

LEMBAR PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah dengan rahmat Allah ﷻ yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang yang memudahkan dalam setiap kesulitan-kesulitan. Sholawat serta salam saya curahkan kepada baginda Rasulullah ﷺ yang telah mengubah zaman kegelapan menjadi zaman keemasan dan penuh cahaya. Pada lembar ini saya ucapkan Terima kasih banyak kepada kedua orang tua saya yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan saya hingga saat ini, semoga selalu dalam lindungan serta rahmat-Nya. Pada pembuatan SKRIPSI ini saya bertujuan untuk membantu Terminal Purabaya dalam pengolahan sistem kinerja terminal agar dapat mencapai daya saing di era revolusi industri 4.0 di kota Surabaya, sehingga meningkatkan kolaborasi antar departemen yang dimana data saling terintegrasi satu sama lain dan mengurangi waktu pengerjaan operasional untuk meningkatkan pelayanan terminal dan efisiensi operasi.

Saya ucapkan Terima kasih juga kepada Pak Widorismono yang telah membimbing saya dalam menyusun tugas akhir ini sehingga saya dapat ilmu banyak dari beliau dalam mengolah data terminal angkutan umum, dan memberikan semangat serta motivasi kepada saya untuk terus berkembang pada dunia transportasi. Saya ucapkan Terima kasih sebanyak-banyak kepada dosen pembimbing saya Bu Eli Jumaeli sebagai dosen pembimbing saya yang telah membantu dalam membuat dan menyusun Skripsi ini menjadi suatu karya yang dapat dinikmati dan dipahami oleh banyak orang sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat bagi semua orang yang membacanya. Saya banyak belajar dari beliau dalam menyusun tugas akhir dan juga bagaimana cara menghadapi setiap masalah. Dan makasih banyak kepada Kak Reza yang membantu saya mendapatkan data terminal di dinas perhubungan kota surabaya. Dan pihak terminal yang menyambut baik dan berkenan untuk penelitian saya, semoga diberikan rezeki dan kesehatan selalu. Para rekan-rekan dan kakak semua yang telah membantu dalam perkuliahan dan saling menyemangati satu sama lain di padatnya aktivitas jurusan ini. semoga kita semua menggapai cita-cita yang telah diimpikan untuk mengharumkan bangsa negara dan agama sebagai seorang perwira perhubungan transportasi darat indonesia.

Terima kasih juga kepada ayah dan ibu yang dengan sabar mendidik dan merawatku hingga sekarang, yang selalu mendoakan, memperhatikan, dan menyemangati baik dalam keadaan susah dan senang. Semoga ibu dan ayah selalu mendapatkan perlindungan dan rezeki, dan rahmat Allah baik di dunia hingga di akhirat. Amiin..

Terima kasih kepada Sahabatku Aldo Dinar Wahyutama yang telah menjadi penyemangat dikala susah dan sedih, mulai dari tingkat 1 hingga tingkat 4 lanjutan ini, Terima kasih ilmu yang telah diberikan, maafkan anggotamu ini apabila sering menyusahkan saat taruna dan semoga bisa berkumpul kembali dengan rekan saudara korps Armatim.

Terima kasih kepada Cintya febi Prasetyowati yang telah menemani, menyemangati, mendoakan & menanti dengan sabar dalam mengerjakan tugas akhir ini, saya sangat bersyukur bisa bertemu denganmu, yang perhatian dan pengertian, dengan senyum manisnya, bismillah semoga diriku dapat menjadi pendamping hidupmu di dunia & di akhirat.

Mohon maaf sebesar-besarnya saya ucapkan, karena manusia adalah tempatnya salah dan kekhilafan, dan saya memahami betul tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu saya, berterima kasih atas kritik dan saran yang membangun sebagai pembelajaran terutama bagi saya pribadi, dan semoga kedepannya saya dapat memberikan yang terbaik lagi dalam menghasilkan suatu karya. Amiin...