

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAKSI vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN 1

BAB I PENDAHULUAN 2

 1.1 Latar Belakang 2

 1.2 Identifikasi Masalah 3

 1.3 Rumusan Masalah 3

 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

 1.5 Ruang Lingkup Penelitian 4

BAB II GAMBARAN UMUM 5

 2.1 Kondisi Transportasi 5

 2.2 Kondisi Wilayah Kajian 7

BAB III KAJIAN PUSTAKA 13

 3.1 Pariwisata Heritage 13

 3.2 City Tour 13

 3.3 Aksesibilitas Pariwisata 13

 3.4 Angkutan Wisata 14

 3.5 Perencanaan Rute Angkutan Wisata 14

 3.6 Kinerja Operasional Angkuta Wisata 14

 3.7 Penentuan Tarif Angkutan Wisata 15

 3.8 Benchmarking Angkutan Wisata 18

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN 23

 4.1 Desain Penelitian 23

 4.2 Sumber Data 26

 4.3 Teknik Pengumpulan Data 26

4.4 Teknik Analisis Data..... 27

BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH 33

5.1 Analisis Permintaan 33

5.2 Analisis Penentuan Rute 39

5.3 Analisis Kinerja Operasional 40

5.4 Analisis Biaya Operasional Kendaraan dan Penentuan Tarif..... 50

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 60

6.1 Kesimpulan..... 60

6.2 Saran 61

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN..... 64