

**PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN  
PEDESAAN TRAYEK TERMINAL LIWA - BAHWAY  
DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**



**DIAJUKAN OLEH:**

**SASKIA DWI SALSABILA**

**NOTAR: 20.02.334**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN**

**BEKASI**

**2023**

**PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN  
PEDESAAN TRAYEK TERMINAL LIWA - BAHWAY  
DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

**KERTAS KERJA WAJIB**

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi Diploma III

Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan Oleh:

**SASKIA DWI SALSABILA**

**2002334**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN**

**BEKASI**

**2023**

**KERTAS KERJA WAJIB**

**PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN  
PEDESAAN TRAYEK TERMINAL LIWA - BAHWAY  
DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

Yang Di Persiapkan Dan Disusun Oleh

**SASKIA DWI SALSABILA**

**NOMOR TARUNA: 20.02.334**

Telah Di Setujui Oleh:

**PEMBIMBING I**



**IR. HARI BOEDI WAHJONO, M.T.**

**NIP.19640304 199203 1 002**

Tanggal:

**PEMBIMBING II**



**ROBERT SIMANJUNTAK, S.E., M.M.**

**NIP.19600824 199104 1 001**

Tanggal:

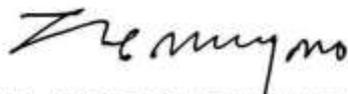
**KERTAS KERJA WAJIB**  
**PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN**  
**PEDESAAN TRAYEK TERMINAL LIWA - BAHWAY**  
**DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan  
Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan  
Oleh :

**SASKIA DWI SALSABILA**

**Nomor Taruna: 20.02.334**

**TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI**  
**PADA TANGGAL 14 AGUSTUS 2023**  
**DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT**  
**PEMBIMBING II**



**IR. HARI BOEDI WAHJONO, M.T.**  
**NIP.19640304 199203 1 002**

Tanggal: 14 Agustus 2023

**PEMBIMBING II**



**ROBERT SIMANJUNTAK, S.E., M.M.**  
**NIP.19600824 199104 1 001**

Tanggal: 14 Agustus 2023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
BEKASI, 2023

**KERTAS KERJA WAJIB**  
**PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN**  
**PEDESAAN TRAYEK TERMINAL LIWA - BAHWAY**  
**DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

Yang di persiapkan dan disusun oleh:

**SASKIA DWI SALSABILA**

**Nomor Taruna: 20.02.334**

**TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI**  
**PADA TANGGAL 14 AGUSTUS 2023**  
**DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT**  
**DEWAN PENGUJI**



**IR. HARI BOEDI WAHJONO, M.T.**  
**NIP.19640304 199203 1 002**



**NOMIN, S.Ag, M.Pd**  
**NIP.19680613 198903 1 001**



**ADITHYA PRAYOGA SAIFUDIN, S. SI.T., M.T**  
**NIP.19880825 201012 1 003**



**ROBERT SIMANJUNTAK, S.E., M.M.**  
**NIP.19600824 199104 1 001**



**ARI ANANDA PUTRI, M.T.**  
**NIP.19881220 201012 2 007**

MENGETAHUI,  
**KETUA PROGRAM STUDI**  
**D-III MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN**

**RACHMAT SADILI, S.SiT., MT.**  
**NIP. 198402082006041001**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : SASKIA DWI SALSABILA

Notar : 2002334

Adalah taruna/I jurusan Manajemen Transportasi Jalan, Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah KKW yang saya tulis dengan judul :

### **PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PEDESAAN**

#### **TRAYEK TERMINAL LIWA – BAHWAY DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

Adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi naskah skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa melakukan sidang ulang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



**SASKIA DWI SALSABILA**

Notar: 20.02.334

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : SASKIA DWI SALSABILA

NOTAR : 20.02.334

Menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui abstrak KKW yang saya tulis dengan judul:

### **PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PEDESAAN**

### **TRAYEK TERMINAL LIWA – BAHWAY DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan PTDI-STTD untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



SASKIA DWI SALSABILA

Notar: 20.02.334

## **ABSTRAK**

Angkutan pedesaan merupakan salah satu angkutan umum yang melayani masyarakat di dalam kabupaten yang tidak bersinggungan dengan trayek perkotaan. Kabupaten Lampung Barat terlayani oleh 15 trayek aktif dan 26 armada. Trayek Terminal Liwa – Bahway merupakan salah satu trayek yang melayani Kabupaten Lampung Barat. Trayek ini dioperasikan oleh 1 armada angkutan umum padahal jika dilihat dari minat masyarakat untuk menggunakan angkutan umum cukup tinggi sehingga menimbulkan permasalahan pada kinerja operasionalnya yang akan mempengaruhi kualitas dan kuantitas pelayanan angkutan pedesaannya. Sesuai dengan Peraturan Menteri Nomor 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek yang mengatur tentang parameter pelayanan angkutan umum serta Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur yang mengatur tentang kebutuhan armada. Karakteristik pelayanan angkutan pedesaan pada trayek Terminal Liwa – Bahway masih terbilang sangat minim dan jauh dari standar pelayanan minimal. Headway yang lama mengakibatkan waktu tunggu menjadi lama, jumlah kendaraan yang beroperasi sangat sedikit. Dalam penelitian ini peningkatan kinerja operasional diperlukan untuk meningkatkan pelayanan angkutan pedesaan. Metode penelitian yang digunakan dengan melakukan analisis permintaan angkutan umum kemudian dilakukan rasionalisasi jumlah armada sesuai dengan kebutuhan permintaan potensialnya dan analisis kinerja operasional usulan yang disesuaikan dengan kebutuhan armada dan standar pelayanan minimal. Dari hasil analisis yang dilakukan kinerja operasional rencana angkutan pedesaan pada trayek Terminal Liwa – Bahway sudah memenuhi standar pelayanan minimal.

**Kata Kunci:** Angkutan Pedesaan, Kinerja Operasional, Standar Pelayanan

## **ABSTRACT**

*Rural transport is one of the public transports that serves the community within the district that does not intersect with urban routes. West Lampung Regency is served by 15 active routes and 26 fleets. The Liwa Terminal - Bahway route is one of the routes serving West Lampung Regency. This route is operated by 1 public transport fleet even though when viewed from the public interest to use public transportation is quite high, causing problems with its operational performance that will affect the quality and quantity of rural transportation services. In accordance with Ministerial Regulation No. 98 of 2013 concerning Minimum Service Standards for the Transport of Persons by Public Motor Vehicles on Tracks which regulates the parameters of public transport services and Decree of the Directorate General of Land Transportation No. 687 of 2002 concerning Technical Guidelines for the Implementation of Public Transport in Urban Areas on Fixed and Regular Tracks which regulates fleet requirements. The characteristics of rural transportation services on the Liwa - Bahway Terminal route are still very minimal and far from the minimum service standards. Long headways result in long waiting times, the number of vehicles operating is very small. In this study, improving operational performance is needed to improve rural transportation*

*services. The research method used by analyzing the demand for public transport and then rationalizing the number of fleets in accordance with the needs of potential demand and analysis of operational performance of proposals tailored to the needs of the fleet and minimum service standards. From the results of the analysis carried out, the operational performance of the rural transportation plan on the Liwa Terminal - Bahway route has met the minimum service standards.*

**Keyword:** *Rural Transportation, Operational Performance, Service Standards*

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Kertas Kerja Wajib dengan judul "PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK TERMINAL TERMINAL LIWA - BAHWAY DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT " tepat pada waktunya. Penyusunan Kertas Kerja Wajib ini merupakan lanjutan dari pembelajaran yang diperoleh selama rentang waktu pendidikan dan pertanggungjawaban dari pelaksanaan tugas akhir pada program studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD. Atas terselesainya Kertas Kerja Wajib ini, baik dari pengumpulan data maupun sampai Kertas Kerja Wajib ini tersusun, telah banyak bimbingan, arahan, dukungan, sumbang saran, pemikiran serta bantuan lainnya yang penulis terima, untuk itu penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya tanpa mengurangi rasa hormat kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu ada untuk mendukung.
2. Bapak Ahmad Yani, A.TD, M.T. selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD beserta staf dan jajarannya.
3. Bapak Rachmat Sadili, MT selaku Kepala Jurusan D.III Manajemen Transportasi Jalan beserta seluruh staff jurusan.
4. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Lampung Barat, Bapak Reza Mahendra,S.H., M.H beserta Staf dan jajarannya.
5. Bapak Ir. Hari Boedi, M.T. dan Bapak Robert Simanjuntak, S.E., M.M.. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyusun Kertas Kerja Wajib ini.
6. Serta Taruna/i Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD angkatan XLII.

Dengan penuh kesadaran penulis menyadari akan keberadaan manusia yang tidak terlepas dari kesalahan, kemampuan dan keterbatasan, sehingga dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan

Kertas Kerja Wajib ini. Semoga laporan tugas Akhir ini dapat berguna untuk seluruh pihak yang membaca.

Bekasi, Agustus 2023

**Penulis,**

**SASKIA DWI SALSABILA**

**Notar: 20.02.334**