

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian dapat penulis simpulkan dengan hasil sebagai berikut:

1. Hasil kinerja operasional yang buruk dan kurangnya sosialisasi trayek Damri Bandara YIA di Kabupaten Kulon Progo yang ada saat ini belum sesuai dengan standar menurut Departemen Perhubungan Tahun 2002 hal ini yang menyebabkan penumpang masih banyak memilih kendaraan pribadi.
2. Karakteristik pengguna DAMRI YIA berdasarkan hasil penyebaran kuisioner adalah penumpang berjenis kelamin laki-laki dengan rentang usia 31-45 tahun, berprofesi sebagai pegawai swasta dengan rentang pendapatan >Rp 7 juta, yang didominasi oleh pemilik kendaraan pribadi berupa mobil untuk tujuan bisnis/bekerja dengan barang bawaan 1 buah bagasi, yang memilih menggunakan Damri Bandara YIA dengan alasan pertimbangan lebih nyaman, dalam perjalanan selama > 60 menit yang memiliki harapan peningkatan kinerja yaitu waktu tunggu keberangkatan maksimal 10 menit serta adanya kepastian jadwal. Namun ada juga penumpang yang lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi didominasi oleh kendaraan pribadi roda empat (mobil) dengan alasan pertimbangan mobilitas.
3. Probabilitas penumpang dengan kendaraan pribadi bersedia berpindah moda menggunakan Damri Bandara YIA dengan adanya peningkatan pada faktor kepastian jadwal keberangkatan armada, diskon harga tiket, penambahan rute dan penambahan armada yang melayani.

## **6.2 Saran**

Dari hasil analisis yang telah dilakukan pada kinerja operasional Damri Bandara YIA trayek YIA-Terminal Palbapang, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan bahwasanya perlu adanya peningkatan kinerja pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan optimal bagi masyarakat Kabupaten Kulon Progo.
2. Melakukan evaluasi kinerja secara berkala dan penjadwalan ulang pada trayek Bandara YIA-Terminal Palbapang sehingga terciptanya angkutan umum yang aman, nyaman, selamat, murah dan tepat waktu.
3. Pengguna kendaraan pribadi bersedia berpindah menggunakan Damri Bandara YIA dengan adanya peningkatan kinerja pelayanann dari faktor kepastian jadwal keberangkatan armada, promo harga tiket, penambahan rute, penambahan armada yang melayani dan sosialisasi marketing di sosial media dan di lapangan.
4. Perlu dilaksanakannya penelitian lebih lanjut tentang perhitungan BOK terhadap keseluruhan trayek Damri Bandara YIA dan visualisasi yang lebih baik.