

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan salah satu hal yang mempengaruhi perkembangan umat manusia dari dahulu hingga sekarang. Transportasi itu sendiri memiliki arti pemindahan manusia atau barang dari satu tempat ke tempat lainnya atau dari tempat asal ke tempat tujuan dengan menggunakan sebuah wahana yang digerakkan oleh manusia, hewan, atau mesin. Hal ini sejak zaman dahulu merupakan kegiatan sehari-hari yang penting dalam suatu masyarakat (Sani, 2010).

Salah satu penunjang transportasi adalah sarana dan prasarana transportasi. Sarana dan prasarana yang baik merupakan hal mendasar yang pada umumnya dibutuhkan oleh masyarakat. Sarana dan prasarana transportasi merupakan faktor terpenting dalam pergerakan barang, jasa, informasi dan manusia. Salah satu jenis transportasi yang tersebar luas dan umum di hampir semua wilayah adalah angkutan umum. Angkutan umum penumpang adalah angkutan penumpang yang dilakukan dengan sistem sewa atau bayar dan tujuan diselenggarakannya angkutan umum adalah memberikan pelayanan angkutan yang baik dan layak bagi masyarakat. (Warpani, 1990)

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 132 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan yang telah diperbarui dan diberlakukan mulai tahun 2022 yaitu Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, dijelaskan bahwa terminal penumpang wajib mempunyai fasilitas utama, fasilitas penunjang, dan fasilitas umum.

Terminal Pasar Tavip merupakan Terminal Tipe C di Kota Binjai yang terletak pada kelurahan Pekan Binjai, Kecamatan Binjai Kota, Kota Binjai, Sumatera Utara. Terminal ini berada pada lokasi yang berdekatan dengan

pasar Tavip, sehingga keberadaan terminal tersebut memiliki peranan yang sangat penting dalam pemenuhan prasarana angkutan umum di kota Binjai. Terminal pasar Tavip terdapat di area pasar, sehingga arus sirkulasi di dalam terminal tersebut bercampur antara angkutan, pejalan kaki, pedagang dan kendaraan yang parkir. Terminal pasar Tavip melayani 6 Trayek Angkutan Kota dengan 189 Armada yang beroperasi, tetapi tidak ada angkutan kota yang memasuki terminal.

Pada tahun 2017 terjadi kebakaran pada area pasar tavip yang mengakibatkan kerusakan pada area pasar dan area terminal. Dari hasil survei inventarisasi yang dilakukan oleh Tim Praktek Kerja Lapangan Kota Binjai Tahun 2023 di Terminal Pasar Tavip terdapat 21% fasilitas utama dan 17% fasilitas penunjang yang tersedia dengan kondisi area terminal berlubang dan terdapat genangan air. Oleh sebab itu kendaraan angkutan kota tidak ada yang memasuki terminal sehingga angkutan kota menaikkan dan menurunkan penumpang pada ruas jalan di daerah kawasan pasar sekitar terminal, masih terdapatnya fasilitas terminal yang tidak tersedia untuk memenuhi pelayanan yang diinginkan oleh penumpang, pengelola terminal, dan awak kendaraan. Fasilitas tersebut seperti fasilitas utama yaitu ruang tunggu penumpang, bangunan kantor terminal, ruang parkir kendaraan umum, dan ruang parkir kendaraan pribadi, selanjutnya fasilitas penunjang yaitu musholla dan fasilitas umum yaitu kantin dan toilet. Mengakibatkan para penumpang lebih nyaman menunggu angkutan umum di luar terminal atau pada ruas jalan disekitar terminal daripada menunggu di dalam terminal. Kondisi saat ini Terminal Pasar tavip menjadi lahan parkir pedagang dan pembeli yang ingin berbelanja di Pasar Tavip, terdapat juga beberapa pedagang yang mendirikan lapak dagang sebagai tempat berdagang pada area lahan terminal.

Sehingga berdasarkan hal tersebut, agar penumpang dan pengemudi merasa aman dan nyaman dengan pelayanan terminal, diperlukan fasilitas utama dan fasilitas penunjang terminal yang memenuhi standar pelayanan minimal terminal dan angkutan umum sesuai dengan Peraturan Menteri

Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, dengan menata ulang terminal dan menambah beberapa fasilitas agar keberadaan dan pengoperasiannya sebagai Terminal Tipe C di Kota Binjai dapat berfungsi dengan baik. Dengan Latar belakang tersebut penelitian ini diberi judul **"Redesain Terminal Pasar Tavip (Tipe C) Di Kota Binjai"**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan kondisi dan permasalahan terminal Pasar Tavip yang terdapat pada latar belakang, maka dapat disimpulkan permasalahannya yaitu sebagai berikut:

1. Terminal Pasar Tavip memiliki fasilitas yang kurang lengkap, seperti fasilitas utama yaitu fasilitas ruang tunggu penumpang, bangunan kantor terminal, ruang parkir kendaraan umum, dan ruang parkir kendaraan pribadi, selanjutnya fasilitas penunjang yaitu musholla dan fasilitas umum yaitu kantin dan toilet, yang masih belum tersedia pada Terminal Pasar Tavip.
2. Angkutan umum yang beroperasi di Kota Binjai menaikkan dan menurunkan penumpang di daerah kawasan pasar sekitar terminal tidak ada angkutan umum yang masuk ke dalam terminal.
3. Kondisi Terminal Pasar Tavip saat ini menjadi lahan parkir, menjadi lahan perdagangan dan pertokoan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan diatas dapat disimpulkan menjadi rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana kondisi eksisting di Terminal Pasar Tavip?
2. Bagaimana rekomendasi pelayanan fasilitas dan sirkulasi Terminal Pasar Tavip?
3. Bagaimana desain *Layout* Terminal Tipe C Pasar Tavip dan tata letak fasilitas utama dan penunjang Terminal?

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengoptimalkan pelayanan Terminal Pasar Tavip yang mengarah pada fasilitas dan sirkulasi. Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengidentifikasi permasalahan eksisting pelayanan fasilitas di Terminal.
2. Menganalisis kebutuhan pelayanan fasilitas dan sirkulasi di Terminal.
3. Menghasilkan rekomendasi perbaikan desain *layout* Terminal.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada lingkungan kerja Terminal Pasar Tavip
2. Mengevaluasi fasilitas terminal sesuai dengan standar pelayanan minimum yang berlaku untuk melakukan penambahan fasilitas atau penataan ulang.
3. Melakukan kajian terhadap kinerja pelayanan terminal dalam rangka meningkatkan kinerja Terminal Pasar Tavip yang mencakup:
 - a. Pola sirkulasi pergerakan di dalam terminal;
 - b. Kondisi jalur kedatangan dan jalur keberangkatan yang ada di terminal;
 - c. Perubahan tata letak fasilitas dan jalur serta penataan sirkulasi Terminal Pasar Tavip yang menunjang kinerja terminal tersebut.