

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kebaikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **"PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN PADA ANGKUTAN PENGUMPAN (*FEEDER*) DI KAWASAN KOTA SEMARANG"** .

Skripsi ini diajukan dalam rangka penyelesaian program studi Sarjana Terapan Transportasi Darat di Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD guna memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh sebutan Sarjana Sains Terapan (Transportasi Darat).

Dengan segala kerendahan hati, tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang ikut membantu atas terselesaikannya Skripsi ini, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Welfris Heskiel Hengkenang dan Ibu Yosefin Yuliana Donggala selaku orang tua tercinta yang telah memberikan doa, bimbingan dan dorongan serta bantuan baik moril maupun materil;
2. Bapak Hindro Surahmat, ATD, M.Si selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD beserta staff;
3. Ibu Dessy Angga, MT selaku Ketua Jurusan DIV Transportasi Darat beserta staff;
4. Bapak Rianto Rili Prihatmantyo ST, M.Sc dan Bapak Raden Caesario Boing Rachmat Raharjo S.SiT, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini;
5. Kakak-kakak alumni IKA-ALL/STTD beserta para staf-staf di Dinas Perhubungan Kota Semarang;
6. Seluruh Dosen beserta Civitas Akademika Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD;
7. Seluruh rekan-rekan Taruna/i Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD Angkatan XXXIX;

8. Rekan-rekan PKL Kota Semarang 2020 yang telah memberikan semangat serta motivasi yang besar dalam penyusunan skripsi ini;
9. Keluarga Hengkenang – Donggala yang telah memberikan doa, bimbingan dan dorongan serta bantuan baik moril maupun materil;
10. Sahabat Dona Cindy Elfira Rana S.Si yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberi semangat, motivasi dan doa dalam penyusunan skripsi ini;
11. Rekan OC Christian Johanes dan Elizabeth yang telah memberikan semangat serta doa dalam penyusunan skripsi ini;
12. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung di dalam penyelesaian Skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini belum sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pembaca, baik sebagai bahan masukan, perbandingan maupun sebagai sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang transportasi.

Bekasi, Agustus 2021

ELFINA MARIA HENGKENANG

Notar : 17.01.022