

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR RUMUS	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
2.1 Kondisi Geografis.....	5
2.2 Kondisi Administratif	5
2.3 Kondisi Transportasi	6
2.4 Kondisi Objek Studi.....	26
BAB III KAJIAN PUSTAKA	31
3.1 Transportasi.....	31
3.2 Angkutan	31
3.3 Evaluasi	32
3.4 Fasilitas	32
3.5 Kepuasan Pelanggan.....	33

3.6	Analisis	33
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		36
4.1	Alur Pikir Penelitian	36
4.2	Bagan Alir Penelitian	37
4.3	Subjek Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	39
4.4	Metode Penelitian dan Analisis	41
4.5	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	47
BAB V ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH		48
5.1	Kondisi Eksisting Fasilitas Angkutan Perkotaan di Kota Kupang	48
5.2	Kesesuaian Fasilitas Angkutan Perkotaan Pada Saat Ini Terhadap Standar Pelayanan Minimum pada PM No. 98 Tahun 2013	55
5.3	Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Penumpang	55
5.4	Usulan Peningkatan Fasilitas Sarana Angkutan Perkotaan	63
BAB VI PENUTUP		70
6.1	Kesimpulan	70
6.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Jumlah Kelurahan Kota Kupang	5
Tabel II. 2 Jaringan Jalan di Kota Kupang	7
Tabel II. 3 Kepemilikan Kendaraan di Kota Kupang.....	8
Tabel II. 4 Daftar Pelayanan Angkutan Umum.....	9
Tabel II. 5 Data Angkutan Lintas Batas Negara	9
Tabel II. 6 Trayek Angkutan Perintis	10
Tabel II. 7 Trayek Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi	12
Tabel II. 8 Daftar Trayek Angkutan Perkotaan.....	13
Tabel II. 9 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 1	14
Tabel II. 10 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 2.....	15
Tabel II. 11 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 3.....	16
Tabel II. 12 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 5.....	17
Tabel II. 13 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 6.....	18
Tabel II. 14 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 7.....	19
Tabel II. 15 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 10.....	20
Tabel II. 16 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 12.....	21
Tabel II. 17 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 27.....	22
Tabel II. 18 Profil Angkutan Perkotaan Trayek 35.....	23
Tabel II. 19 Data Taxi di Kota Kupang	24
Tabel II. 20 Daftar trayek Angkutan Perkotaan.....	26
Tabel II. 21 Tingkat Operasi Angkutan Perkotaan.....	27
Tabel II. 22 Standar Umur Kendaraan	28
Tabel II. 23 Waktu Perjalanan Kendaraan	28
Tabel II. 24 Jumlah Penumpang	29
Tabel II. 25 Kepuasan Terhadap Angkutan Perkotaan.....	29
Tabel II. 26 Tarif Angkutan	30
Tabel V. 1 Headway Angkutan Perkotaan di Kota Kupang.....	53
Tabel V. 2 Jumlah Armada Beroperasi	54
Tabel V. 3 Umur Angkutan Perkotaan.....	54
Tabel V. 4 Kesesuaian Kondisi Eksisting dengan PM No. 98 Tahun 2013.....	55

Tabel V. 5 Jumlah Penumpang Terangkut Perhari	56
Tabel V. 6 Uji Validitas Tingkat Kepentingan	57
Tabel V. 7 Uji Validitas Tingkat Kepuasan	58
Tabel V. 8 Uji Reliabilitas	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Administrasi Wilayah.....	6
Gambar II. 2 Peta Jaringan Jalan	7
Gambar II. 3 Visualisasi Angkutan Lintas Batas Negara	10
Gambar II. 4 Visualisasi Angkutan Perintis	11
Gambar II. 5 Visualisasi Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi	11
Gambar II. 6 Peta Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan.....	13
Gambar II. 7 Visualisasi Taxi	24
Gambar II. 8 Visualisasi Angkutan Sewa Khusus.....	24
Gambar II. 9 Visualisasi Angkutan Paratransit	25
Gambar II. 10 Visualisasi Angkutan Sekolah.....	25
Gambar IV. 1 Skema Bagan Alir Penelitian	37
Gambar IV. 2 Bagan Alir Penelitian.....	38
Gambar IV. 3 Diagram Kartesius	45
Gambar V. 1 Identitas Kendaraan	48
Gambar V. 2 Identitas Awak Kendaraan.....	49
Gambar V. 3 Lampu Penerangan.....	49
Gambar V. 4 Kaca Film.....	50
Gambar V. 5 Pegangan Penumpang	51
Gambar V. 6 Daya Angkut Angkutan Perkotaan	52
Gambar V. 7 Diagram Kartesius	61
Gambar V. 8 Rekomendasi Lampu Isyarat Tanda Bahaya	64
Gambar V. 9 Rekomendasi Alat Pemadam Api Ringan	64
Gambar V. 10 Rekomendasi Alat Pemecah Kaca	65
Gambar V. 11 Rekomendasi Fasilitas Pengatur Suhu Ruangan	65
Gambar V. 12 Rekomendasi Informasi Pelayanan	66
Gambar V. 13 Rekomendasi Kaca Film.....	66
Gambar V. 14 Rekomendasi Fasilitas Kebersihan	67
Gambar V. 15 Rekomendasi Informasi Tanggap Darurat	68
Gambar V. 16 Rekomendasi Fasilitas Kebersihan	68
Gambar V. 17 Rekomendasi Tempat Duduk Prioritas.....	69

DAFTAR RUMUS

Rumus IV. 1 Penentuan Sampel dengan Slovin.....	41
Rumus IV. 2 Uji Validasi	42
Rumus IV. 3 Uji Reliabilitas.....	42
Rumus IV. 4 Skor Rata-rata Tingkat Kinerja	44
Rumus IV. 5 Rata-rata bobot tingkat kinerja	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Wawancara Kepentingan dan Kepuasan Penumpang	74
Lampiran 2 Formulir Inventarisasi Fasilitas Sarana Angkutan Perkotaan.....	75
Lampiran 3 Hasil Inventarisasi Fasilitas Sarana Angkutan Perkotaan.....	76
Lampiran 4 Hasil Tingkat Kepentingan Fasilitas Sarana Angkutan Perkotaan	77
Lampiran 5 Hasil Tingkat Kepuasan Fasilitas Sarana Angkutan Perkotaan	82
Lampiran 6 r Tabel	87