

**OPTIMALISASI *LAYOUT HALL*, RUANG TUNGGU, DAN
PERON DI STASIUN MUARA ENIM GUNA MENINGKATKAN
PELAYANAN JASA ANGKUTAN KERETA API**

KERTAS KERJA WAJIB



DIAJUKAN OLEH :

MUHAMMAD JHIFA RIZKY

NOTAR : 20.03.058

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA–STTD
PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN
BEKASI
2023**

**OPTIMALISASI *LAYOUT HALL*, RUANG TUNGGU, DAN
PERON DI STASIUN MUARA ENIM GUNA MENINGKATKAN
PELAYANAN JASA ANGKUTAN KERETA API**

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi
Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian
Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD JHIFA RIZKY

NOTAR : 20.03.058

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI
PERKERETAAPIAN
BEKASI
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Kertas Kerja Wajib (KKW) ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Muhammad Jhifa Rizky

Notar : 20.03.058

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 Agustus 2023

KERTAS KERJA WAJIB

OPTIMALISASI *LAYOUT HALL*, RUANG TUNGGU, DAN PERON DI STASIUN MUARA ENIM GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN JASA ANGKUTAN KERETA API

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MUHAMMAD JHIFA RIZKY

Nomor Taruna : 20.03.058

Telah di Setujui oleh:

PEMBIMBING I



YUDI KARYANTO A.T.D., M.Sc.

Tanggal: 11 Agustus 2023.....

PEMBIMBING II



THERESIA FAJAR PURBOSARI, ST., MT., MSc., IPP

Tanggal: 11 Agustus 2023.....

KERTAS KERJA WAJIB
OPTIMALISASI *LAYOUT HALL*, RUANG TUNGGU, DAN PERON DI
STASIUN MUARA ENIM GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN JASA
ANGKUTAN KERETA API

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan
Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian

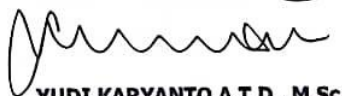
Oleh:

MUHAMMAD JHIFA RIZKY

Nomor Taruna : 20.03.058

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 16 AGUSTUS 2023
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT

Dosen Pembimbing I



YUDI KARYANTO A.T.D., M.Sc.

NIP. 19650505 198803 1 004

Tanggal: 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II



THERESIA FAJAR PURBOSARI, ST., MT., M.Sc., IPP

NIP. 19851128 200812 2 001

Tanggal: 16 Agustus 2023

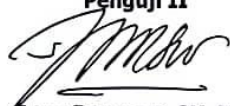
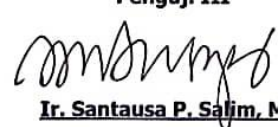
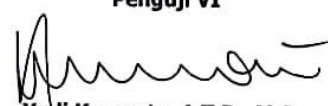
PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
BEKASI
2023

KERTAS KERJA WAJIB
OPTIMALISASI LAYOUT HALL, RUANG TUNGGU, DAN PERON DI STASIUN MUARA ENIM
GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN JASA ANGKUTAN KERETA API

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

MUHAMMAD JHIFA RIZKY
Nomor Taruna : 20.03.058

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 16 AGUSTUS 2023
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT
DEWAN PENGUJI

Penguji I  <u>Ir. M. Popik Montanasyah, M.T.</u> NIP. 19630910 199203 1 003	Penguji II  <u>Agus Pramono, SH, MM</u> NIP. 19700404 199303 1 010
Penguji III  <u>Ir. Santausa P. Salim, MM</u> NIP. 19551229 198703 1 001	Penguji IV  <u>Theresia Fajar Purbosari, ST., MT., MSc., IPP</u> NIP. 19851128 200812 2 001
Penguji V  <u>William Seno, S. Kom., M.Si.</u> NIP. 19851111 202012 1 002	Penguji VI  <u>Yudi Karyanto, A.T.D., M.Sc.</u> NIP. 19650505 198803 1 004

KETUA PROGRAM STUDI
MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN

Ir. BAMBANG DRAJAT, MM
NIP. 19581228 198903 1 002

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Muhammad Jhifa Rizky

Notar: 20.03.058

Program Studi: Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian

Jenis Karya: Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non – Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**OPTIMALISASI LAYOUT HALL, RUANG TUNGGU, DAN PERON
DI STASIUN MUARA ENIM GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN JASA
ANGKUTAN KERETA API**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 15 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Muhammad Jhifa Rizky)

ABSTRAK

Transportasi kereta api ini mempunyai berbagai komponen seperti sarana, prasarana, SDM, serta berbagai peraturan penting untuk menjalankan layanan kereta. Pengembangan moda ini berpotensi besar akan dapat meningkatkan mobilitas di berbagai wilayah. Stasiun perlu dilengkapi dengan fasilitas yang mendukung kesetaraan, keteraturan, kenyamanan, dan juga keamanan. Sayangnya, Stasiun Muara Enim masih memiliki kelemahan dalam hal ini. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengulas tentang Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Stasiun Muara Enim. Tujuannya adalah untuk meningkatkan faktor-faktor seperti kemudahan, kenyamanan, keamanan, dan juga keselamatan bagi penumpang dalam menggunakan layanan kereta di stasiun tersebut.

Menentukan indikator yang digunakan yaitu luas *hall*, luas ruang tunggu, luas peron, kebutuhan *hall*, kebutuhan ruang tunggu, kebutuhan peron, Pergerakan penumpang di *hall*, pergerakan penumpang di ruang tunggu dan pergerakan penumpang di peron Stasiun Muara Enim, Membuat perhitungan dan menganalisa luasan, kebutuhan dan pergerakan penumpang baik di *hall*, ruang tunggu maupun di peron di Stasiun Muara Enim dan menghasilkan output berupa desain *layout* ruang tunggu dan peron di Stasiun Muara Enim. Inventarisasi fasilitas stasiun, luasan ruang tunggu, dan peron belum sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta sesuai luasan *hall* yang ada di Stasiun Muara Enim diperlukan peningkatan dan penyesuaian fasilitas atau inventaris di Stasiun Muara Enim, peningkatan luasan ruang tunggu dan penambahan panjang peron agar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

ABSTRACT

This rail transportation has various components such as facilities, infrastructure, human resources, as well as various important regulations for running train services. The development of this mode has great potential to increase mobility in various regions. Stations need to be equipped with facilities that support equality, order, comfort, and security. Unfortunately, Muara Enim Station still has weaknesses in this regard. Therefore, this study will review the Minimum Service Standards (SPM) at Muara Enim Station. The aim is to improve factors such as convenience, comfort, security, and safety for passengers in using train services at the station.

Determine the indicators used, namely the area of the waiting room, the area of the platform, the need for the waiting room, the need for the platform, the movement of passengers in the waiting room and the movement of passengers on the Muara Enim Station platform. Muara Enim Station, and Producing output in the form of waiting room and platform layout designs at Muara Enim Station. Inventory of station facilities, waiting area and platform areas are not in accordance with applicable regulations and in accordance with the existing hall area at Muara Enim Station, it is necessary to increase and adjust facilities or inventory at Muara Enim Station, increase the area of waiting rooms and increase the length of the platform to comply with the provisions apply.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah, dan berkah-Nya, yang telah melimpahkan kekuatan dan petunjuk dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, insan yang membawa cahaya kegelapan, serta kepada keluarga dan sahabat-sahabatnya yang setia. Kertas Kerja Wajib ini berjudul "**OPTIMALISASI LAYOUT HALL, RUANG TUNGGU, DAN PERON DI STASIUN MUARA ENIM GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN JASA ANGKUTAN KERETA API.**" Penulisan kertas kerja ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian di Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD Bekasi. Proses penyusunan kertas kerja ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak yang kami ucapkan dengan tulus dan rendah hati:

Adalah suatu kehormatan bagi saya untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya, Bapak Zulkarnain dan Ibu Mislinawati atas semangat, dukungan, dan motivasi yang tak pernah berhenti.
2. Bapak Ahmad Yani, ATD., M.T., selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD.
3. Bapak Ir. Bambang Drajat, M.M., selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian.
4. Bapak Yudi Karyanto, ATD., M.Sc., selaku Dosen pembimbing I atas panduan dan masukan terkait penyelesaian Kertas Kerja Wajib ini.
5. Ibu Theresia Fajar Purbosari, ST., MT., M.Sc., IPP, selaku Dosen Pembimbing II atas panduan dan masukan terkait penyelesaian Kertas Kerja Wajib ini.
6. Keluarga besar saya, terutama adik saya Jalu Prambino dan Jenio Reyhan atas dukungan yang tak terhingga.
7. Rekan-rekan seangkatan dan alumni Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian atas kolaborasi dan bantuan.

8. Tim PKL Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Palembang Angkatan XLII atas pengetahuan yang berharga.
9. Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Palembang atas arahan dan bimbingan.
10. Civitas akademika Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD atas lingkungan belajar yang inspiratif.
11. Rekan-rekan taruna/taruni Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD Angkatan XLII serta kakak-kakak senior dan adik-adik junior.
12. Semua yang memberikan sumbangsih baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian kertas kerja ini.

Saya telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun Kertas Kerja Wajib ini. Meskipun begitu, saya sadar akan keterbatasan kemampuan yang saya miliki, sehingga pengembangan lebih lanjut masih diperlukan. Saya sangat menghargai kritik dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan Kertas Kerja Wajib ini. Akhir kata, semoga Kertas Kerja Wajib ini bermanfaat bagi semua, terutama bagi mereka yang membutuhkannya. Terima kasih.

Bekasi, 01 Agustus 2023

MUHAMMAD JHIFA RIZKY

NOTAR : 20.03.058