

PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PERDESAAN DI KABUPATEN NGANJUK

(Studi Kasus Trayek I Nganjuk-Kertosono, Trayek J Nganjuk-Wilangan-
Sudimoroharjo, dan Trayek R Nganjuk-Sawahan)

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh :

ABDURROHMAN AL FIKRI
20.02.005

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
TRANSPORTASI JALAN
BEKASI
2023**

ABSTRAKSI

PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PERDESAAN DI KABUPATEN NGANJUK

(Studi Kasus Trayek I Nganjuk-Kertosono, Trayek J Nganjuk-Wilangan-
Sudimoroharjo, dan Trayek R Nganjuk-Sawahan)

Oleh:

ABDURROHMAN AL FIKRI

NOTAR : 20.02.005

Dalam rangka meningkatkan kinerja Angkutan Umum di Kabupaten Nganjuk, perlu diadakannya penataan jaringan serta operasional Angkutan Pedesaan di Kabupaten Nganjuk demi terciptanya transportasi yang aman, nyaman, tertib dan teratur. Studi ini dilakukan dengan dukungan dari beberapa data primer dan data sekunder. Data sekunder meliputi peta trayek angkutan umum di Kabupaten Nganjuk, Data kinerja jaringan dan operasional eksisting angkutan umum, data OD Matriks, Data volume lalu lintas, data inventarisasi Angkutan Umum, data kependudukan, data inventarisasi jalan, data demand angkutan umum, data tata guna lahan dan untuk Data Primer yaitu data kepuasan pelanggan terhadap pelayanan angkutan umum.

Sedangkan indikator dari kinerja jaringan meliputi tingkat tumpang tindih trayek, tingkat penyimpangan trayek, cakupan pelayanan, kepadatan trayek, nisbah angkutan umum, dan untuk indikator dari kinerja operasional yaitu frekuensi, headway, load factor, kecepatan perjalanan, waktu perjalan. Hasil dari peningkatan kinerja pada angkutan yang di survey, menunjukkan bahwa indikator dari kinerja jaringan dan kinerja operasional mengalami peningkatan dan dapat memenuhi standar peraturan yang berlaku serta penetapan tarif angkutan umum yang disesuaikan dengan Biaya Operasi Kendaraan (BOK) dari masing-masing trayek penekanan ketegasan hukum dalam pelaksanaannya di lapangan.

Kata kunci : angkutan pedesaan, kinerja angkutan umum, biaya operasi kendaraan

ABSTRACT

IMPROVING THE PERFORMANCE OF RURAL TRANSPORT SERVICES IN NGANJUK DISTRICT

(Case Study of Route I Nganjuk-Kertosono, Route J Nganjuk-Wilangan-
Sudimoroharjo, and Route R Nganjuk-Sawahan)

By:

ABDURROHMAN AL FIKRI

NOTAR : 20.02.005

In order to improve the performance of Public Transport in Nganjuk Regency, it is necessary to organize the Rural Transport network and operations in Nganjuk Regency in order to create safe, comfortable, orderly and orderly transportation. This study was carried out with the support of several primary data and secondary data. Secondary data includes maps of public transport routes in Nganjuk Regency, existing public transport network performance and operational data, OD Matrix data, traffic volume data, public transport inventory data, population data, road inventory data, public transport demand data, land use data and for Primary Data, namely data on customer satisfaction with public transportation services.

Meanwhile, indicators of network performance include the level of route overlap, level of route deviation, service coverage, route density, public transport ratio, and indicators of operational performance, namely frequency, headway, load factor, travel speed, travel time. The results of improving the performance of the transport surveyed show that indicators of network performance and operational performance have increased and can meet applicable regulatory standards as well as the determination of public transport tariffs which are adjusted to the Vehicle Operating Costs (BOK) of each route. Emphasis on legal strictness in implementation in the value.

Keywords: *transport rural, public transport performance, vehicle operating costs*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada program studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Kertas Kerja Wajib ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Kertas Kerja Wajib ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bibi saya Mastura MH, Mas Hanif, adek adek saya Maryam Fahima, Deri Kuddus Madani, dan Lintang Para Esok, serta Bibi dan Paman saya yang sudah banyak membantu dan memfasilitasi saya selama di Jakarta, Bu Hayati dan Pak Bandhung sekeluarga serta seluruh keluarga yang selalu ada untuk memberi dukungan, motivasi, dan doa untuk kelancaran dalam pendidikan dan penyusunan kertas kerja wajib ini.
2. Bapak Ahmad Yani, ATD, MT selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
3. Bapak Rachmat Sadili, S.SiT, MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan.
4. Bapak Febri Nur Prasetyo, S.SiT(TD)., M.SC. dan Bapak Ir. Rudolf Charles Hosang, MT sebagai dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan Kertas Kerja Wajib ini.
5. Dosen-dosen Program Diploma III Manajemen Transportasi Jalan XLII, yang telah memberikan bimbingan selama pendidikan.
6. Dinas Perhubungan Kabupaten Nganjuk beserta jajaran dan staf yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengumpulan data.
7. Rekan-rekan Taruna/I Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD Angkatan XLII yang bersama-sama saling membantu demi kelancaran tugas akhir program diploma III Manajemen Transportasi Jalan.

8. Kakak Senior dan Adik Junior Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Kertas Kerja Wajib ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat menjadi perbaikan. Semoga bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan bidang Transportasi Darat dan dapat diterapkan untuk membantu pembangunan transportasi di Indonesia pada umumnya serta untuk Kabupaten Nganjuk.

Bekasi, 14 Agustus 2023

Yang menyatakan dibawah ini

ABDURROHMAN AL FIKRI

Notar : 20.02.005