

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM.....	4
2.1 Kondisi Transportasi Di Kota Cirebon	4
2.2 Kondisi Wilayah Kajian	12
BAB III.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
3.1 TERMINAL	18
3.2 Fasilitas Terminal	19
3.3 Komponen dan Kegiatan Terminal Penumpang	20
3.4 Importance Performance Analysis (IPA)	22
BAB IV.....	24
METODE PENELITIAN	24
4.1 Desain Penelitian	24
4.2 Bagan Alir	26
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
4.4 Teknik Analisis Data	28
4.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
BAB V.....	37
ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	37

5.1	Kinerja Pelayanan Eksisting Terminal	37
5.2	Analisis Kinerja Pelayanan Terminal	50
BAB VI.....		77
KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
6.1	Kesimpulan.....	77
6.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan	5
Tabel II. 2 Tabel Panjang Jalan Menurut Status Kewenangan Pemerintah di Kota Cirebon	6
Tabel II. 3 Daftar AKAP di Terminal	8
Tabel II. 4 Daftar AKDP di Terminal	9
Tabel II. 5 Daftar Angkot	10
Tabel IV. 1 Satuan Ruang Parkir	31
Tabel IV. 2 Kebutuhan Luas Bangunan Kantor Terminal	33
Tabel IV. 3 Kebutuhan Luas Bangunan Kantor Terminal	33
Tabel IV. 4 Kebutuhan Loker Penjualan Tiket.....	33
Tabel IV. 5 Kebutuhan Luas Musholla.....	34
Tabel IV. 6 Kebutuhan Luas Bengkel	34
Tabel IV. 8 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel V. 1 Kedatangan AKAP	39
Tabel V. 2 Kedatangan Penumpang AKAP.....	39
Tabel V. 3 Keberangkatan AKAP	40
Tabel V. 4 Keberangkatan Penumpang AKAP	41
Tabel V. 5 Kedatangan AKDP.....	42
Tabel V. 6 Kedatangan Penumpang AKDP	42
Tabel V. 7 Keberangkatan AKDP	43
Tabel V. 8 Keberangkatan Penumpang AKDP.....	43
Tabel V. 9 Demand Penumpang Terminal Harjamukti.....	45
Tabel V. 10 Demand Angkutan Umum di Terminal Harjamukti	46
Tabel V. 11 Ketersediaan Fasilitas Terminal Harjamukti	47
Tabel V. 12 Indikator Pelayanan	51
Tabel V. 13 Penilaian Pengguna Terhadap Kinerja Fasilitas Terminal Harjamukti	55
Tabel V. 14 Penilaian Pengguna Terhadap Kepentingan Fasilitas Terminal Harjamukti	56
Tabel V. 15 Tingkat Kesesuaian Kinerja dan Kepentingan Fasilitas Terminal Harjamukti	58
Tabel V. 16 Kebutuhan Jalur Terminal Harjamukti.....	63
Tabel V. 17 Perhitungan Area Tunggu Angkutan Umum	65
Tabel V. 18 Parkir Kendaraan Pribadi.....	66
Tabel V. 19 Perhitungan Ruang Tunggu Penumpang.....	66
Tabel V. 20 6 Hasil Perhitungan Luas Lahan Setelah Peningkatan.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar II 1 Visualisasi Bus AKAP.....	7
Gambar II 2 Visualisasi BUS AKDP.....	9
Gambar II 3 Visualisasi Angkot dan BRT	10
Gambar II 4 Peta Lokasi Terminal di Kota Cirebon 2022.....	12
Gambar II 5 Jalur kedatangan angkutan umum.....	14
Gambar II 6 Ruang Tunggu Penumpang.....	15
Gambar II 7 Tempat Parkir Kendaraan	15
Gambar II 8 Toilet.....	16
Gambar II 9 Fasilitas Peribadatan.....	16
Gambar II 10 Fasilitas Perdagangan/ kantin.....	17
Gambar IV. 1 Bagan Alir Penelitian.....	26
Gambar V. 1 Peta Lokasi Terminal Harjamukti.....	37
Gambar V. 2 Presentase ketersediaan fasilitas terminal Harjamukti.....	50
Gambar V. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar V. 4 Responden Usia.....	54
Gambar V. 5 Kuadran Importance Performance Analysis	60
Gambar V. 6 Layout Usulan Terminal.....	72
Gambar V. 7 Peta Sirkulasi Terminal Harjamukti.....	75