

DAFTAR PUSTAKA

- _____, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- _____, 2015, *Peraturan Menteri No 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta: Departemen Perhubungan Darat.
- _____, 2015, *Peraturan Menteri No 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta: Departemen Perhubungan Darat.
- _____, 2013, *Peraturan Menteri No 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*. Jakarta: Departemen Perhubungan Darat
- Iskandar, Abubakar dkk. 1996. *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Yang Tertib*, Jakarta : Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
- Morlok, EK., (1991), *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Jakarta: Erlangga.
- Farida, Isky Fitriah., (2011), *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api Ekspres Pakuan JABODETABEK (Studi Kasus Kereta Api Ekspres Pakuan BogorJakarta)*. Manajemen
- Mar'atusholihah, Sarah, dan Abul Fida Ismail. 2020. "Evaluasi Kebutuhan Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Penumpang Kota Tasikmalaya." *Jurnal Teknik Sipil* 12 (1): 45–57. <https://doi.org/10.33369/ijts.12.1.45-57>.
- Suhendra, Ardi, dan Dwi Prasetyanto. 2016. "Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis." *Jurnal Teknik Sipil* 2 (2).

- Tim PKL Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. 2023. "Laporan Umum Bidang Angkutan Umum Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan." Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.
- Widodo, Sanusi Mulyo, dan Joko Sutopo. 2018. "Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer." *Jurnal Informatika Upgris* 4 (1).
- Mukhoyyaroh, N I, dan P E Agustyawan. 2022. "Penilaian Pelayanan Transportasi Umum Surabaya Raya Dengan Metode Customer Statisfaction Index dan Importance Performance Analysis." *Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Sipil* 5 (1). <https://doi.org/10.30737/jurmateks>.
- Miftahul Janna, Nilda, dan Herianto. 2021. "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS." *Jurnal Pendidikan*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Survei Kebutuhan Fasilitas Terminal

		Politeknik Transportasi Darat Indonesia – Sekolah Tinggi Transportasi Darat Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Tahun Akademik 2022/2023	On Bus Interview
---	---	--	-----------------------------

Di bawah ini terdapat pernyataan – pernyataan yang berkaitan dengan tingkat kepentingan dan kepuasan terhadap fasilitas pelayanan Terminal (Tipe B) Muaradua. Dimohon kepada responden untuk memberi penilaian dengan tanda centang (✓) pada pernyataan tersebut berdasarkan persepsi penumpang pada kolom yang telah disediakan dibawah ini.

Kategori Penilaian	Nilai	Kategori Penilaian	Nilai
Tidak Penting	1	Tidak Puas	1
Kurang Penting	2	Kurang Puas	2
Cukup Penting	3	Cukup Puas	3
Penting	4	Puas	4
Sangat Penting	5	Sangat Puas	5

No.	Pernyataan	Kepentingan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Lajur Pejalan Kaki										
2.	Fasilitas Keselamatan Jalan										
3.	Jalur Evakuasi										
4.	Alat Pemadam Kebakaran										
5.	Fasilitas dan Petugas Kesehatan										
6.	Pos Keamanan										
7.	Media Pengaduan Gangguan										
8.	Petugas Keamanan										
9.	Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan										
10.	Loket Penjualan Tiket										
11.	Kantor Penyelenggara Terminal										
12.	Petugas Operasional Terminal										
13.	Ruang Tunggu										
14.	Toilet										
15.	Fasilitas Peribadatan										
16.	Ruang terbuka hijau										
17.	Rumah Makan										
18.	Fasilitas dan petugas kebersihan										
19.	Fasilitas Istirahat awak kendaraan										
20.	Area merokok										
21.	Drainase										
22.	Lampu Penerangan ruangan										
23.	Letak Jalur Keberangkatan Tetap dan teratur										
24.	Letak Jalur Kedatangan Tetap dan teratur										
25.	Informasi Pelayanan										
26.	Tempat Naik/turun Penumpang Sama Tinggi Dengan Lantai Bus										
27.	Tempat Parkir Kendaraan Umum dan Kendaraan Pribadi										
28.	Fasilitas Penyandang Cacat (Difabel)										
29.	Ruang Ibu Menyusui										