

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PERDESAAN DI
WILAYAH CIBINONG RAYA KABUPATEN BOGOR
(Studi Kasus Trayek 34 dan 35)**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh:

HASNA I'NAYAH ADDINI

NOTAR: 20.02.142

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN
BEKASI
2023**

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PERDESAAN DI
WILAYAH CIBINONG RAYA KABUPATEN BOGOR
(Studi Kasus Trayek 34 dan 35)**

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi Diploma III
Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan Oleh:

HASNA I'NAYAH ADDINI

NOTAR: 20.02.142

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN
BEKASI
2023**

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PERDESAAN DI WILAYAH
CIBINONG RAYA KABUPATEN BOGOR
(STUDI KASUS TRAYEK 34 DAN 35)**

Oleh : **HASNA INAYAH ADDINI**

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD

ABSTRACT

The importance of transportation can be seen from the increasing need for transportation services for community mobility. Through the assessment of rural transportation performance, it can be seen that the services that have been carried out by the rural transportation system in the Cibinong Raya area, Bogor Regency in serving the needs of the community. This study aims to evaluate the performance of rural transport in the Cibinong Raya area, Bogor Regency, with a focus on route 34 and route 35. The research method includes primary and secondary data collection, operational performance analysis, and passenger satisfaction assessment analysis. The results showed that several aspects of the operational performance of rural transportation on both routes have not met the standards that have been set. Through analysis using the Importance Performance Analysis method, attributes that need to be maintained and improved have been identified. In addition, the level of passenger satisfaction on both routes is rated as "Satisfied" based on analysis conducted using the Customer Satisfaction Index method. Proposed improvements to enhance performance include route evaluation, driver training, vehicle maintenance, and provision of departure schedule information.

Keywords : rural transportation, performance evaluation, primary data, secondary data, Importance Performance Analysis, Customer Satisfaction Index, Proposed improvements.

ABSTRAK

Pentingnya transportasi terlihat dari semakin meningkatnya kebutuhan akan jasa angkutan bagi mobilitas masyarakat. Melalui penilaian kinerja angkutan perdesaan, dapat diketahui pelayanan yang telah dilakukan oleh sistem angkutan perdesaan di wilayah Cibinong Raya, Kabupaten Bogor dalam melayani kebutuhan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja angkutan perdesaan di wilayah Cibinong Raya, Kabupaten Bogor, dengan fokus pada trayek 34 dan trayek 35. Metode penelitian mencakup pengumpulan data primer dan data sekunder, analisis kinerja operasional, serta analisis penilaian kepuasan penumpang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa aspek kinerja operasional angkutan perdesaan pada kedua trayek belum memenuhi standar yang telah ditetapkan. Melalui analisis dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis*, atribut-atribut yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan telah diidentifikasi. Selain itu, tingkat kepuasan penumpang pada kedua trayek ini dinilai sebagai "Puas" berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index*. Usulan perbaikan untuk meningkatkan kinerja termasuk evaluasi rute, pelatihan pengemudi, pemeliharaan kendaraan, dan penyediaan informasi jadwal keberangkatan.

Kata Kunci: Angkutan Perdesaan, Evaluasi Kinerja, Data Primer, Data Sekunder, Importance Performance Analysis, Customer Satisfaction Index, Usulan Perbaikan.