

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur bagi Allah ﷻ atas segala karunia-Nya dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul "**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERMINAL PURABAYA-SURABAYA, DALAM MENUNJANG PELAYANAN DI ERA INDUSTRI 4.0**" pada waktu yang telah ditetapkan. Dalam rangka menyelesaikan PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT.

Dalam penyelesaian PROPOSAL SKRIPSI ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Hindro Surahmat, ATD., M.Si selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD dan civitas akademika;
2. Bapak Dr. Nyono, ST, MT selaku Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur;
3. Bapak Ir. Irvan Wahyudrajad, M.MT selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya
4. Ibu Dessy Angga A, S.SiT., M.Sc selaku Ketua Program Studi DIV Transportasi Darat;
5. Bapak Imam Hidayat, SH., MM selaku Kepala UPTD Terminal Purabaya, yang sudah berkenan memberikan waktunya dalam membantu dalam penelitian ini;
6. Kepala Sub Unit Bagian Terminal Purabaya yang telah bersedia memberikan pengalaman serta saran dari penelitian yang saya lakukan;
7. Semua Petugas operasional dan petugas administrasi terminal terminal purabaya, dalam pencarian data penelitian;
8. Ayah dan Ibu yang telah mensupport dan memberikan segala saran, masukan dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
9. Dosen pembimbing Pak Widorismono dan Bu Eli Jumaeli yang telah membantu dalam setiap pengerjaan SKRIPSI ini agar dapat menjadi penelitian yang bermanfaat bagi masyarakat kedepannya;
10. Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta masukan agar menjadikan SKRIPSI ini menjadi lebih baik;
11. Sahabat-sahabat dan saudara-saudara seperjuangan jawa timur;
12. Kekasih tercinta Cintya Febri Prasetyowati yang memberikan semangat dan perhatiannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
13. Rekan-rekan satu angkatan, Kakak tingkat, dan adik-adik angkatan yang banyak membantu dan mendoakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan SKRIPSI ini jauh dari kata sempurna, oleh karenanya dengan penuh rasa hormat penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan SKRIPSI ini. Semoga SKRIPSI ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang transportasi darat.