case Diagram	224
Tabel 5.4.1-1	Data Jenis Kendaraan Retribusi Jalur Kedatangan.....	275

Tabel	5.4.1-2 Data Jenis Kendaraan Retribusi Parkir	276
Tabel	5.4.1-3 Data Jenis Kendaraan	276
Tabel	5.4.1-4 Data Jenis Layanan Angkutan Umum	276
Tabel	5.4.1-5 Data Kelas Layanan Angkutan Umum	277
Tabel	5.4.1-6 Data Sifat Layanan Angkutan Umum.....	277
Tabel	5.4.1-7 Data Jenis Angkutan Umum.....	277
Tabel	5.4.1-8 Data LAjur Keberangkatan Angkutan Umum	278
Tabel	5.4.1-9 Data Jalur Kendaraan Terminal	279
Tabel	5.4.1-10 Data Kondisi Hari	279
Tabel	5.4.1-11 Data Kondisi Kendaraan.....	280
Tabel	5.4.1-12 Data Sub Kondisi Kendaraan	280
Tabel	5.4.1-13 Data Kesalahan Unsur Administrasi.....	280
Tabel	5.4.1-14 Data Kesalahan Unsur Teknis Utama.....	280
Tabel	5.4.1-15 Data Kesalahan Unsur Teknis Penunjang	282
Tabel	5.4.1-16 Data Bahan Bakar	283
Tabel	5.4.1-17 Data Hasil Uji	283
Tabel	5.4.1-18 Data Jenis Kelamin.....	284
Tabel	5.4.1-19 Status Kesehatan	284
Tabel	5.4.1-20 Data Indikator Tipe Terminal.....	284
Tabel	5.4.1-21 Data Indikator Kelas Terminal	284
Tabel	5.4.1-22 Data Status Terminal.....	285
Tabel	5.4.1-23 Data Jenis Kegiatan.....	285
Tabel	5.4.1-24 Data Keruangan.....	285
Tabel	5.4.1-25 Data Jenis Fasilitas.....	286
Tabel	5.4.1-26 Data Status Fasilitas.....	286
Tabel	5.4.1-27 Data Fasilitas Utama	286
Tabel	5.4.1-28 Data Fasilitas Penunjang.....	287
Tabel	5.4.1-29 Data Jenis Objek Kegiatan Pemeliharaan Ruang Kendaraan..	289
Tabel	5.4.1-30 Data Jenis Objek Kegiatan Pemeliharaan Ruang Penyelenggara Terminal	289
Tabel	5.4.1-31 Data Jenis Objek Kegiatan Pemeliharaan Ruang Tunggu	290
Tabel	5.4.1-32 Data Jenis Kegiatan Pemeliharaan Ruang Terbuka.....	290
Tabel	5.4.1-33 Data Jenis Objek Kegiatan Pemeliharaan Toilet	291
Tabel	5.4.1-34 Data Jenis Objek Kegiatan Ketertiban Ruang Kendaraan	291
Tabel	5.4.1-35 Data Objek Kegiatan Ketertiban Ruang Penyelenggara Terminal	292
Tabel	5.4.1-36 Data Jenis Objek Kegiatan Ruang Tunggu	292
Tabel	5.4.1-37 Data Jenis Objek Kegiatan Ketertiban Ruang Terbuka.....	292
Tabel	5.4.1-38 Data Jenis Kegiatan Kenyamanan Ruang Kendaraan.....	293
Tabel	5.4.1-39 Data Jenis Objek Kegiatan Kenyamanan Ruang Penyelenggara Terminal	293
Tabel	5.4.1-40 Data Jenis Objek Kegiatan Kenyamanan Ruang Tunggu.....	294
Tabel	5.4.1-41 Data Jenis Objek Kegiatan Kenyamanan Ruang Terbuka	295
Tabel	5.4.1-42 Data Keadaan Kebersihan	295

Tabel	5.4.1-43 Data Zona Terminal	296
Tabel	5.4.1-44 Form Retribusi Kedatangan.....	296
Tabel	5.4.1-45 Form Retribusi Keberangkatan	296
Tabel	5.4.1-46 Form Pencatatan Data Kedatangan	297
Tabel	5.4.1-47 Form Pencatatan Data Keberangkatan	297
Tabel	5.4.1-48 Form Pemeriksaan Kendaraan.....	298
Tabel	5.4.1-49 Form Kesehatan Pengemudi	298
Tabel	5.4.1-50 Form Master KPS	299
Tabel	5.4.1-51 Form Master Buku Uji	300
Tabel	5.4.1-52 Form Master Pengemudi.....	300
Tabel	5.4.1-53 Form Kenyamanan, Ketertiban, Kebersihan	301
Tabel	5.4.4-1 Tabel KPI Kinerja Teknis Penetapan Kelas Terminal Penumpang Tipe A	310
Tabel	5.4.4-2 Tabel KPI Kebutuhan Pengguna & Kebutuhan Operator.....	312
Tabel	5.4.4-3 Contoh Tabel KPI Berdasarkan Format Tanggal Harian.....	312
Tabel	5.4.4-4 Contoh Tabel KPI Berdasarkan Format Tanggal Bulanan.....	313
Tabel	5.4.4-5 Contoh Tabel KPI Berdasarkan Format Tanggal Tahunan.....	313
Tabel	5.4.4-6 Tabel KPI Keterpaduan Pelayanan Angkutan	319
Tabel	5.4.4-7 Tabel KPI SImpul Asal dan Tujuan Angkutan Serta Jumlah Trayek	319
Tabel	5.4.4-8 Tabel KPI Pengolahan Layanan Fasilitas & Pengolahan Perbaikan Layanan	322
Tabel	5.4.4-9 Tabel KPI Fasilitas Utama Dan Penunjang	326
Tabel	5.4.4-1 Hasil Analisis Nilai Kriteria 1 Eksisting	329
Tabel	5.4.4-2 Hasil Analisis Nilai Kriteria ke 2 Kebutuhan Pengguna Schedule	330
Tabel	5.4.4-3 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Pengguna Real Time info.....	330
Tabel	5.4.4-4 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Pengguna Keselamatan	331
Tabel	5.4.4-5 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Pengguna Keamanan	331
Tabel	5.4.4-6 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Pengguna Kesehatan	332
Tabel	5.4.4-7 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Pengguna Kenyamanan.....	332
Tabel	5.4.4-8 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Operator Fleet Management.....	333
Tabel	5.4.4-9 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Operator Kinerja Bus	333
Tabel	5.4.4-10 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Operator Kinerja Bus	334
Tabel	5.4.4-11 Nilai Parameter KPI.....	334
Tabel	5.4.4-12 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Pengguna Eksisting.	335

Tabel	5.4.4-13 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Kebutuhan Operator Eksisting...	335
Tabel	5.4.4-14 Hasil Analisis Nilai Kriteria 2 Keterpaduan Pelayanan Angkutan Eksisting.....	336
Tabel	5.4.4-15 Hasil Analisis Nilai Kriteria 3 Jumlah Izin Penyelenggara Angkutan Eksisting.....	336
Tabel	5.4.4-16 Hasil Analisis Nilai Kriteria 3 Jumlah Izin Trayek Eksisting	337
Tabel	5.4.4-17 Hasil Analisis Nilai Kriteria 3 Simpul Asal Dan Tujuan Angkutan Eksisting	337
Tabel	5.4.4-18 Hasil Analisis Nilai Kriteria 4 Jenis Pelayanan Angkutan	337
Tabel	5.4.4-19 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Kebersihan Eksisting	338
Tabel	5.4.4-20 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Kenyamanan Eksisting	338
Tabel	5.4.4-21 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Ketertiban Eksisting	339
Tabel	5.4.4-22 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Pengelolaan Layanan Fasilitas...	339
Tabel	5.4.4-23 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Pelanggaran SPM Eksisting	340
Tabel	5.4.4-24 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Pelanggaran Manajemen Operasi.....	341
Tabel	5.4.4-25 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Perbaikan/Pengadaan	342
Tabel	5.4.4-26 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Pengelolaan Perbaikan Eksisting	343
Tabel	5.4.4-27 Hasil Analisis Nilai Kriteria 5 Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang Eksisting	344
Tabel	5.4.4-28 Hasil Analisis Nilai Kinerja Teknis Penetapan Kelas Terminal Penumpang Tipe A Eksisting	344
Tabel	5.6.1-1 Rincian SDM Kondisi Proses Bisnis Eksisting SIM Terminal Purabaya-Surabaya.....	348
Tabel	5.6.2-1 Hasil Analisis Rincian SDM Kondisi Proses Bisnis 4.0 SIM Terminal Purabaya-Surabaya.....	351