

DAFTAR PUSTAKA

- Pemerintah Republik Indonesia. 2009. *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan jalan. Pemerintah Republik Indonesia.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2013. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2019. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2021. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Pada Kawasan Strategis Nasional. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.*
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2002. *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.*
- Fauzi Zulkarnaen, Muhammad, Muh Fahrorrozi, dan Maulana Ashari. 2022. "Sistem Survei Kepuasan Masyarakat pada Pembuatan Kartu Tanda Penduduk." *Jurnal Ilmiah IKIP Mataram* 9 (2).
<https://ojs.ikipmataram.ac.id/index.php/jiim>.

- Manalu, Neni Sri Ardiyanti. 2023. "Evaluasi Aksesibilitas Angkutan Umum Bagi Disabilitas Di Kota Batam." Batam: Universitas Putera Batam. <http://repository.upbatam.ac.id/id/eprint/2620>.
- Mar'atusholihah, Sarah, dan Abul Fida Ismail. 2020. "Evaluasi Kebutuhan Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Penumpang Kota Tasikmalaya." *Jurnal Teknik Sipil* 12 (1): 45–57. <https://doi.org/10.33369/ijts.12.1.45-57>.
- Meikalyan, Rizzal. 2016. "Studi Komparasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bus Trans Jogja." *Thesis*. UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA. <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/8883>.
- Miftahul Janna, Nilda, dan Herianto. 2021. "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS." *Jurnal Pendidikan*.
- Mukhoyyaroh, N I, dan P E Agustyawan. 2022. "Penilaian Pelayanan Transportasi Umum Surabaya Raya Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis." *Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Sipil* 5 (1). <https://doi.org/10.30737/jurmateks>.
- Rizki, Muhammad, Muhammad Arhami, Dan Huzeni, Jurusan Teknologi, Informasi Dan, Komputer Politeknik, Negeri Lhokseumawe, Jln B Aceh, dan Medan Km. 2021. "Perbaikan Algoritma Naive Bayes Classifier Menggunakan Teknik Laplacian Correction." *Jurnal Teknologi* 21 (1): 39–45.
- Sasongko, Sambodo Rio. 2021. "Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3 (1): 104–14. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>.
- Suhendra, Ardi, dan Dwi Prasetyanto. 2016. "Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis." *Jurnal Teknik Sipil* 2 (2).
- Suryawan, M Arif, Wa Ode, Halmia Pasrahmay, dan Ainun Syahril Sanmas. 2016. "E-Learning Pengenalan Alat Transportasi Dalam Bahasa Inggris Sebagai Media Pembelajaran Siswa SD." *Jurnal Informatika* 5 (1).

- Tanjung, Adinda Sekar, dan Puspita Dirgahayani. 2021. "Kebutuhan Peningkatan Kualitas Layanan Angkutan Umum Perdesaan Studi Kasus Trayek 061 Cilimus-Mandirancan Kabupaten Kuningan Jawa Barat." *Journal of Science and Applicative Technology* 5 (1): 131. <https://doi.org/10.35472/jsat.v5i1.411>.
- Tim PKL Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. 2023. "Laporan Umum Bidang Angkutan Umum Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan." Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.
- Widodo, Sanusi Mulyo, dan Joko Sutopo. 2018. "Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer." *Jurnal Informatika Upgris* 4 (1).
- Wijaksana Affandi, Galih, Dwi Prasetyanto, dan Andrean Maulana. 2017. "Analisis Tingkat Kepuasan terhadap Kualitas Pelayanan Kereta Api Ekonomi Bandung Raya." *Jurnal Teknik Sipil* 3 (4).

LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Survei

		Politeknik Transportasi Darat Indonesia – Sekolah Tinggi Transportasi Darat Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Tahun Akademik 2022/2023	On Bus Interview
---	---	--	-----------------------------

Di bawah ini terdapat pernyataan – pernyataan yang berkaitan dengan tingkat kepentingan dan kepuasan terhadap fasilitas pelayanan angkutan pedesaan. Dimohon kepada responden untuk memberi penilaian dengan tanda centang (√) pada pernyataan tersebut berdasarkan persepsi penumpang sebagai pengguna angkutan pedesaan pada kolom yang telah disediakan dibawah ini.

Kategori Penilaian	Nilai	Kategori Penilaian	Nilai
Tidak Penting	1	Tidak Puas	1
Kurang Penting	2	Kurang Puas	2
Cukup Penting	3	Cukup Puas	3
Penting	4	Puas	4
Sangat Penting	5	Sangat Puas	5

No.	Pernyataan	Kepentingan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Tanda Pengenal Awak Kendaraan										
2.	Informasi Trayek dan Identitas Kendaraan										
3.	Kondisi Fisik Pengemudi										
4.	Kompetensi Pengemudi										
5.	Jam Istirahat Pengemudi										
6.	Lampu Senter										
7.	Pintu Keluar dan/atau Masuk Penumpang										
8.	Ban										
9.	Rel Gorden di Jendela										
10.	Alat Pembatas Kecepatan										
11.	Pegangan Tangan (Hand Grip)										
12.	Pintu Keluar Masuk Pengemudi										
13.	Alat Pemecah Kaca (Martil)										
14.	Alat Pemadam Api Ringan (APAR)										
15.	Kelistrikan untuk Audio Visual										
16.	Sabuk Keselamatan										
17.	Pengecekan Terhadap Kendaraan yang Akan Dioperasikan										
18.	Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Lalu Lintas Jalan										
19.	Kapasitas Angkut										
20.	Fasilitas Sirkulasi Udara										
21.	Fasilitas Kebersihan										
22.	Pengatur Suhu Ruangan										
23.	Stiker Larangan Merokok										
24.	Aksesibilitas										
25.	Tarif										
26.	Pelayanan Prioritas										
27.	Informasi Pelayanan										
28.	Kinerja Operasional										

Lampiran 2 Kartu Asistensi



KARTU ASISTENSI

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN TAHUN AKADEMIK 2022/2023

NAMA : NADIA PUTRI AZZAHRA
 NOTAR : 20.02.263
 DOSEN : 1. Ir. EDI SANTOSA, M.M., M.T.
 2. GADANG ENDRAYANTO, S.E., M.A.P.
 JUDUL KKW : EVALUASI ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
 SELATAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL

NO	TGL	KETERANGAN	PARAF	NO	TGL	KETERANGAN	PARAF
1.	20/2023 7	- Konsultasi Judul KKW - Konsultasi Bab I		1.	20/2023 7	- Konsultasi Judul KKW - Konsultasi Tata Naskah	
2.	26/2023 7	- Konsultasi Revisi Judul - Konsultasi Bab I & Revisi Bab I		2.	26/2023 7	- Konsultasi Revisi Judul - Konsultasi Revisi Bab I	
3.	1/2023 8	- Konsultasi Bab I - Bab IV		3.	1/2023 8	- Konsultasi Bab I - Bab IV	

NO	TGL	KETERANGAN	PARAF	NO	TGL	KETERANGAN	PARAF
4	7/8/2023	- Konsultasi Revisi Bab I - Bab IV - Konsultasi Analisis Bab V dan Bab VI		4	7/8/2023	- Konsultasi Revisi Bab I - Bab IV - Konsultasi Analisis Bab V dan Bab VI	
5	18/8/2023	- Konsultasi Revisi Bab I - Bab VI - ACC		5	18/8/2023	- Konsultasi Revisi Bab I - Bab VI - ACC	