

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
2.1 Kondisi Transportasi	5
2.2 Kondisi Wilayah Studi	11
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	21
3.1 Sistem Transportasi.....	21
3.2 Angkutan Umum	22
3.3 Standar Pelayanan Angkutan Umum	24
3.4 Kinerja Operasional Angkutan Umum.....	34
3.5 Kepuasan Konsumen	35
3.6 Metode Fuzzy Service Quality (Servqual)	36
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	38
4.1 Desain Penelitian.....	38
4.2 Bagan Alir Penelitian.....	39
4.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
4.4 Teknik Analisis Data	42
4.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
BAB V ANALISIS DAN PENGOLAHAN DATA	55
5.1 Analisis Permintaan Penumpang	55
5.2 Analisa Tingkat Persepsi dan Ekspektasi Pengguna Angkutan Umum	59
5.3 Analisis Usulan Peningkatan Perbaikan Batik Solo Trans	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	107

6.1 Kesimpulan.....	107
6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Jenis dan Jumlah Halte Surakarta.....	8
Tabel II. 2 Daftar Trayek Angkutan Perkotaan Kota Surakarta	9
Tabel III. 1 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Massal	25
Tabel III. 2 Triangular Fuzzy Number	37
Tabel IV. 1 Pengelompokan Kriteria kedalam 5 dimensi.....	48
Tabel IV. 2 Jadwal Penelitian	54
Tabel V.1 Matriks Asal Tujuan Pergerakan Permintaan Aktual.....	56
Tabel V.2 Matriks Asal Tujuan Pergerakan Permintaan Potensial	58
Tabel V.3 Permintaan per trayek.....	59
Tabel V.4 Sampel Per Trayek.....	60
Tabel V.5 Hasil Uji Validitas Trayek 1	62
Tabel V.6 Hasil Uji Validitas Trayek 2	64
Tabel V.7 Hasil Uji Validitas Trayek 3	65
Tabel V.8 Hasil Uji Validitas Trayek 4	66
Tabel V.9 Hasil Uji Validitas Trayek 5	67
Tabel V.10 Hasil Uji Validitas Trayek 6	68
Tabel V.11 Hasil Uji Reliabilitas Trayek 1	70
Tabel V.12 Hasil Uji Reliabilitas Trayek 2	70
Tabel V.13 Hasil Uji Reliabilitas Trayek 3	70
Tabel V.14 Hasil Uji Reliabilitas Trayek 4	71
Tabel V.15 Hasil Uji Reliabilitas Trayek 5	71
Tabel V.16 Hasil Uji Reliabilitas Trayek 6	72
Tabel V.17 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Persepsi Penumpang Trayek 1....	75
Tabel V.18 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Persepsi Penumpang Trayek 2....	75
Tabel V.19 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Persepsi Penumpang Trayek 3....	76
Tabel V.20 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Persepsi Penumpang Trayek 4....	77
Tabel V.21 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Persepsi Penumpang Trayek 5....	77
Tabel V.22 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Persepsi Penumpang Trayek 6....	78
Tabel V.23 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Harapan Penumpang Trayek 1..	81
Tabel V.24 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Harapan Penumpang Trayek 2..	81

Tabel V.25 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Harapan Penumpang Trayek 3	82
Tabel V.26 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Harapan Penumpang Trayek 4..	83
Tabel V.27 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Harapan Penumpang Trayek 5..	83
Tabel V.28 Nilai Fuzzyfikasi dan Defuzzifikasi Harapan Penumpang Trayek 6..	84
Tabel V.29 Perhitungan Nilai GAP Per Kriteria Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 1	85
Tabel V.30 Perhitungan Nilai GAP Per Kriteria Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 2	86
Tabel V.31 Perhitungan Nilai GAP Per Kriteria Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 3	87
Tabel V.32 Perhitungan Nilai GAP Per Kriteria Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 4	87
Tabel V.33 Perhitungan Nilai GAP Per Kriteria Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 5	88
Tabel V.34 Perhitungan Nilai GAP Per Kriteria Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 6	89
Tabel V.35 Nilai Servqual Per Kriteria dengan Min Terbesar Trayek 1	90
Tabel V.36 Nilai Servqual Per Kriteria dengan Min Terbesar Trayek 2	90
Tabel V.37 Nilai Servqual Per Kriteria dengan Min Terbesar Trayek 3	90
Tabel V.38 Nilai Servqual Per Kriteria dengan Min Terbesar Trayek 4	91
Tabel V.39 Nilai Servqual Per Kriteria dengan Min Terbesar Trayek 5	91
Tabel V.40 Nilai Servqual Per Kriteria dengan Min Terbesar Trayek 6	91
Tabel V.41 Perhitungan Nilai GAP Keseluruhan Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 1	92
Tabel V.42 Perhitungan Nilai GAP Keseluruhan Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 2	92
Tabel V.43 Perhitungan Nilai GAP Keseluruhan Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 3	93
Tabel V.44 Perhitungan Nilai GAP Keseluruhan Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 4	93
Tabel V.45 Perhitungan Nilai GAP Keseluruhan Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 5	93

Tabel V.46 Perhitungan Nilai GAP Keseluruhan Antara Persepsi dan Harapan Penumpang Trayek 6.....	94
Tabel V.47 Rencana Kinerja Operasi Batik Solo Trans Trayek 1.....	96
Tabel V.48 Rencana Kinerja Operasi Batik Solo Trans Trayek 2.....	98
Tabel V.49 Rencana Kinerja Operasi Batik Solo Trans Trayek 3.....	100
Tabel V.50 Rencana Kinerja Operasi Batik Solo Trans Trayek 4.....	102
Tabel V.51 Rencana Kinerja Operasi Batik Solo Trans Trayek 5.....	104
Tabel V.52 Rencana Kinerja Operasi Batik Solo Trans Trayek 6.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Peta Titik Lokasi Terminal Surakarta	7
Gambar II. 2	Peta Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan Kota Surakarta	10
Gambar II. 3	Visualisasi Batik Solo Trans Trayek TB.1.....	12
Gambar II. 4	Peta Jaringan Trayek Batik Solo Trans Trayek TB.1	13
Gambar II. 5	Visualisasi Batik Solo Trans Trayek TB.2.....	13
Gambar II. 6	Peta Jaringan Trayek Batik Solo Trans Trayek TB.2	14
Gambar II. 7	Visualisasi Batik Solo Trans Trayek TB.3.....	15
Gambar II. 8	Peta Jaringan Trayek Batik Solo Trans Trayek TB.3	16
Gambar II. 9	Visualisasi Batik Solo Trans Trayek TB.4	16
Gambar II. 10	Peta Jaringan Trayek Batik Solo Trans Trayek TB.4.....	17
Gambar II. 11	Visualisasi Batik Solo Trans Trayek TB.5.....	18
Gambar II. 12	Peta Jaringan Trayek Batik Solo Trans Trayek TB.5.....	19
Gambar II. 13	Visualisasi Batik Solo Trans Trayek TB.6.....	19
Gambar II. 14	Peta Jaringan Trayek Batik Solo Trans Trayek TB.6.....	20
Gambar IV. 1	Alur Pikir	38
Gambar IV. 2	Bagan alir Penelitian.....	40
Gambar IV. 3	Model Penelitian	48