

**OPTIMALISASI PELAYANAN JASA
PELABUHAN PENYEBERANGAN AIR PUTIH
KABUPATEN BENGKALIS DALAM PERSPEKTIF
PELAYANAN PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi Sarjana Terapan
Guna Memperoleh Sebutan Sarjana Sains Terapan



DIAJUKAN OLEH :

JERY IQBAL PRATAMA
NOTAR : XXVII.10.07

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
PROGRAM STUDI TRANSPORTASI DARAT SARJANA TERAPAN
BEKASI
2023**