

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Identifikasi Masalah	3
I.3 Rumusan Masalah	3
I.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
I.5 Batasan Masalah	4
I.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II	9
GAMBAAN UMUM.....	9
II.1 Kondisi Geografis dan Administrasi	9
II.3 Data Sosial dan Ekonomi	11
II.3.1 Perekonomian.....	11
II.3.2 Pendidikan.....	12
II.3.3 Kesehatan	12
II.3.4 Fasilitas Umum	13
II.4 Karakteristik Transportasi Kabupaten Bandung	13
II.5 Karakteristik Tata Guna Lahan.....	16
II.6 Kondisi Wilayah Studi	18
BAB III	22
KAJIAN PUSTAKA.....	22
III. 1 Landasan Teoritis dan Normatif.....	22
III.1.1 Pengertian Transportasi.....	22
III.1.2 Angkutan Umum.....	22
III.1.3 Pelayanan Angkutan Umum	23
III.1.4 Jaringan Trayek	24
III.1.5 Penataan Jaringan Trayek.....	25
PENINGKATAN KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN BANDUNG	i

III.1.6 Metode dalam Penataan Jaringan Trayek Angkutan Umum	26
III.1.7 Kinerja Jaringan Trayek	27
III.1.8 Kinerja Operasional Angkutan Umum	28
III.1.9 Kualitas Jasa	31
III.1.10 Kepuasan Pelanggan	32
III.1.11 Penentuan Atribut Pelayanan	33
III.1.12 Service Quality	33
III.1.13 Slovin	35
III.1.14 Uji Validitas	35
III.1.15 Uji Reabilitas	36
III.1.16 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	36
III.1.17 Perhitungan Jumlah Armada	39
III.1.18 Permodelan Transportasi	40
III.1.2 Hipotesis Pemandu Penelitian	46
BAB IV	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
IV.1 Desain Penelitian	48
IV.2 Sumber Data	51
IV.3 Teknik Pengumpulan Data	51
IV.3.1 Pengumpulan Data Sekunder	51
IV.3.2 Pengumpulan Data Primer	53
IV.4 Teknik Analisis Data	54
IV.4.1 Analisa kinerja jaringan trayek eksisting	54
IV.4.2 Analisa operasional angkutan umum eksisting	55
IV.4.3 Perhitungan Demand	56
IV.4.4 Pembebanan Perjalanan	57
IV.4.5 Usulan Jaringan Trayek Baru	57
IV.4.6 Kinerja Jaringan Trayek Usulan	58
IV.4.7 Analisis Harapan Pengguna Jasa terhadap Pelayanan Angkutan Umum Menggunakan Metode <i>Important Performance Analysis</i> (IPA)	59
IV.4.8 Kinerja operasional Usulan	68
IV.4.9 Perhitungan Jumlah Armada Yang Dibutuhkan	69
IV.4.10 Tahap Kesimpulan Dan Saran	69

IV.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	70
BAB V	71
ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH	71
V.1 Analisa Kinerja Angkutan Eksisting	71
V.1.1 Analisa Kinerja Jaringan	71
V.1.2 Analisa Kinerja Operasional	85
V.2 Analisa Permintaan Perjalanan	100
V.2.1 Pembagian Zona.....	100
V.2.2 Analisa Bangkitan dan Tarikan Perjalanan.....	104
V.2.3 Analisa Distribusi Perjalanan	107
V.2.4 Analisa Pemilihan Moda.....	109
V.2.5 Pembebanan Lalu Lintas.....	121
V.2.6 Perencanaan Kinerja Jaringan Trayek Angkutan Pedesaan Usulan..	149