

EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TIPE C UNGARAN

KERTAS KERJA WAJIB



DIAJUKAN OLEH:

LATHIFA CALLULA RAMADHANI

NOTAR : 20.02.189

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN

BEKASI

2023

EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TIPE C UNGARAN

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi

Diploma III

Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan Oleh :

LATHIFA CALLULA RAMADHANI

NOTAR : 20.02.189

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN

BEKASI

2023

ABSTRACT

Transportation is a vital element in the life of the nation and in fostering national unity and unity. Development in the transportation sector as a support for the development of other sectors in realizing national development targets in all regions, both in urban and rural areas. Infrastructure is an important factor in the operation of public transportation in an area, one of the infrastructure needed is the terminal.

A terminal is a public motor vehicle base used to organize arrivals and departures, boarding and unloading people and/or goods, as well as changing modes of transportation. In this case, we will evaluate the types of services available at the Ungaran Terminal using the passenger terminal service standards contained in Ministerial Regulation Number 40 of 2015 concerning Service Standards for Organizing Road Passenger Terminals in order to create ideal terminal facilities.

Based on comparisons with ideal facility standards, there are facilities that are not yet available and vehicle circulation is not yet regular due to the layout of the facilities not being optimal. Therefore, it is necessary to add and arrange the terminal facilities and separate the flow of movement in the circulation of vehicles and people.

Keywords: Terminal, Service standart, Facilities

ABSTRAKSI

Transportasi merupakan unsur vital dalam kehidupan bangsa dan dalam memupuk kesatuan dan persatuan bangsa. Pembangunan di bidang transportasi sebagai pendukung pembangunan sektor lainnya dalam mewujudkan sasaran pembangunan nasional di seluruh wilayah baik di perkotaan maupun di perdesaan. Prasarana adalah suatu faktor penting dalam beroperasinya angkutan umum di suatu daerah, salah satu prasarana yang dibutuhkan adalah terminal.

Terminal adalah pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/ atau barang, serta perpindahan moda angkutan. Dalam hal ini akan mengevaluasi jenis pelayanan yang ada di Terminal Ungaran menggunakan standar pelayanan terminal penumpang yang ada pada Peraturan Menteri Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan agar terciptanya fasilitas terminal yang ideal.

Berdasarkan perbandingan sesuai dengan standar fasilitas yang ideal, terdapat fasilitas - fasilitas yang belum tersedia dan sirkulasi kendaraan yang belum teratur dikarenakan tata letak fasilitas yang belum optimal. Maka dari itu perlu ada penambahan dan penataan pada fasilitas terminal serta pemisahan arus pergerakan pada sirkulasi kendaraan dan orang.

Kata Kunci: Terminal, Standar Pelayanan, Fasilitas.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobil'amin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TIPE C UNGARAN".

Penulis menyadari dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, tentunya skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis sangat berterima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Ahmad Yani, ATD, MT selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD;
2. Bapak Rachmat Sadili M.T S.SiT selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan;
3. Bapak Edi Purwanto, ATD, MT dan Bapak Ir. Hari Boedi Wahjono, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini;
4. Orangtua dan keluarga yang selalu memberi doa, semangat, dan dukungan;
5. Serta rekan-rekan Angkatan 42 yang memberi semangat.

Penulis menyadari Kertas Kerja Wajib (KKW) yang disusun penulis masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga Kertas Kerja Wajib (KKW) ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bekasi, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

LATHIFA CALLULA RAMADHANI

NOTAR 20.02.189