



**PENINGKATAN WAKTU PELAYANAN PENUMPANG
DI PELABUHAN SANUR**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI

NOTAR: 19.01.210

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT**

BEKASI

2023

**PENINGKATAN WAKTU PELAYANAN PENUMPANG
DI PELABUHAN SANUR**

SKRIPSI

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi

Sarjana Terapan Transportasi Darat

Guna Memperoleh Sebutan Sarjana Terapan Transportasi Darat



Diajukan Oleh:

KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI

NOTAR : 19.01.210

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA–STTD

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT

BEKASI

2023

SKRIPSI

**PENINGKATAN WAKTU PELAYANAN PENUMPANG
DI PELABUHAN SANUR**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI

Notar: 19.01.210

Telah di Setujui Oleh:

PEMBIMBING I

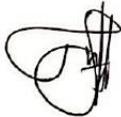


TERTIB SINULINGGA, ATD., M.Mtr.

NIP 19690404 199203 1 001

Tanggal: 18 Agustus 2023

PEMBIMBING II



WILLIAM SENO, S.Kom., M.Si.

NIP 19851111 202012 1 002

Tanggal: 18 Agustus 2023

SKRIPSI
PENINGKATAN WAKTU PELAYANAN PENUMPANG
DI PELABUHAN SANUR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan
Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat
oleh :

KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI
Notar: 19.01.210

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 4 AGUSTUS 2023
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT:

Pembimbing



TERTIB SINULINGGA, ATD., M.Mtr.
19690404 199203 1 001

Tanggal: 18 Agustus 2023

Pembimbing



WILLIAM SENO, S.Kom., M.Si.
19851111 202012 1 002

Tanggal: 18 Agustus 2023

JURUSAN SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
BEKASI 2023

SKRIPSI
PENINGKATAN WAKTU PELAYANAN PENUMPANG
DI PELABUHAN SANUR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI

Notar: 19.01.210

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 4 AGUSTUS 2023
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT
DEWAN PENGUJI



BOBBY AGUNG HERMAWAN, S.ST., M.T
NIP. 19890708 201012 1 003



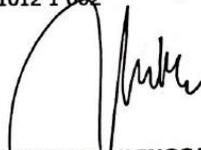
Ir. ELI JUMAELI, M.TI
NIP. 19660722 199303 2 001



ARIEF APRIYANTO, M.Sc
NIP. 19900417 201012 1 002



WILLIAM SENO, S.Kom, M.Si
NIP. 19851111 202012 1 002



TERTIB SINULINGGA, ATD, M.Mtr
NIP. 19690404 199203 1 001

MENGETAHUI,

KETUA PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT



DESSY ANGGA AFRIANTI, S.Si.T., M.Sc., M.T.
NIP.19880101 200912 2 002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ketut Prashantidevi Lestari

Notar : 19.01.210

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Agustus 2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ketut Prashantidevi Lestari

Notar : 19.01.210

Program Studi : Sarjana Terapan Transportasi Darat

Jenis karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD. **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENINGKATAN WAKTU PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN SANUR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal: 18 Agustus 2023

Yang menyatakan



KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan Skripsi yang berjudul "Peningkatan Waktu Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Sanur". Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan program studi Sarjana Terapan Transportasi Darat di Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD sebagai salah satu syarat guna memperoleh sebutan Sarjana Terapan Transportasi Darat di Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD sebagai salah satu syarat guna memperoleh sebutan Sarjana Terapan Transportasi Darat (S.Tr.Tra).

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil kegiatan Praktek Kerja Lapangan Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat yang dilakukan pada tanggal 19 September 2022 sampai dengan 16 Desember 2022 di Kota Denpasar. Skripsi ini berisikan tentang gambaran umum wilayah kajian, kondisi transportasi darat yang meliputi lalu lintas, angkutan, sarana, dan prasarana di wilayah Kota Denpasar khususnya Pelabuhan Sanur.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak turut serta bantuin dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ahmad Yani, ATD., MT selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD;
2. Ibu Dessy Angga Afrianti, S. SIT, MSC, MT selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat;
3. Bapak Tertib Sinulingga, ATD, M.Mtr selaku Dosen Pembimbing I dan bapak William Seno, S.Kom., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi;
4. Bapak dan Ibu Dosen Sarjana Terapan Transportasi Darat yang telah memberikan bimbingan selama Pendidikan;
5. Keluarga tercinta selaku motivator, supporter, dan alasan saya menyelesaikan studi ini dengan maksimal;

6. Pemilik Nomor Taruna 19.01.115 yang senantiasa mencurahkan tenaga, waktu, serta kasih sayang selama proses penyusunan penelitian ini;
7. Sahabat tersayang sejak seragam putih biru hingga seragam PDUB yang setia menemani, yaitu CCT yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu;
8. Sahabat "Graduation Trip 2023", Yuli dan Nosa yang senantiasa menjadi alarm dan motivasi untuk memacu diri selama proses penyusunan penelitian ini;
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu secara materil dan non materil dalam penyusunan skripsi.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca semuanya. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi,
Penulis,

KETUT PRASHANTIDEVI LESTARI

Notar : 19.01.210

ABSTRAKSI

Pelabuhan Sanur merupakan salah satu akses menuju ke Pulau Nusa Penida dan Nusa Lembongan yang baru saja beroperasi sejak tahun 2022 dengan potensi yang dimiliki berada pada lokasi yang strategis yaitu di Kota Denpasar, Ibukota dari Provinsi Bali. Potensi tersebut mengharuskan pemerintah untuk fokus dalam pengembangannya agar menarik wisatawan lebih banyak guna meningkatkan perekonomian masyarakat Bali. Dampaknya, muncul sebuah permasalahan yaitu waktu pelayanan penumpang yang rendah atau waktu perjalanan penumpang yang lama menuju ke Pelabuhan Sanur jika dibandingkan dengan waktu yang ideal.

Penelitian ini dilakukan dengan menganalisa waktu pelayanan penumpang di Pelabuhan Sanur pada kondisi eksisting kemudian dibandingkan dengan kondisi ketika diberikan usulan. Kemudian menganalisa permasalahan penyebab waktu pelayanan penumpang yang bermasalah, yang selanjutnya diberikan upaya dari masalah tersebut. Pada tahap akhir waktu pelayanan setelah diberikan upaya dibandingkan dengan waktu ideal untuk melihat apakah upaya yang diberikan valid atau tidak terhadap permasalahan yang ada. Penelitian ini juga menganalisa kebutuhan parkir mobil untuk mengetahui jumlah kebutuhan ruang parkir dalam rangka mendukung usulan relokasi parkir mobil menjadi *off street*.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa waktu pelayanan penumpang pada kondisi ketika diberikan usulan belum ideal namun lebih baik dibandingkan dengan kondisi sebelum diberikan usulan. Sedangkan kebutuhan parkir mobil adalah sebanyak 252 SRP yang membutuhkan luas lahan sebesar 6.264 m² apabila parkir *on street*. Sehingga direkomendasikan untuk parkir *off street* untuk meningkatkan waktu pelayanan penumpang di Pelabuhan Sanur.

Kata kunci : Pelabuhan Sanur, Waktu Pelayanan Penumpang, Kebutuhan Parkir

ABSTRACT

Sanur Harbor is one of the access points to the islands of Nusa Penida and Nusa Lembongan which has only been operating since 2022 with its potential in a strategic location, namely in Denpasar City, the capital of Bali Province. This potential requires the government to focus on its development to attract more tourists in order to improve the economy of the Balinese people. As a result, a problem arises, namely low passenger service times or long passenger travel times to Sanur Harbor when compared to the ideal time.

This research was conducted by analyzing passenger service time at Sanur Port in the existing conditions and then compared with the conditions when the proposal was given. Then analyze the problem causing the problematic passenger service time, which is then given an effort to solve the problem. In the final stage, the service time after being given an effort is compared to the ideal time to see whether the effort given is valid or not for the existing problems. This research also analyzes car parking needs to determine the number of parking space requirements in order to support the proposed relocation of car parking to *off street*.

Based on the results of the study stated that the passenger service time in the conditions when the proposal was given was not ideal but it was better than the conditions before the proposal was given. Meanwhile, the need for car parking is 252 SRP which requires a land area of 6.264 m² if parking is *on street*. So it is recommended to park *off street* to increase passenger service time at Sanur Port.

Keywords : Sanur Harbour, passenger service time, parking requirements