

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Mangkang Dalam Sistem Transportasi Kota Semarang"

Dalam proses pembuatan proposal skripsi penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hindro Surahmat, ATD, M.Si selaku Direktur PTDI – STTD.
2. Ibu Dessy Angga Afrianti, M.Sc selaku Ketua Jurusan D IV Transportasi Darat beserta Staff Jurusan D IV Transportasi Darat
3. Bapak Ir. Djamal Subastian, M.sc dan Bapak Feri Wisudawanto, MT W selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan langsung terhadap kelancaran penulisan proposal ini
4. Dosen-dosen Program Diploma IV Transportasi Darat Angkatan XXXIX, yang telah memberikan bimbingan selama pendidikan
5. Orangtua tercinta, Yakobus Zarles Weyai dan Flora Ketsya Wanma yang telah memberikan dukungan serta doa kepada saya
6. Kakak dan Adik-adik saya serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan
7. Rekan Taruna PTDI- STTD XXXIX
8. Rekan - rekan Kelas TD. 4.B D IV Transportasi Darat
9. Semua pihak yang sudah memberikan dorongan baik moril maupun materil dan perhatian serta motivasi dukungan penuh pada penulis dalam kegiatan ini.

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat diselesaikan menjadi skripsi dan dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu transportasi kedepannya

Bekasi, Juli 2021  
Penulis

**LEIS NAPOLEON ENBERTH WEYAI**  
**NOTAR : 17.01.037**