

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN PERKOTAAN
KOTA SURAKARTA DENGAN METODE *FUZZY-SERVQUAL* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi
Sarjana Terapan Transportasi Darat
Guna Memperoleh Sebutan Sarjana Terapan Transportasi Darat



Diajukan Oleh:

DEWI SINTAWATI

NOTAR : 19.01.103

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
BEKASI
2023**