

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAKSI.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II	8
GAMBARAN UMUM	8
2.1 Kondisi Transportasi	8
2.2 Kondisi Wilayah Kajian.....	21
BAB III	26
KAJIAN PUSTAKA	26
3.1 Landasan Teoritis dan Normatif	26
3.2 Hipotesis Pemandu Penelitian.....	49
BAB IV	50
METODOLOGI PENELITIAN	50

4.1 Desain Penelitian.....	50
4.2 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	54
4.3 Teknik Analisis Data	56
BAB V	72
ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH.....	72
5.1 Evaluasi Kinerja Pelayanan Saat ini (<i>Feeder</i>).....	72
5.2 Analisis Permintaan	72
5.3 Analisis Tingkat Kepuasan Dan Kepentingan.....	83
5.4 Usulan Peningkatan Pelayanan angkutan pengumpan (<i>feeder</i>).....	125
BAB VI	143
KESIMPULAN DAN SARAN	143
6.1 Kesimpulan	143
6.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	150