

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Maksud dan Tujuan	4
E. Batasan Masalah.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
A. Kondisi Wilayah Kajian	5
B. Data Wilayah Kajian Stasiun Maos	9
BAB III KAJIAN PUSTAKA	26
A. Transportasi	26
B. Perkeretaapian	26
C. Prasarana Perkeretaapian	27
D. Stasiun Kereta Api	27
E. Standar Pelayanan Minimum (SPM)	31
F. Pelayanan (<i>service</i>) atau Jasa	32
G. Kualitas Pelayanan	33
H. Indikator Pelayanan	34
I. Perencanaan Transportasi	35
J. Ruang Publik	35
K. <i>Signage</i> Dan <i>Wayfinding</i>	36
L. Permintaan Penumpang (Peramalan atau <i>Forecasting</i>)	36
BAB IV METODE PENELITIAN	37
A. Alur Pikir Penelitian	37
B. Bagan Alir Penelitian	38
C. Teknik Pengumpulan Data	39

D.	Teknik Analisis Data	40
E.	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	47
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH		48
A.	Analisis Karakteristik Pengguna Jasa Kereta Api Dan Kondisi Saat Ini Di Stasiun Maos.....	48
B.	Menilai Inventarisasi Fasilitas Stasiun Dan Mengukur Kinerja Serta Kepentingan Kualitas Tingkat Pelayanan Stasiun Maos.....	58
C.	Rancangan Usulan Desain Dan Sirkulasi Keluar Masuk Penumpang Di Stasiun Maos.....	73
D.	Analisis Permintaan Penumpang Di Stasiun Maos	90
BAB VI PENUTUP		96
A.	Kesimpulan	96
B.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN		102

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kondisi Wilayah di Kelurahan Kecamatan Maos.....	6
Tabel II. 2 Daftar KA Barang yang Melintas di Jalur Banjar - Kroya	7
Tabel II. 3 Daftar KA Penumpang yang Melintas di Jalur Banjar - Kroya	8
Tabel II. 4 Daftar KA Penumpang yang Melintas di Lintas Maos – Cilacap.....	9
Tabel II. 5 Daftar KA Barang yang Melintas di Lintas Maos - Cilacap	9
Tabel II. 6 Klasifikasi Pada Stasiun Maos.....	12
Tabel II. 7 Jadwal Perjalanan Kereta Api di Stasiun Maos	25
Tabel III. 1 Ketentuan Lebar Peron minimal.....	30
Tabel III. 2 Indikator Pelayanan Kinerja	34
Tabel III. 3 Kategori Skala <i>Likert</i>	42
Tabel III. 4 Range Skala <i>Likert</i>	42
Tabel IV. 1 Hasil Data Sekunder.....	39
Tabel IV. 2 Hasil Data Primer	39
Tabel V. 1 Kondisi Fasilitas Saat Ini Di Stasiun Maos	56
Tabel V. 2 Jumlah Penumpang Naik Turun Di Stasiun Maos.....	58
Tabel V. 3 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api di Stasiun Maos	59
Tabel V. 4 Hasil Uji Korelasi (r) Pada Indikator Kepentingan Dan Kinerja	69
Tabel V. 5 Hasil Uji Reabilitas Pada Indikator Kepentingan Dan Kinerja.....	70
Tabel V. 6 Penilaian Tingkat Kinerja Dan Kepentingan Pelayanan.....	71
Tabel V. 7 Volume Penumpang Tahun 2015 - 2019	90
Tabel V. 8 Hasil Perhitungan Metode <i>Least Square</i> 5 Tahun Mendatang	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Peta Administratif Kecamatan Maos.....	5
Gambar II. 2	Peta Lintas Yang Melewati Stasiun Maos	6
Gambar II. 3	Stasiun Maos	9
Gambar II. 4	<i>Layout</i> Empalesemen Stasiun Maos	10
Gambar II. 5	<i>Layout</i> Tata Letak Bangunan Stasiun Maos	13
Gambar II. 6	APAR di Stasiun Maos	14
Gambar II. 7	Petunjuk Jalur dan Prosedur Evakuasi di Stasiun Maos	14
Gambar II. 8	Daftar Pengaduan dan Nomor Telpon Darurat di Stasiun Maos..	15
Gambar II. 9	Tombol Alarm Untuk Kondisi Darurat Di Stasiun Maos	15
Gambar II. 10	Titik Berkumpul (<i>Assembly Point</i>) di Stasiun Maos	15
Gambar II. 11	Fasilitas Kesehatan di Stasiun Maos.....	16
Gambar II. 12	Fasilitas Naik Turun Penumpang di Stasiun Maos	16
Gambar II. 13	Safety Line Dari Tepi Peron Di Stasiun Maos.....	16
Gambar II. 14	<i>Overcapping</i> Di Stasiun Maos.....	17
Gambar II. 15	Kamera Pengawas (CCTV) di Area Hall Stasiun Maos.....	17
Gambar II. 16	Petugas Keamanan (<i>Security</i>) di Stasiun Maos.....	17
Gambar II. 17	Loket Tiket dan <i>Vending Machine</i> di Stasiun Maos	18
Gambar II. 18	Jadwal Perjalanan KA Penumpang di Stasiun Maos	18
Gambar II. 19	Peta Jaringan Pelayanan KA di Stasiun Maos	18
Gambar II. 20	Pengeras Suara di Stasiun Maos.....	19
Gambar II. 21	Area Ruang Tunggu di Stasiun Maos	19
Gambar II. 22	Toilet di Stasiun Maos	19
Gambar II. 23	Tempat Ibadah di Stasiun Maos	20
Gambar II. 24	Tempat Wudhu Di Mushola Stasiun Maos.....	20
Gambar II. 25	Tempat Sampah Organik dan Anorganik di Stasiun Maos	20
Gambar II. 26	Penanda Informasi Dilarang Merokok di Stasiun Maos	21
Gambar II. 27	Informasi Visual Pada Ruang Tunggu Di Stasiun Maos.....	21
Gambar II. 28	Denah <i>Layout</i> Stasiun Maos.....	21
Gambar II. 29	Papan Petunjuk Angkutan Lanjutan di Stasiun Maos.....	22
Gambar II. 30	Tanda Pintu Keluar di Stasiun Maos.....	22
Gambar II. 31	Tempat Parkir Sepeda Motor di Stasiun Maos	22

Gambar II. 32 Tempat Parkir Mobil di Stasiun Maos	23
Gambar II. 33 Kursi Prioritas di Hall Stasiun Maos	23
Gambar II. 34 Volume Penumpang Naik Turun Tahun 2018 - 2022.....	24
Gambar IV. 1 Bagan Alir Penelitian	38
Gambar IV. 2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	45
Gambar V. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden Di Stasiun Maos	48
Gambar V. 2 Diagram Usia Responden Di Stasiun Maos.....	48
Gambar V. 3 Diagram Pekerjaan Responden Di Stasiun Maos.....	49
Gambar V. 4 Diagram Pendapatan Responden Di Stasiun Maos.....	49
Gambar V. 5 Diagram Keberangkatan Maksud Perjalanan Responden	50
Gambar V. 6 Diagram Kedatangan Maksud Perjalanan Responden.....	50
Gambar V. 7 Diagram Moda Transportasi Ke Stasiun Responden	51
Gambar V. 8 Diagram Jarak Perjalanan Ke Stasiun Responden	51
Gambar V. 9 Diagram Waktu Perjalanan Ke Stasiun Pada Responden	52
Gambar V. 10 Diagram Moda Transportasi Lanjutan Responden.....	52
Gambar V. 11 Diagram Jarak Perjalanan Ke Tujuan Responden	53
Gambar V. 12 Diagram Waktu Perjalanan Ke Tujuan Responden.....	53
Gambar V. 13 Diagram Keberangkatan Frekuensi Melakukan Perjalanan KA Pada Responden Di Stasiun Maos.....	54
Gambar V. 14 Diagram Kedatangan Frekuensi Melakukan Perjalanan KA Pada Responden Di Stasiun Maos.....	54
Gambar V. 15 Diagram Alasan Memilih Moda Kereta Api Responden.....	55
Gambar V. 16 Pengguna Jasa Kereta Api Responden Di Stasiun Maos.....	55
Gambar V. 17 Diagram Kartesius Pada Metode IPA.....	72
Gambar V. 18 Kondisi Saat Ini Tempat Parkir Di Stasiun Maos	75
Gambar V. 19 Rancangan Desain 2d Tempat Parkir Di Depan Stasiun Maos ...	75
Gambar V. 20 Desain Rancangan 3d Tempat Parkir Di Depan Stasiun Maos ...	76
Gambar V. 21 Kondisi Saat Ini Ruang Tunggu Di Stasiun Maos	77
Gambar V. 22 Rancangan Desain 2d Ruang Tunggu Di Stasiun Maos	77
Gambar V. 23 Rancangan Desain 3d Ruang Tunggu Di Stasiun Maos	77
Gambar V. 24 Kondisi Saat Ini Peron Di Stasiun Maos	79
Gambar V. 25 Rancangan Desain 2d Peron Di Stasiun Maos	79
Gambar V. 26 Kondisi Saat Ini Overcapping Di Stasiun Maos	79
Gambar V. 27 Rancangan Desain 3d Peron Dan Overcapping Di Stasiun Maos	79

Gambar V. 28 Ikonografi Layanan PT KAI	80
Gambar V. 29 Rancangan Desain 3d Pylon Sign Di Stasiun Maos.....	80
Gambar V. 30 Rancangan Desain Penempatan Signage Dan Wayfanding	81
Gambar V. 31 Kondisi Saat Ini Loker Penyandang Disabilitas	82
Gambar V. 32 Rancangan Desain 2d Loker Penyandang Disabilitas.....	82
Gambar V. 33 Rancangan Desain 3d Loker Penyandang Disabilitas.....	83
Gambar V. 34 Rancangan Desain 3d Jalur Pedestrian Penyandang Disabilitas.	83
Gambar V. 35 Kondisi Saat Ini Fasilitas Toilet Di Stasiun Maos	84
Gambar V. 36 Rancangan Desain 2d Fasilitas Toilet Di Stasiun Maos	84
Gambar V. 37 Rancangan Desain 3d Toilet Di Stasiun Maos.....	84
Gambar V. 38 Rancangan Desain 2d Fasilitas Toilet Luar Di Stasiun Maos	85
Gambar V. 39 Rancangan Desain 3d Toilet Luar Stasiun Maos	85
Gambar V. 40 Kondisi Saat Ini Ruang Ibu Menyusui Di Stasiun Maos	86
Gambar V. 41 Rancangan Desain Ruang Ibu Menyusui Di Stasiun Maos.....	86
Gambar V. 42 Rancangan Desain 3d Ruang Ibu Menyusui Di Stasiun Maos	87
Gambar V. 43 Kondisi Saat Ini Ruang Kesehatan Di Stasiun Maos	87
Gambar V. 44 Rancangan Desain 2d Ruang Kesehatan Di Stasiun Maos.....	88
Gambar V. 45 Rancangan Desain 3d Ruang Kesehatan Di Stasiun Maos.....	88
Gambar V. 46 Sirkulasi Pengguna Jasa Kereta Api Di Stasiun Maos.....	89
Gambar V. 47 Jumlah Pengguna Jasa Kereta Api Per Tahun Di Stasiun Maos..	91
Gambar V. 48 Rancangan Desain 2d Ruang Tunggu Stasiun Maos Sesuai Pada SPM	93
Gambar V. 49 Rancangan Desain 2d Ruang Tunggu Stasiun Maos 5 Tahun Mendatang	93
Gambar V. 50 Rancangan Desain 3d Ruang Tunggu Stasiun Maos 5 Tahun Mendatang	93
Gambar V. 51 Desain Rancangan Pengembangan Fasilitas Pelayanan Di Stasiun Maos 5 Tahun Mendatang	95