

## EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PERDESAAN DI KABUPATEN CIANJUR

Fildzah Tyara Anugrah<sup>1</sup>, Guntoro Zain Ma'arif<sup>2</sup>, Rizky Setyaningsih<sup>3</sup>

Politeknik Transportasi Darat Indonesia

Jalan Raya Setu No.89 Bekasi, Jawa Barat, 17520, Indonesia

[Fildzahanugrah5@gmail.com](mailto:Fildzahanugrah5@gmail.com)

### ABSTRAK

Beberapa trayek angkutan pedesaan di Kabupaten Cianjur dikategorikan bermasalah dimana faktor muat tertinggi hanya sebesar 37% dengan kecepatan kendaraan terendah 6,3 Km/jam dan waktu tunggu penumpang adalah 17,8 menit. selain itu, umur rata-rata kendaraan yang beroperasi adalah 19 tahun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja oprasional angkutan pedesaan di Kabupaten Cianjur dan memberikan rekomendasi terkait hasil evaluasi. Dalam penelitian ini indikator kinerja angkutan pedesaan yang di nilai adalah kecepatan angkutan sesuai kondisi eksisting,load factor dan waktu tunggu kendaraan. Berdasarkan hasil analisa peningkatan kinerja angkutan pedesaan di kabupaten Cianjur diperoleh data Kecepatan angkutan sesuai kondisi eksisting yaitu sebesar 10,9 km/Jam, setelah dilakukan analisis maka naik menjadi 30 Km/jam dan Load factor angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur rata-rata load factor trayek sesuai kondisi eksisting pada saat waktu sibuk yaitu sebesar 27% dan waktu tidak sibuk 21%. Setelah dilakukan analisis maka loaad factor naik menjadi 70%. Sedangkan Waktu tunggu rata-rata pada kondisi saat ini 11.25 menit setelah dilakukan analisa waktu tunggu rata-rata mengalami penurunan menjadi 01.47 menit. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat memberikan pemecahan masalah kepada pemerintah Kabupaten Cianjur guna meningkatkan kinerja pelayanan angkutan umum khususnya angkutan pedesaan.

**Kata kunci:** evaluasi, kinerja, angkutan pedesaan, pelayanan

### ABSTRACT

*Some rural transportation routes in Cianjur Regency are categorized as problematic where the highest loading factor is only 37% with the lowest vehicle speed of 6.3 Km/hour and passenger waiting time is 17.8 minutes. In addition, the average age of operating vehicles is 19 years. The purpose of this study was to determine the operational performance of rural transportation in Cianjur Regency and provide recommendations related to the evaluation results. In this study, the indicators of rural transportation performance that were assessed were the speed of transportation according to existing conditions, load factor and vehicle waiting time. Based on the results of the analysis. To improve the performance of rural transportation in Cianjur district, the data obtained speed of transportation according to existing conditions is 10.9 km/hour, after analysis it increases to 30 Km/hour and Load factor of rural transportation in Cianjur Regency average route load factor according to existing conditions at busy times that is equal to 27% and 21% when not busy. After the analysis, the load factor increased to 70%. While the average waiting time at the current condition is 11.25 minutes after the analysis of the average waiting time has decreased to 01.47 minutes. Based on the results of the evaluation, it is hoped that it can provide problem solving to the Cianjur Regency government in order to improve the performance of public transportation services, especially rural transportation.*

**Key words:** evaluation, performance, public transport, services

## PENDAHULUAN

Berdasarkan hasil laporan Tim PKL Taruna PTDI-STTD Kabupaten Cianjur Tahun 2022, di Kabupaten Cianjur terdapat 25 Trayek angkutan perdesaan dan terdapat 4 trayek yang bermasalah. Dimana pada 4 trayek tersebut, faktor muat tertinggi hanya sebesar 37% dengan kecepatan kendaraan terendah 6,3 Km/jam dan waktu tunggu penumpang adalah 17,8 menit. selain itu, umur rata-rata kendaraan yang beroperasi adalah 19 tahun, sehingga perlu dilakukan peremajaan armada guna meningkatkan pelayanan kepada pengguna jasa angkutan perdesaan. Selain itu pada kondisi saat ini, terdapat angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur menggunakan sistem tidak terjadwal sehingga pengguna angkutan umum tidak mengetahui jadwal angkutan perdesaan. Pelayanan angkutan umum khususnya angkutan pedesaan yang sudah ada perlu dievaluasi dari waktu ke waktu untuk mengetahui kinerja pelayanannya. Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Perdesaan di Kabupaten Cianjur merupakan solusi terbaik untuk di lakukan, hal ini diharapkan adanya upaya penanganan dari permasalahan yang terdapat pada angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur. Selain itu, guna mengoptimalkan penggunaan angkutan perdesaan yang ada di kabupaten Cianjur sehingga dapat mengurangi kemacetan, ketidaktertiban perjalanan dan ketidaknyamanan penumpang dalam menggunakan angkutan perdesaan.

## TINJAUAN PUSTAKA

### Pengertian Transportasi

Menurut Bowersox (1981), pengertian transportasi adalah perpindahan barang atau penumpang dari suatu tempat ke tempat lain, dimana produk dipindahkan ke tempat tujuan dibutuhkan. Dan secara umum transportasi adalah suatu kegiatan memindahkan sesuatu (barang dan/atau barang) dari suatu tempat ke tempat lain, baik dengan atau tanpa sarana. Menurut Soejono (1990) transportasi dapat diartikan sebagai kegiatan yang memungkinkan perpindahan manusia dan atau barang dari suatu tempat ke tempat lainnya. Dari pengertian tersebut makan setiap transportasi mengakibatkan terjadinya perpindahan dan pergerakan, yang berarti terjadi lalu lintas

### Angkutan Umum

Menurut Warpani (1990), Angkutan umum adalah angkutan penumpang yang dilakukan dengan sistem sewa atau abyar. Termasuk dalam pengertian angkutan umum penumpang adalah angkutan kota (bus, mini bus, dsb), kereta api, angkutan air dan angkutan udara.

Menurut UU No. 22 Tahun 2009, Yang dimaksud dengan “angkutan perdesaan” adalah angkutan dari satu tempat ke tempat lain dalam satu daerah kabupaten yang tidak bersinggungan dengan trayek angkutan perkotaan.

### Kinerja Oprasional

Menurut Dirjen Perhubungan Darat (1998), Kinerja pelayanan angkutan umum tidak hanya dapat dinilai berdasarkan persepsi penumpang/pengguna, namun dapat juga diukur menggunakan kinerja operasional. Penilaian dilakukan menggunakan variabel atau parameter-parameter sebagai yaitu :

1. Frekuensi kendaraan
2. Waktu Antara (*Headway*)
3. Waktu Tunggu (*Lay Over Time*)
4. Umur Rata-Rata Kendaraan
5. Faktor Muat (*Load Factor*)

## 6. Kecepatan Perjalanan

### **Standar Penilaian Pelayanan Minimal**

Standar pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum merupakan persyaratan penyelenggaraan angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek mengenai jenis dan mutu pelayanan yang berhak diperoleh. Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. 98 Tahun 2013 mengenai standar pelayanan minimum untuk mengetahui kriteria parameter kinerja operasional angkutan umum perkotaan seperti headway, waktu tunggu, tingkat operasi serta umur kendaraan. Dan untuk faktor muat menggunakan SK Dirjen 687 Tahun 2002. Serta kecepatan menggunakan PM No. 10 Tahun 2012.

### **Perhitungan Jumlah Kebutuhan Armada**

Perhitungan jumlah armada menurut Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 pada Bab III mengenai penetuan jumlah armada angkutan penumpang umum adalah sebagai berikut:

#### 1. Kapasitas Kendaraan (C)

Kapasitas kendaraan adalah daya muat penumpang pada setiap kendaraan angkutan umum.

#### 2. Waktu Sirkulasi

Waktu sirkulasi dengan pengaturan kecepatan kendaraan rata-rata 30km per jam dengan deviasi waktu sebesar 5% dari waktu perjalanan.

3. Waktu henti kendaraan di asal dan tujuan (TTA atau TTB) ditetapkan sebesar 10% dari

waktu perjalanan antar A dan B.

#### 4. Waktu antara kendaraan

#### 5. Jumlah armada per waktu sirkulasi

## **METODE PENELITIAN**

### **Tehnik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data meliputi pengumpulan data primer dan sekunder. Untuk data primer antara lain inventarisasi angkutan umum, data statis, data dinamis, dan data wawancara. Untuk data sekunder meliputi peta jaringan trayek, jumlah trayek dan jumlah armada.

### **Analisis Data**

Setelah tahap pengumpulan data maka dilakukan analisis data untuk mendapatkan kondisi eksisting dari wilayah studi. Analisis data meliputi analisis data segi penumpang. Berikut merupakan aspek yang digunakan dalam analisis kinerja operasional.

#### a. Frekuensi Kendaraan

Nilai frekuensi merupakan banyaknya jumlah kendaraan pada setiap rute yang dilewati ruas jalan dan keluar atau masuk terminal dalam satuan waktu tertentu.

Berdasarkan standar bank dunia, pada jam sibuk frekuensi kendaraan minimal adalah 12 kendaraan/jam. Sedangkan pada jam tidak sibuk frekuensi

kendaraan minimal 6 kendaraan/jam.

b. Headway

Headway merupakan jarak antara kendaraan angkutan perkotaan sebelumnya dengan kendaraan berikutnya

c. Waktu Tunggu (Lay Over Time)

Lay over time adalah waktu tunggu kendaraan Angkutan Umum pada terminal awal maupun terminal tujuan.

d. Umur Rata-Rata Kendaraan

Standar yang digunakan untuk umur kendaraan adalah 20 tahun, maka jika umur kendaraan dibawah 20 tahun kendaraan dikatakan baik dan bila diatas 20 tahun dikatakan tidak baik karena tidak sesuai standar.

e. Load Factor

Faktor muat merupakan perbandingan antara jumlah penumpang yang berada didalam kendaraan dengan kapasitas kendaraan dalam bentuk persentase. Standar faktor muat yang digunakan yaitu 70%. Jika faktor muat pada trayek di atas 70% dikatakan trayek tersebut kurang nyaman bagi penumpang.

f. Kecepatan Perjalanan

Kecepatan perjalanan angkutan umum adalah perbandingan jarak perjalanan angkutan umum dari awal s/d akhir perjalanan dengan waktu perjalanan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan perjalanan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis Dari Segi Penumpang

#### 1. RIT

Berikut merupakan data RIT perhari angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur yang di dapatkan dari survei statis angkutan umum:

**Tabel V. 1** RIT Kendaraan Kondisi saat ini

NAMA TRAYEK	Panjang Trayek ( km )	Armada yang beroperasi	Jumlah RIT
CIPANAS-PASIR KAMPUNG	9,4	22	6
CIPANAS-CIBODAS	5,5	43	5
CIRANJANGAN - JATI	12,4	27	5
CIRANJANG-SUKARAMA	10,1	24	4

Sumber:Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022

Berdasarkan tabel diatas angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur dapat diketahui RIT tertinggi ada pada trayek Cipanas-Pasir Kampung sebanyak 6 RIT/hari dan terendah ada pada trayek Ciranjang-Sukarama sebanyak 4 RIT/hari.

#### 2. Faktor Muat

Berikut adalah faktor muat penumpang kendaraan yang didapatkan dari hasil survei dinamis angkutan umum:

**Tabel V. 2 RIT Kendaraan Kondisi saat ini**

No	NAMA TRAYEK	Faktor muat ( Peak )	Faktor muat ( Off Peak )
1	CIRANJANG - SUKARAMA	37%	31%
2	CIPANAS - CIBODAS	22%	17%
3	CIPANAS - PASIR KAMPUNG	21%	10%
4	CIRANJANG - JATI	28%	27%

Sumber : Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022

Faktor muat jam sibuk tertinggi adalah trayek Ciranjang-Sukarama sebesar 37% dan terendah adalah trayek Cipanas-Pasir Kampung sebesar 28%. Sedangkan pada waktu tidak sibuk adalah trayek Ciranjang-Sukarama 31% dan terendah adalah trayek Cipanas-Pasir Kampung sebesar 10%.

### 3. Waktu Perjalanan

Tabel V.3 merupakan waktu perjalanan kendaraan Angkutan Perdesaan di Kabupaten Cianjur.

**Tabel V. 3 Waktu Perjalanan Kendaraan Angkutan Perdesaan**

No	NAMA TRAYEK	Panjang Trayek	Waktu perjalanan (menit)
1	CIRANJANG - SUKARAMA	9,4	50
2	CIPANAS - CIBODAS	5,5	34
3	CIPANAS - PASIR KAMPUNG	12,4	33
4	CIRANJANG - JATI	10,1	33

Sumber:Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022

### 4. Waktu Tunggu ( Lay Over Time )

Berikut merupakan data waktu tunggu angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur:

**Tabel V. 4 Waktu Perjalanan Kendaraan Angkutan Perdesaan**

No	NAMA TRAYEK	Lay Over Time
1	CIRANJANG - SUKARAMA	00.17.08
2	CIPANAS - CIBODAS	00.14.35
3	CIPANAS - PASIR KAMPUNG	00.04.12
4	CIRANJANG - JATI	00.09.47

Sumber:Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022

Berdasarkan tabel diatas untuk waktu tunggu angkutan perdesaan yang beroperasi tertinggi adalah trayek Ciranjang-Sukarama sebesar 17,08 menit sedangkan waktu tunggu angkutan perdesaan terendah adalah trayek Cipanas-Cibodas adalah 04,12 menit.

### 5. Kecepatan Perjalan

No	NAMA TRAYEK	Panjang Trayek (Km)	Kecepatan (Km/Jam)
1	CIRANJANG - SUKARAMA	9,4	18,8
2	CIPANAS - CIBODAS	5,5	6,7
3	CIPANAS - PASIR KAMPUNG	12,4	6,3
4	CIRANJANG - JATI	10,1	17,8

**Tabel V. 5** Kecepatan Perjalanan

*Sumber:Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022*

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa kecepatan kendaraan tertinggi ada pada trayek Ciranjang-Sukarama sebesar 18,8 Km/Jam dan terendah ada pada trayek Cipanas-Pasir Kampung sebesar 6,3 Km/jam.

### **Analisis Dari Segi Pemerintah**

#### **1.Tingkat Operasi**

Berikut adalah tingkat operasi angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur :

**Tabel V. 6** Tingkat Operasi Kendaraan

No	Nama Trayek	Armada dizinkan (Unit)	Armada Beroperasi (Unit)	Tingkat Operasi (%)
1	CIRANJANG - SUKARAMA	49	22	44,9%
2	CIPANAS - CIBODAS	74	43	58,1%
3	CIPANAS - PASIR KAMPUNG	51	27	52,9%
4	CIRANJANG - JATI	94	24	25,5%

Berdasarkan tabel diatas tingkat operasi kendaraan di Kabupaten Cianjur tertinggi ada pada trayek Cipanas-Cibodas sebesar 58% dan terendah ada pada trayek Ciranjang-Jati sebesar 25%.

#### **2.Tingkat Tumpang Tindih**

Berikut adalah hasil analisis tingkat tumpang tindih trayek angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur :

**Tabel V. 7** Tingkat Tumpang Tindih

No	Nama Trayek	Panjang Tumpang Tindih Trayek ( km )	Panjang Trayek ( km )	Tingkat Tumpang Tindih Trayek ( % )
1	CIRANJANG - SUKARAMA	0,1	9,4	0,6%
2	CIPANAS - CIBODAS	1,9	5,5	34,2%
3	CIPANAS - PASIR KAMPUNG	1,3	12,4	10,3%
4	CIRANJANG - JATI	6,4	10,1	63,3%

*Sumber:Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022*

Berdasarkan hasil analisis tumpang tindih diatas trayek dengan tingkat tumpang tindih terbesar terdapat pada trayek Ciranjang-Jati yaitu sebesar 63,3% dan tingkat tumpang tindih paling rendah terdapat pada trayek Ciranjang-Sukarama sebesar 0.6%.

### **Analisis Permintaan**

Permintaan angkutan umum terdiri dari permintaan aktual dan permintaan potensial. Pada penelitian ini analisis permintaan angkutan umum bertujuan untuk mengetahui potensi permintaan angkutan umum di Kabupaten Cianjur.

#### **1.Permintaan Aktual**

Data permintaan aktual diperoleh dari hasil perjalanan asal tujuan orang dengan menggunakan angkutan umum berdasarkan survei naik turun penumpang dinamis angkutan umum yang telah dilakukan.

## 2. Matriks Asal Tujuan Perjalanan

Untuk menentukan rute atau trayek yang memiliki permintaan yang tinggi, dibutuhkan data Matriks Asal Tujuan Perjalanan di Kabupaten Cianjur yang diperoleh dari hasil survei wawancara rumah tangga.

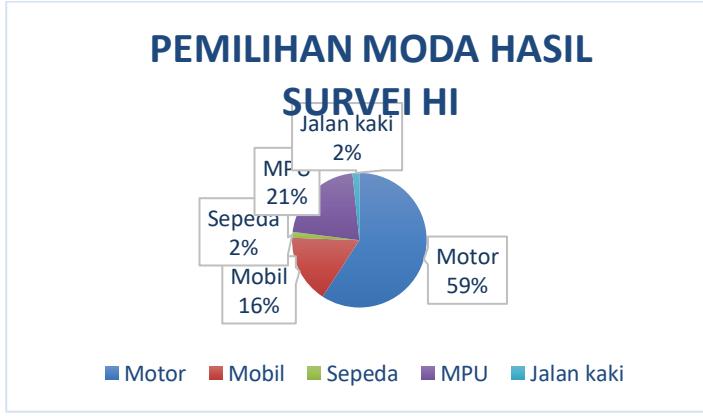
a. Permintaan Aktual berdasarkan Pemilihan Moda pada Survei wawancara Rumah Tangga

Sumber : Hasil Analisis TIM PKL Kabupaten Cianjur 2022

Berdasarkan Tabel diatas dapat diketahui bahwa total perjalanan di Kabupaten Cianjur sebesar 542.907 perjalanan orang per hari.

### **3. Pemilihan Moda**

Pemilihan Moda merupakan proses perencanaan angkutan umum yang berfungsi untuk mengetahui proporsi penggunaan moda yang digunakan oleh pelaku perjalanan untuk melakukan perjalanan dari asal ke tujuan. Berdasarkan pengolahan data dari survai wawancara rumah tangga di Kabupaten Cianjur di dapatkan proporsi/ persentase panggunaan moda.



## **Gambar V. 1 Diagram Pemilihan Moda**

Dari diagram diatas dapat diketahui bahwa moda yang paling banyak digunakan untuk melakukan perjalanan di wilayah studi Kabupaten Cianjur adalah sepeda motor dengan persentase pemilihan sebesar 60%. Sedangkan persentase pemilihan dengan angkutan umum sebesar 21%.

Berdasarkan pemilihan moda angkutan umum di Kabupaten Cianjur dapat diketahui bahwa presentase angkutan umum sebesar 21% maka dibuat matriks asal tujuan perjalanan dengan menggunakan angkutan umum.

**Tabel V. 8** Matriks Asal Tujuan Orang per Hari yang Menggunakan Angkutan Umum di Kabupaten Cianjur (Populasi)

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui perjalanan orang menggunakan angkutan umum di wilayah studi Kabupaten Cianjur sebesar 921.902 orang

#### 4 Permintaan Potensial

Permintaan potensial ini diperoleh dari wawancara terhadap masyarakat yang memiliki kendaraan pribadi dan didapatkan hasil kemauan masyarakat untuk berpindah moda dari kendaraan pribadi ke angkutan umum . Jumlah sampel yang digunakan sesuai dengan jumlah sampel survei wawancara rumah tangga tiap zona pada wilayah studi

**Tabel V 12** Matriks Asal Tujuan Orang yang Berpotensi Pindah ke Angkutan Umum di Kabupaten Cianjur (Populasi)

*Sumber: Tim PKL Cianjur tahun 2022*

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa banyaknya potensi pindah dari kendaraan pribadi menggunakan ke angkutan umum di wilayah studi Kabupaten Cianjur sebesar 165.135 orang.

**Tabel V 13 Matriks Gabungan**

permintaan aktual dan potensi pindah angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur adalah 1.087.037

Berikut ditampilkan Matriksa Asal Tujuan Orang yang Sudah Menggunakan Pribadi dengan Berpotensi Pindah ke Angkutan Umum di Kabupaten Cianjur per trayek dengan hanya zona yang dilalui oleh trayek tersebut.

## **5. Analisis Jumlah Armada Angkutan Umum Sesuai Rencana**

Jumlah kebutuhan armada dapat ditentukan berdasarkan dengan faktor muat rencana yang akan ditetapkan. Berdasarkan standar faktor muat menurut Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 sebesar 70% dari kapasitas angkutan umum. Jadi, kebutuhan armada yang dibutuhkan adalah sesuai dengan faktor muat 70%, 80%, 90%, dan 100% sebagai pertimbangan untuk menentukan jumlah armada. Rencana pada pengoperasian angkutan perdesaan dikabupaten Cianjur adalah dengan menggunakan faktor muat 70%.

## **6. Analisis Kinerja Operasional Angkutan Perdesaan Setelah dilakukan analisa kebutuhan**

Setelah diketahui kinerja operasional angkutan perdesaan dilakukan analisa kinerja operasional angkutan perdesaan sesuai kebutuhan, berikut merupakan hasil kinerja operasional angkutan setelah dilakukan analisa :

a. Waktu Tunggu

**Tabel V 17** Waktu Tunggu Hasil Analisis

No	Trayek	Waktu Tunggu
1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	00.02.48
2	CIPANAS-CIBODAS	00.01.10
3	CIRANJANG-SUKARAMA	00.02.00
4	CIRANJANG-JATI	00.01.09

Sumber: Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa waktu antar kendaraan trayek angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur. Waktu tunggu tertinggi ada pada trayek Cipanas-Pasir Kampung sebesar 02.48 menit dan waktu tunggu terendah ada pada trayek Ciranjang-Jati sebesar 01.09 menit.

### b. Faktor Muat (Load Factor)

**Tabel V 11** Faktor Muat Hasil Analisis

No	Trayek	Load Factor (%) peak	Load Factor (%) Off Peak
1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	21%	10%
2	CIPANAS-CIBODAS	22%	17%
3	CIRANJANG-SUKARAMA	37%	31%
4	CIRANJANG-JATI	28%	27%

*Sumber:Hasil Analisis, 2022*

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa faktor muat pada waktu sibuk tertinggi ada pada trayek Ciranjang-Sukarama sebesar 21% dan pada waktu tidak sibuk tertinggi ada pada trayek Ciranjang-Sukarama sebesar 31%.

### c. Kecepatan Perjalanan

**Tabel V 12** Kecepatan Perjalanan Setelah Hasil Analisis

NAMA TRAYEK	Jarak Tempuh (km)	Kecepatan ( Km/Jam )
CIPANAS-PASIR KAMPUNG	9,4	30
CIPANAS-CIBODAS	5,5	30
CIRANJANGAN - JATI	12,4	30
CIRANJANG-SUKARAMA	10,1	30

Berdasarkan Peraturan Menteri No. 98 Tahun 2013, kecepatan perjalanan yaitu 30-50 km/jam. Kecepatan perjalanan diasumsikan 30 km/jam.

## 7. Perbandingan Kinerja Operasional Sesuai Kondisi (Eksisting) dengan Sesuai Rencana

Perbandingan mengenai kinerja angkutan kota di Kabupaten Cianjur sesuai kondisi eksisting dengan sesuai rencana dapat dilihat dari kinerja operasional dan kinerja kepengusahaan angkutan umum sesuai dengan standar pelayanan minimal.

### a. Waktu Tunggu

**Tabel V 20** Waktu Tunggu Perbandingan Kinerja Operasional Sesuai Kondisi (Eksisting) dengan Hasil Analisa

No	Trayek	Waktu Tunggu	No	Trayek	Waktu Tunggu
1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	00.17.08	1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	00.02.48
2	CIPANAS-CIBODAS	00.14.35	2	CIPANAS-CIBODAS	00.01.10
3	CIRANJANG-SUKARAMA	00.04.12	3	CIRANJANG-SUKARAMA	00.02.00
4	CIRANJANG-JATI	00.09.47	4	CIRANJANG-JATI	00.01.09
RATA-RATA		00.11.25	RATA-RATA		00.01.47

*Sumber:Hasil Analisis, 2022*

Setelah dilakukan perhitungan mengalami penurunan waktu tunggu. Untuk waktu tunggu rata-rata pada kondisi saat ini 11.25 menit setelah dilakukan analisa waktu tunggu rata-rata adalah 01.47 menit.

### b. Load Factor

#### 1. Load Factor Peak

**Tabel V 21** Faktor Muat pada Waktu Sibuk Perbandingan Kinerja Operasional Sesuai Kondisi (Eksisting) dengan Sesuai Rencana

Kondisi Eksisting			Kondisi Setelah Analisa		
No	Trayek	Load Factor (%) peak	No	Trayek	Load Factor (%) peak
1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	21%	1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	70%
2	CIPANAS-CIBODAS	22%	2	CIPANAS-CIBODAS	70%
3	CIRANJANG-SUKARAMA	37%	3	CIRANJANG-SUKARAMA	70%
4	CIRANJANG-JATI	28%	4	CIRANJANG-JATI	70%
RATA-RATA		27%	RATA-RATA		70%

## 2. Load Factor Off Peak

**Tabel V 22** Faktor Muat Waktu Tidak Sibuk Perbandingan Kinerja Operasional Sesuai Kondisi (Eksisting) dengan Sesuai Rencana

Kondisi Eksisting			Kondisi Setelah Analisa		
No	Trayek	Load Factor (%) Off Peak	No	Trayek	Load Factor (%) Off Peak
1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	10%	1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	70%
2	CIPANAS-CIBODAS	17%	2	CIPANAS-CIBODAS	70%
3	CIRANJANG-SUKARAMA	31%	3	CIRANJANG-SUKARAMA	70%
4	CIRANJANG-JATI	27%	4	CIRANJANG-JATI	70%
RATA-RATA		21%	RATA-RATA		70,00%

*Sumber:Hasil Analisis, 2022*

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui perbandingan load factor angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur sesuai kondisi eksisting dengan setelah analisa, dari rata-rata load factor trayek sesuai kondisi eksisting pada saat waktu sibuk yaitu sebesar 27% dan waktu tidak sibuk 21%.

### b. Kecepatan Perjalanan

**Tabel V 23** Waktu Perjalanan Perbandingan Kinerja Operasional Sesuai Kondisi (Eksisting) dengan Sesuai Rencana

Kondisi Eksisting			Kondisi Setelah Analisa				
No	Trayek	Panjang Trayek (Km)	Kecepatan (KM/Jam)	No	Trayek	Panjang Trayek (Km)	Kecepatan (KM/Jam)
1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	9,4	6,3	1	CIPANAS-PASIR KAMPUNG	9,4	30
2	CIPANAS-CIBODAS	5,5	6,7	2	CIPANAS-CIBODAS	5,5	30
3	CIRANJANG-SUKARAMA	12,4	18,8	3	CIRANJANG-SUKARAMA	12,4	30
4	CIRANJANG-JATI	10,1	11,8	4	CIRANJANG-JATI	10,1	30
RATA-RATA		10,9		RATA-RATA			30

*Sumber:Hasil Analisis, 2022*

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui perbandingan kecepatan angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur sesuai kondisi eksisting dengan sesuai rencana, dari rata-rata kecepatan trayek sesuai kondisi eksisting yaitu sebesar 10,9 km/jam. setelah dilakukan analisa maka naik menjadi 30 Km/jam.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis kinerja operasional angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur yang di lihat dari sudut pandang penumpang. Dalam kinerja pelayanan angkutan perdesaan yaitu :
  - a. Kecepatan angkutan sebesar 10,9 km/jam.
  - b. Load factor angkutan perdesaan diKabupaten Cianjur sebesar 27% dan waktu tidak sibuk sebesar 21%.
  - c. Waktu tunggu rata-rata kendaraan sebesar 11.25 menit.
2. Upaya peningkatan kinerja operasional Angkutan Perdesaan di Kabupaten Cianjur dengan menerapkan hasil analisa peningkatan kinerja yang telah dilakukan, didapatkan hasil sebagai berikut :
  - a. Kecepatan angkutan sesuai kondisi eksisting yaitu sebesar 10,9 km/Jam. Setelah dilakukan analisis maka naik menjadi 30 Km/jam.

- b. Load factor angkutan perdesaan di Kabupaten Cianjur sesuai kondisi eksisting dengan setelah analisa, dari rata-rata load factor trayek sesuai kondisi eksisting pada saat waktu sibuk yaitu sebesar 27% dan waktu tidak sibuk 21%. Setelah dilakukan analisis maka load factor naik menjadi 70%.
- c. Waktu tunggu rata-rata pada kondisi saat ini 11.25 menit setelah dilakukan analisa waktu tunggu rata-rata mengalami penurunan menjadi 01.47 menit.

### **Saran**

Dalam proses penelitian ini ada beberapa hal yang disarankan adalah :

1. Perlunya dilakukan penyesuaian kebutuhan kendaraan permasing-masing trayek agar pengoperasian angkutan umum dapat terkendali. Dari sisi jumlah kebutuhan armada pada masing-masing trayek.
2. Perlunya dilakukan evaluasi lebih lanjut dari sisi kinerja angkutan umum khususnya pada angkutan perdesaan secara menyeluruh, baik dari sisi kinerja pelayanan, kinerja operasional dan kinerja kepengusahaan.
3. Perlu adanya bantuan dari pemerintah terkait penyelenggaraan angkutan perdesaan, sehingga penyediaan angkutan perdesaan dapat dirasakan kebermanfaatannya oleh masyarakat atau pengguna jasa transportasi.
4. Perlunya dilakukan peremajaan armada sesuai dengan aturan yang ada. Sehingga pengguna angkutan umum merasa nyaman.

### **DAFTAR PUSTAKA**

———. 2013. “PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR PM 98 TAHUN 2013 STANDAR PELAYANAN MINIMAL ANGKUTAN ORANG DEANGAN KENDARAAN BERMOTOR UMUM DALAM TRAYEK.”

Didayanti, Bhakti Nur Avianto; Rhena. 2020. “KUALITAS PELAYANAN ANGKUTANUMUM TRANS SARAGITA KORIDOR I (KOTA-GWK) TAHUN 2018.” Jurnal Ilmiah Indonesia 5 (1): 1–12.  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.ndteint.2014.07.001> <https://doi.org/10.1016/j.ndteint.2017.12.003>

Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 2002. “Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2022 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur.” Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat. <http://hubdat.dephub.go.id/keputusan-dirjen/tahun->

2002/423-sk-dirjen-no- 687aj.

Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2012. “Peraturan Menteri Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.” Menteri Perhubungan Republik Indonesia.

[http://jdih.dephub.go.id/produk\\_hukum/view/VUUwZ01UQWdWRUZJVU0Z01qQXhNZz09%0Ahttp://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/P\\_M\\_180\\_Tahun\\_2015.pdf](http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/VUUwZ01UQWdWRUZJVU0Z01qQXhNZz09%0Ahttp://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/P_M_180_Tahun_2015.pdf)

Palenewen, Dona Gareda; Sisca V.Pandey; Steve Ch. N. 2018. “KAJIAN TARIF ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DI PULAU KARAKELANG Dona.” Jurnal SipilStatik 6 (10): 853–60.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2014. “PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 74 TAHUN 2014 TENTANG ANGKUTAN JALAN.” <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>.