

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Batasan Masalah	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
2.1 Kondisi Transportasi	6
2.1.1 Kondisi Jalan Lalu Lintas.....	6
2.1.2 Kondisi Transportasi.....	7
2.2 Pelabuhan Penyeberangan Seleko	7
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....	16
3.1 Kepelabuhanan	16
3.2 Pelabuhan	16
3.2.1 Segi Penyelenggaraan.....	16
3.2.2 Segi Kegunaan	17
3.2.3 Segi Usaha	18
3.3 Fasilitas Pelabuhan.....	18
3.3.1 Fasilitas Wilayah Daratan	18
3.3.2 Fasilitas Wilayah Perairan.....	19
3.3.3 Terminal Penumpang	20
3.3.4 Dermaga.....	20
3.3.5 Kolam Pelabuhan	20
3.4 Manajemen Pola Lalu Lintas	21
3.5 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Penyeberangan	22
3.6 Importance Performance Analysis	23

3.7 Fasilitas Parkir Kendaraan	23
3.7.1 Area Parkir Kendaraan Penyeberang	23
3.7.2 Area Parkir Kendaraan Antar/Jemput	24
3.8 Keaslian Penelitian	24
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	26
4.1 Desain Penelitian	26
4.1.1 Identifikasi Masalah	26
4.1.2 Pengumpulan Data	27
4.1.3 Pengolahan Data	27
4.1.4 Keluaran	27
4.2 Bagan Alir Penelitian	27
4.3 Teknik Pengumpulan Data	30
4.3.1 Penumpukan data sekunder	30
4.3.2 Pengumpulan data primer	30
4.4 Teknik Analisis Data	33
4.4.1 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian	33
4.4.2 Analisis Pengembangan Fasilitas Pelabuhan	33
4.4.3 Analisis Pelayanan Fasilitas Penumpang	37
4.4.4 Importance Performance Analysis	42
4.4.5 Analisis Pola Lalu Lintas Kendaraan dan Penumpang Naik Turun Kapal	45
4.4.6 Analisis Keselamatan Penyeberangan	45
4.4.7 Aplikasi Analisis Data	45
4.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
5.1 Analisis Tingkat Kepuasan	47
5.1.1 Penentuan Sample	47
5.1.2 Analisis Kepuasan Penumpang Pelabuhan Penyeberangan Seleko	48
5.2 Analisis Kondisi Eksisting	57
5.2.1 Fasilitas Wilayah Daratan	58
5.2.2 Fasilitas Wilayah Perairan	58
5.2.3 Pola Alur Lalu Lintas Eksisting	59
5.2.4 Perlengkapan Keselamatan Penyeberangan	60

5.3 Analisis Penyesuaian Fasilitas Pelabuhan.....	61
5.3.1 Fasilitas Wilayah Daratan	61
5.3.2 Fasilitas Wilayah Perairan.....	66
5.4 Penataan Pola Arus Lalu Lintas Penyeberangan	69
5.4.1 Pola Arus Penumpang dan Kendaraan Turun Kapal.....	69
5.4.2 Pola Arus Penumpang dan Kendaraan Naik Kapal	70
5.5 Analisis Perlengkapan Keselamatan Penyeberangan.....	71
5.5.1 Baju Penolong (Life Jacket)	71
5.5.2 Pelampung Penolong (Life Buoy).....	72
5.6 Rekomendasi Pemecahan Masalah	72
5.6.1 Usulan Penambahan Fasilitas Pelayanan Sesuai SPM	72
5.6.2 Rekapitulasi Usulan Perbaikan Fasilitas Pelabuhan	83
5.6.3 Usulan Perlengkapan Keselamatan Penyeberangan.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87