

**EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TIPE B ANJUK  
LADANG DI KABUPATEN NGANJUK**

**KERTAS KERJA WAJIB**



**DIAJUKAN OLEH:**

**ARROFANY ZULFA MAULA**

**NOTAR: 20.02.049**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEM  
TRANSPORTASI JALAN**

**BEKASI**

**2023**

**EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TIPE B ANJUK  
LADANG DI KABUPATEN NGANJUK**

**KERTAS KERJA WAJIB**

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian

Program Studi Diploma III

Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya Transportasi



Diajukan Oleh:

**ARROFANY ZULFA MAULA**

**NOTAR: 20.02.049**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEM  
TRANSPORTASI JALAN**

**BEKASI**

**2023**

## **ABSTRACT**

Terminal is part of the transportation service network as a node of a series of road transportation networks. The existence of terminals is very important in the implementation of public transportation. Because the terminal is a meeting place between service providers and service users, a place to pick up and drop off passengers or goods, the starting and ending places of public transportation trips, and as a movement between modes of transportation which is a form of node of the transportation network.

Anjuk Ladang Terminal is a Type B terminal. In Anjuk Ladang Type B Terminal, there are still main facilities, supporting facilities, and public facilities that are not yet available and circulation in the terminal is less regular. Seeing these problems, it can be said that Anjuk Ladang Terminal has not met the terminal service standards. In order to realize the function of the terminal, in its implementation, Anjuk Ladang Type B Terminal needs to be evaluated to improve performance in providing services.

*Keywords: Terminal, Service Standard, Facilities.*

## **ABSTRAKSI**

Terminal merupakan bagian dari jaringan pelayanan transportasi sebagai simpul dari suatu rangkaian jaringan transportasi jalan. Keberadaan terminal sangatlah penting dalam penyelenggaraan angkutan umum. Karena terminal merupakan tempat bertemunya antara penyedia jasa dan pengguna jasa, tempat menaikkan dan menurunkan penumpang atau barang, tempat awal dan berakhirnya perjalanan angkutan umum, serta sebagai perpindahan antar moda transportasi yang merupakan wujud simpul dari jaringan transportasi.

Terminal Anjuk Ladang merupakan terminal Tipe B. Pada Terminal Tipe B Anjuk Ladang masih ditemukan fasilitas utama, fasilitas penunjang, dan fasilitas umum yang belum tersedia serta sirkulasi dalam terminal yang kurang teratur. Melihat permasalahan tersebut dapat dikatakan bahwa Terminal Anjuk Ladang belum memenuhi standar pelayanan terminal. Agar terwujudnya fungsi terminal maka dalam penyelenggaraannya Terminal Tipe B Anjuk Ladang perlu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan kinerja dalam memberikan jasa pelayanan.

Kata Kunci: Terminal, Standar Pelayanan, Fasilitas.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini yang berjudul "Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe B Anjuk Ladang di Kabupaten Nganjuk" dengan tepat waktu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Kertas Kerja Wajib (KKW) ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Transportasi. Penulis menyadari bahwa semua ini tercapai berkat bantuan, bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga dan orang tua yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam penyusunan KKW ini
2. Bapak Ahmad Yani, ATD., M.T selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia beserta staff dan jajarannya.
3. Bapak Rachmat Sadili, MT. selaku kepala Jurusan Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
4. Bapak M. Nurhadi, ATD., MT. dan Bapak Sugita, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan langsung penulis dalam kelancaran penulisan Kertas Kerja Wajib ini.
5. Kakak alumni Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD dan Pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Nganjuk.
6. Rekan-rekan Tim PKL Kabupaten Nganjuk yang berperan besar dalam pengambilan data laporan ini.
7. Akhdan Johan Prabandana yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi serta dukungan dalam penyusunan KKW ini.
8. Rekan-rekan angkatan 42, kakak-kakak serta adik-adik yang telah memberikan motivasi dan dorongan semangat yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Kertas Kerja Wajib (KKW) ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Transportasi Darat dan dapat diterapkan untuk membantu pembangunan transportasi yang lebih baik.

Bekasi, Agustus 2023

Penulis

**ARROFANY ZULFA MAULA**

**Notar: 20.02.049**