

**OPTIMALISASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN
TRAYEK ORANGE-PUTIH DI KABUPATEN BANGLI**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh:

SEKAR PUTRI DIANTI GUMAY

NOTAR: 20.02.336

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

BEKASI

2023

**OPTIMALISASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN
TRAYEK ORANGE-PUTIH DI KABUPATEN BANGLI**

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi
Diploma III Manajemen Transportasi Jalan
Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan Oleh:

SEKAR PUTRI DIANTI GUMAY

NOTAR: 20.02.336

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA–STTD

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

BEKASI

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karna atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Kertas kerja Wajib yang diajukan untuk memenuhi persyaratan lulusan Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Ahli Madya Transportasi tepat pada waktunya.

Kertas Kerja Wajib ini berjudul **"Optimalisasi Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan Trayek Orange-Putih di Kabupaten Bangli"** . Kertas Kerja Wajib ini membahas tentang kinerja pelayanan angkutan pedesaan trayek orange-putih di Kabupaten Bangli. Penulis menyadari dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini terdapat bantuan,bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, bimbingan, dorongan serta bantuan baik secara moril maupun materil;
2. Bapak Ahmad Yani, ATD., MT selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD;
3. Bapak I Wayan Suastika, ST., MH. selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Bangli;
4. Bapak Rachmat Sadili, MT., selaku Ketua Jurusan Diploma III Manajemen Transportasi Jalan;
5. Bapak Dede Amirudin, MM. dan Bapak DR. IR. Nico Djundharto D, M.SC. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan Kertas Kerja Wajib ini;
6. Bripda Oki Fatoni yang telah memberikan dukungan,dorongan,motivasi serta bantuan secara moril dan materil;
7. Rekan Taruna/I Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD Angkatan XLII.

Penulis menyadari Kertas Kerja Wajib ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu saran dan masukan sangat diharapkan bagi kesempurnaan penulisan. Semoga bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Transportasi Darat dan dapat diterapkan untuk membantu pembangunan transportasi di Indonesia pada umumnya terkhusus di Kabupaten Bangli.

Bekasi, Juli 2023

Penulis

SEKAR PUTRI DIANTI G
Notar :20.02.336

ABSTRAK

OPTIMALISASI ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK ORANGE-PUTIH DI KABUPATEN BANGLI

Oleh:

SEKAR PUTRI DIANTI GUMAY

NOTAR: 2002336

angkutan pedesaan yang ada di Kabupaten Bangli memiliki beberapa permasalahan khususnya pada trayek Orange-Putih yaitu frekuensi rata-rata yang rendah hanya 4 kendaraan/jam, faktor muat kendaraan yang rendah yaitu sebesar 23% yang belum mencapai standar pelayanan yang ditetapkan yaitu sebesar 70%, tinggi nya biaya tarif pada trayek orange putih yaitu Rp 13.500 untuk masyarakat umum dan Rp 7.000 untuk pelajar, jadwal operasi angkutan yang tidak tetap sehingga waktu tunggu penumpang relatif lebih lama. Rendahnya faktor muat kendaraan disebabkan oleh kurangnya minat masyarakat untuk menaiki angkutan umum. Hal yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu mengevaluasi kinerja pelayanan pada trayek orange-putih, mengevaluasi rute, menganalisis kebutuhan jumlah armada dan melakukan perhitungan terhadap Biaya Operasional Kendaraan. Hasil penelitian ini yaitu diperoleh kinerja pelayanan usulan setelah dilakukan evaluasi rute trayek untuk mengoptimalkan kinerja pelayanan pada trayek orange-putih, menerapkan hasil perhitungan jumlah kebutuhan armada yang beroperasi pada trayek usulan, menerapkan penjadwalan pengoperasian pada angkutan pedesaan agar dapat mengoptimalkan kinerja pelayanan pada angkutan pedesaan trayek orange-putih.

Kata Kunci: Angkutan Pedesaan, kualitas pelayanan

ABSTRACT

OPTIMIZATION OF RURAL TRANSPORTATION ON ORANGE-PUTIH ROUTE IN BANGLI REGENCY

By:

SEKAR PUTRI DIANTI GUMAY

NOTAR: 2002336

Rural transportation in Bangli Regency has several problems, especially on the Orange-White route, namely a low average frequency of only 4 vehicles/hour, a low vehicle load factor of 23% which has not yet reached the set service standard of 70%. , the high fare costs on the Orange and White route are IDR 13,500 for the general public and IDR 7,000 for students, the transport operation schedule is not fixed so that passenger waiting times are relatively longer. The low vehicle load factor is caused by the lack of public interest in taking public transportation. What was done in this research was evaluating service performance on the orange-white route, evaluating routes, analyzing fleet requirements and calculating vehicle operational costs. The results of this research are that the proposed service performance was obtained after evaluating the route route to optimize service performance on the orange-white route, applying the results of calculating the number of fleet requirements operating on the proposed route, implementing operational scheduling on rural transportation in order to optimize service performance on rural transportation routes. orange-white.

Keywords: Rural Transportation, quality of service