KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberkati pembuatan skripsi yang berjudul "Peningkatan Kinerja Pelayanan Terminal Penggung (Tipe B) di Kabupaten Boyolali". Dengan segala kerendahan hati, disampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Ahmad Yani, ATD, MT, selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD
- 2. Ibu Dessy Angga Afriyanti, S.Si.T., M.Sc., M.T. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat, Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD.
- 3. Bapak Widorisnomo, M.T., selaku Dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung dalam pembuatan skripsi ini.
- 4. Drs. Fauzi, MT, selaku Dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung dalam pembuatan skripsi ini.
- 5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
- 6. Kepada rekan Taruna/I Angkatan 41 Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
- 7. Kepada Orang Tua/Keluarga dan seluruh pihak yang senantiasa membantu untuk melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini belum sempurna, oleh karenanya dengan penuh rasa hormat kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memenuhi fungsinya sebagai salah satu persyaratan wajib dan sekaligus bermanfaat bagi pembaca khususnya di bidang Transportasi Darat.

Bekasi, Juni 2023 Penyusun,

ERSYAD MAULANA PRADIPTA 19.01.130

i