

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
2.1 Kondisi Transportasi	6
2.2 Kondisi Wilayah Kajian	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA	24
3.1 Transportasi.....	24
3.2 Evaluasi Sarana Transportasi	25
3.3 Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	26
3.4 Standar Pelayanan Minimal.....	28
3.5 Kepuasan Pelanggan.....	31
3.6 Analisis Kepentingan dan Kepuasan Penumpang	31
BAB IV METODE PENELITIAN.....	40
4.1 Alur Pikir Penelitian.....	40
4.2 Bagan Alir Penelitian	42
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.4 Teknik Analisis Data.....	45
4.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH.....	47
5.1 Kondisi Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan Saat Ini.....	47

5.2	Upaya Peningkatan Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.....	58
5.3	Kondisi Fasilitas Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	71
5.4	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Penumpang	82
5.5	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	91
BAB VI PENUTUP.....		99
6.1	Kesimpulan	99
6.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Daftar Armada Pelayanan Angkutan Umum	8
Tabel II. 2	Data Kendaraan Angkutan AKAP di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.....	9
Tabel II. 3	Data Kendaraan Angkutan AKDP di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.....	11
Tabel II. 4	Data Kendaraan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	13
Tabel II. 12	Pembagian Wilayah Administrasi.....	21
Tabel II. 13	Jumlah Penduduk Kab. Ogan Komering Ulu Selatan	23
Tabel III. 1	Parameter Kinerja Angkutan Umum	26
Tabel III. 2	Indikator- Indikator Standar Pelayanan Minimal Angkutan Pedesaan	29
Tabel III. 3	Skala Likert 5 Tingkat	32
Tabel III. 4	Kriteria Tingkat Kepuasan	39
Tabel V. 1	Frekuensi Angkutan Pedesaan	47
Tabel V. 2	Faktor Muat (<i>Load Factor</i>) Angkutan Pedesaan	48
Tabel V. 3	Waktu Antara (Headway) Angkutan Pedesaan	49
Tabel V. 4	Kecepatan Perjalanan Angkutan Pedesaan.....	49
Tabel V. 5	Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan	50
Tabel V. 6	Waktu Sirkulasi Angkutan Pedesaan.....	51
Tabel V. 7	Trayek Angkutan Pedesaan Sesuai Izin	51
Tabel V. 8	Umur Kendaraan Angkutan Pedesaan	52
Tabel V. 9	Hasil Perhitungan Sampel Survei Wawancara.....	53
Tabel V. 10	Jenis Kelamin Penumpang Angkutan Pedesaan	54
Tabel V. 11	Maksud Perjalanan Penumpang Angkutan Pedesaan.....	55
Tabel V. 12	Umur Penumpang Angkutan Pedesaan.....	56
Tabel V. 13	Tingkat Penggunaan Angkutan Pedesaan	57
Tabel V. 14	Titik Kantong Penumpang Angkutan Pedesaan.....	59
Tabel V. 15	Pola Operasi Usulan Trayek A1	62
Tabel V. 16	Pola Operasi Usulan Trayek A2	64

Tabel V. 17	Pola Operasi Usulan Trayek A3	66
Tabel V. 18	Pola Operasi Usulan Trayek A4	68
Tabel V. 19	Load Factor Usulan Trayek Angkutan Pedesaan	69
Tabel V. 20	Headway Usulan Trayek Angkutan Pedesaan	69
Tabel V. 21	Frekuensi Usulan Trayek Angkutan Pedesaan	70
Tabel V. 22	Perbandingan Kinerja Eksisting dengan Kinerja Usulan	70
Tabel V. 23	Perbandingan Kondisi Eksisting Angkutan Pedesaan Terhadap Standar Pelayanan Minimal	77
Tabel V. 24	Hasil Uji Validitas Kepentingan terhadap Fasilitas Pelayanan	82
Tabel V. 25	Hasil Uji Validitas Kepuasan terhadap Kinerja Fasilitas Pelayanan	83
Tabel V. 26	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel V. 27	Hasil Rata – Rata Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	85
Tabel V. 28	Perhitungan CSI (<i>Customers Satisfaction Index</i>)	89
Tabel V. 29	Kriteria Tingkat Kepuasan	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Peta Jaringan Jalan Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	7
Gambar II. 2	Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP)	9
Gambar II. 3	Peta Jaringan Trayek Angkutan Kota Antar Provinsi (AKAP).....	10
Gambar II. 4	Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).....	11
Gambar II. 5	Peta Jaringan Trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) ...	12
Gambar II. 6	Angkutan Pedesaan (Angdes)	13
Gambar II. 7	Peta Jaringan Trayek Angkutan Pedesaan (Angdes).....	15
Gambar II. 8	Inventarisasi Angkutan Pedesaan Trayek A1	16
Gambar II. 9	Inventarisasi Angkutan Pedesaan Trayek A2	17
Gambar II. 10	Inventarisasi Angkutan Pedesaan Trayek A3	18
Gambar II. 11	Inventarisasi Angkutan Pedesaan Trayek A4	19
Gambar II. 16	Peta Administrasi Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	22
Gambar III. 1	Sketsa Mobil Penumpang Umum	27
Gambar III. 2	Diagram Kartesius Importance Performace Analysis.....	36
Gambar IV. 1	Skema Desain Penelitian	41
Gambar IV. 2	Bagan Alir Penelitian	42
Gambar V. 1	Diagram Jenis Kelamin Penumpang.....	55
Gambar V. 2	Diagram Maksud Perjalanan Penumpang	56
Gambar V. 3	Diagram Usia Penumpang	57
Gambar V. 4	Tingkat Penggunaan Angkutan Pedesaan	58
Gambar V. 5	Sketsa Angkutan Pedesaan.....	60
Gambar V. 6	Tanda Pengenal Awak Kendaraan	72
Gambar V. 7	Informasi Trayek dan Identitas Kendaraan.....	72
Gambar V. 8	Kondisi Armada Angkutan Pedesaan.....	73
Gambar V. 9	Kapasitas Angkut Kendaraan	74
Gambar V. 10	Fasilitas Sirkulasi Udara.....	75
Gambar V. 11	Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA) Fasilitas Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.....	87
Gambar V. 12	Visualisasi Rekomendasi Tanda Pengenal Awak Kendaraan	92

Gambar V. 13	Visualisasi Rekomendasi Informasi Trayek dan Identitas Kendaraan	93
Gambar V. 14	Visualisasi Rekomendasi Pegangan Tangan (Hand Grip).....	94
Gambar V. 15	Visualisasi Rekomendasi Alat Pemecah Kaca (Martil).....	95
Gambar V. 16	Visualisasi Rekomendasi Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	95
Gambar V. 17	Visualisasi Rekomendasi Fasilitas Kebersihan	96
Gambar V. 18	Visualisasi Rekomendasi Pengatur Suhu Ruangan.....	97
Gambar V. 19	Visualisasi Rekomendasi Pelayanan Prioritas	97
Gambar V. 20	Visualisasi Rekomendasi Informasi Pelayanan	98

DAFTAR RUMUS

Rumus III. 1	Waktu Perjalanan.....	27
Rumus III. 2	Frekuensi	28
Rumus III. 3	Faktor Muat (Load Factor).....	28
Rumus III. 4	Kecepatan Perjalanan	28
Rumus III. 5	Rumus Slovin.....	33
Rumus III. 6	Rumus Uji Validitas.....	34
Rumus III. 7	Rumus Uji Reliabilitas	34
Rumus III. 8	Skor Rata – Rata Tingkat Kinerja Setiap Atribut	35
Rumus III. 9	Rata-Rata Bobot Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	36
Rumus III. 10	Mean Importance Score (MIS) dan Mean Satisfaction Score (MSS).....	38
Rumus III. 11	Weight Factors (WF)	38
Rumus III. 12	Weight Score (WS).....	39
Rumus III. 13	Weight Total (WT)	39
Rumus III. 14	Customer Satisfaction Index (CSI)	39