

## DAFTAR ISI

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                    | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRAKSI .....</b>                                                        | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                    | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                                                     | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                 | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                      | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                | 3          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                                     | 3          |
| 1.4 Maksud Dan Tujuan .....                                                   | 4          |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                                                       | 4          |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>                                              | <b>5</b>   |
| 2.1 Kondisi Transportasi .....                                                | 5          |
| 2.2 Kondisi Wilayah Kajian .....                                              | 7          |
| <b>BAB III KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                           | <b>21</b>  |
| 3.1 Angkutan Sekolah.....                                                     | 21         |
| 3.2 Jenis Kendaraan Yang Akan Digunakan .....                                 | 23         |
| 3.3 Penentuan Rute Angkutan Sekolah.....                                      | 25         |
| 3.4 Manajemen Operasional Angkutan Sekolah .....                              | 26         |
| 3.5 Biaya Operasional Kendaraan .....                                         | 31         |
| 3.6 Subsidi .....                                                             | 33         |
| 3.7 Penentuan Letak dan Kebutuhan Titik Henti/Halte .....                     | 34         |
| 3.8 Konsep <i>Service Quality</i> .....                                       | 35         |
| 3.9 Fuzzy Kano .....                                                          | 38         |
| 3.10 Penelitian Terdahulu .....                                               | 42         |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>                                          | <b>47</b>  |
| 4.1 Desain Penelitian .....                                                   | 47         |
| 4.2 Sumber Data.....                                                          | 51         |
| 4.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                              | 52         |
| 4.4 Teknik Analisis Data.....                                                 | 55         |
| <b>BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH .....</b>                             | <b>62</b>  |
| 5.1 Analisis Kinerja Angkutan Sekolah Saat Ini.....                           | 62         |
| 5.2 Analisis Perhitungan Permintaan Penumpang .....                           | 65         |
| 5.2.1 Perhitungan Sampel.....                                                 | 65         |
| 5.2.2 Karakteristik Perjalanan Pelajar.....                                   | 65         |
| 5.2.3 <i>Demand</i> Aktual dan <i>Demand</i> Potensial Angkutan Sekolah ..... | 70         |
| 5.3 Analisis Kualitas Pelayanan .....                                         | 72         |
| 5.3.1 Pelayanan Angkutan Sekolah Saat Ini.....                                | 72         |
| 5.3.2 Rekomendasi Pelayanan Angkutan Sekolah.....                             | 89         |
| 5.4 Analisis Rencana Angkutan Sekolah.....                                    | 95         |
| 5.4.1 Penentuan Jenis Kendaraan Angkutan Sekolah.....                         | 95         |
| 5.4.2 Penentuan Rute Angkutan Sekolah.....                                    | 102        |
| 5.4.3 Penentuan Lokasi dan Kebutuhan Titik Henti.....                         | 108        |

|                       |                                                                |            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 5.4.4                 | Operasional Angkutan Sekolah.....                              | 110        |
| 5.4.5                 | Penjadwalan .....                                              | 118        |
| 5.4.6                 | Analisis Biaya Operasional Kendaraan, Tarif, dan Subsidi ..... | 123        |
| <b>BAB VI</b>         | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                               | <b>130</b> |
| 6.1                   | Kesimpulan .....                                               | 130        |
| 6.2                   | Saran .....                                                    | 132        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>.....</b>                                                   | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>       |                                                                |            |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel I. 1</b> Jumlah Pelajar SLBN Kota Blitar.....                             | 2   |
| <b>Tabel II. 1</b> Panjang Jalan Menurut Kondisi Jalan.....                        | 5   |
| <b>Tabel II. 2</b> Panjang Jalan Menurut Jenis Perkerasan .....                    | 5   |
| <b>Tabel II. 3</b> Batas Wilayah Administrasi Kota Blitar .....                    | 7   |
| <b>Tabel II. 4</b> Nama Kecamatan dan Kelurahan di Kota Blitar.....                | 8   |
| <b>Tabel II. 5</b> Jumlah Pelajar Disabilitas SLBN Kota Blitar.....                | 9   |
| <b>Tabel II. 6</b> Penyebaran Sekolah Per Kecamatan.....                           | 9   |
| <b>Tabel II. 7</b> Karakteristik Pelajar Disabilitas .....                         | 11  |
| <b>Tabel II. 8</b> Pekerjaan Orang Tua Pelajar Disabilitas.....                    | 12  |
| <b>Tabel II. 9</b> Penghasilan Orang Tua Pelajar Disabilitas.....                  | 13  |
| <b>Tabel II. 10</b> Inventarisasi Angkutan Sekolah Pelajar Biasa.....              | 15  |
| <b>Tabel II. 11</b> Rute Angkutan Sekolah ABK .....                                | 19  |
| <b>Tabel III. 1</b> Ketentuan Kelas Jalan .....                                    | 23  |
| <b>Tabel III. 2</b> Jarak Antar Halte dan TPB .....                                | 35  |
| <b>Tabel III. 3</b> Tabel Evaluasi Kano .....                                      | 41  |
| <b>Tabel III. 4</b> Penelitian Terdahulu.....                                      | 43  |
| <b>Tabel IV. 1</b> Jumlah Pelajar Disabilitas SLBN Kota Blitar .....               | 54  |
| <b>Tabel IV. 2</b> Kriteria Kepuasan Pelayanan .....                               | 59  |
| <b>Tabel V. 1</b> Jam Masuk dan Pulang Sekolah .....                               | 62  |
| <b>Tabel V. 2</b> Waktu Tempuh Angkutan Sekolah ABK Saat Ini .....                 | 63  |
| <b>Tabel V. 3</b> Kecepatan Angkutan Sekolah ABK Saat Ini .....                    | 63  |
| <b>Tabel V. 4</b> Faktor Muat Angkutan Sekolah ABK Saat Ini .....                  | 64  |
| <b>Tabel V. 5</b> Matriks Asal Tujuan Pelajar Disabilitas .....                    | 66  |
| <b>Tabel V. 6</b> OD Matriks <i>Demand</i> Aktual.....                             | 70  |
| <b>Tabel V. 7</b> OD Matriks <i>Demand</i> Potensial.....                          | 71  |
| <b>Tabel V. 8</b> Pengelompokkan Dimensi <i>Servqual</i> dan Fitur Pelayanan ..... | 73  |
| <b>Tabel V. 9</b> Contoh Hasil Rekapitulasi Penilaian Fitur 1 .....                | 74  |
| <b>Tabel V. 10</b> Hasil Normalisasi Penilaian Fitur 1.....                        | 75  |
| <b>Tabel V. 11</b> Hasil Perkalian Matriks Kategori Kano Fitur 1 .....             | 77  |
| <b>Tabel V. 12</b> Hasil Penjumlahan Setiap Jenis Kategori pada Fitur 1 .....      | 78  |
| <b>Tabel V. 13</b> Kategori Fitur Pelayanan Angkutan Sekolah ABK .....             | 79  |
| <b>Tabel V. 14</b> Nilai Range pada Semua Fitur.....                               | 81  |
| <b>Tabel V. 15</b> Kepuasan Pelayanan Angkutan Sekolah ABK.....                    | 82  |
| <b>Tabel V. 16</b> Peringkat Fitur Kategori <i>Must Be</i> .....                   | 84  |
| <b>Tabel V. 17</b> Peringkat Fitur Kategori <i>One Dimensional</i> .....           | 86  |
| <b>Tabel V. 18</b> Peringkat Fitur Kategori <i>Attractive</i> .....                | 87  |
| <b>Tabel V. 19</b> Peringkat Fitur Kategori <i>Indifferent</i> .....               | 88  |
| <b>Tabel V. 20</b> Ketentuan Kelas Jalan.....                                      | 96  |
| <b>Tabel V. 21</b> Kebutuhan Jumlah Armada Berdasarkan Kapasitas.....              | 97  |
| <b>Tabel V. 22</b> Usulan Rute Angkutan Sekolah .....                              | 105 |
| <b>Tabel V. 23</b> Perbandingan Rute Eksisting dan Rute Rencana .....              | 108 |

|                    |                                                 |     |
|--------------------|-------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel V. 24</b> | Rencana Titik Henti Angkutan Sekolah .....      | 109 |
| <b>Tabel V. 25</b> | Waktu Operasi Angkutan Sekolah ABK .....        | 111 |
| <b>Tabel V. 26</b> | Waktu Tempuh .....                              | 112 |
| <b>Tabel V. 27</b> | Waktu Sirkulasi Angkutan Sekolah .....          | 114 |
| <b>Tabel V. 28</b> | Jumlah Rit Angkutan Sekolah ABK.....            | 115 |
| <b>Tabel V. 29</b> | <i>Headway</i> Angkutan Sekolah ABK .....       | 116 |
| <b>Tabel V. 30</b> | Frekuensi Kendaraan Angkutan Sekolah ABK .....  | 116 |
| <b>Tabel V. 31</b> | km-tempuh/rit Angkutan Sekolah ABK.....         | 117 |
| <b>Tabel V. 32</b> | Jumlah Kebutuhan Armada .....                   | 118 |
| <b>Tabel V. 33</b> | Penjadwalan Rute 1 pada Shift Pagi A - B.....   | 119 |
| <b>Tabel V. 34</b> | Penjadwalan Rute 1 pada Shift Pagi B – A .....  | 119 |
| <b>Tabel V. 35</b> | Penjadwalan Rute 1 pada Shift Siang A – B ..... | 120 |
| <b>Tabel V. 36</b> | Penjadwalan Rute 1 pada Shift Siang B – A ..... | 120 |
| <b>Tabel V. 37</b> | Penjadwalan Rute 2 pada Shift Pagi A – B .....  | 121 |
| <b>Tabel V. 38</b> | Penjadwalan Rute 2 pada Shift Pagi B - A.....   | 121 |
| <b>Tabel V. 39</b> | Penjadwalan Rute 2 pada Shift Siang A – B ..... | 122 |
| <b>Tabel V. 40</b> | Penjadwalan Rute 2 pada Shift Siang B - A.....  | 122 |
| <b>Tabel V. 41</b> | Harga Komponen Kendaraan.....                   | 123 |
| <b>Tabel V. 42</b> | Produksi Angkutan/Km tiap Rute Rencana .....    | 124 |
| <b>Tabel V. 43</b> | Biaya Service Kecil.....                        | 126 |
| <b>Tabel V. 44</b> | Biaya Service Besar .....                       | 126 |
| <b>Tabel V. 45</b> | Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan .....  | 128 |
| <b>Tabel V. 46</b> | Perhitungan Subsidi Angkutan Sekolah ABK.....   | 129 |

## DAFTAR GAMBAR

|                      |                                                                |     |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar II. 1</b>  | Peta Jaringan Jalan Kota Blitar Berdasarkan Fungsi Jalan ..... | 6   |
| <b>Gambar II. 2</b>  | SLBN 1 Kota Blitar .....                                       | 9   |
| <b>Gambar II. 3</b>  | SLBN 2 Kota Blitar .....                                       | 10  |
| <b>Gambar II. 4</b>  | SLBN 3 Kota Blitar .....                                       | 10  |
| <b>Gambar II. 5</b>  | SLBN 4 Kota Blitar .....                                       | 11  |
| <b>Gambar II. 6</b>  | Karakteristik Pelajar Disabilitas .....                        | 12  |
| <b>Gambar II. 7</b>  | Peta Rute Angkutan Sekolah ABK.....                            | 18  |
| <b>Gambar II. 8</b>  | Angkutan Sekolah ABK Tampak Depan.....                         | 19  |
| <b>Gambar II. 9</b>  | Angkutan Sekolah ABK Tampak Samping.....                       | 20  |
| <b>Gambar II. 10</b> | Angkutan Sekolah ABK Tampak Belakang .....                     | 20  |
| <b>Gambar II. 11</b> | Angkutan Sekolah ABK Tampak Dalam .....                        | 20  |
| <b>Gambar III. 1</b> | Diagram Kano.....                                              | 38  |
| <b>Gambar IV. 1</b>  | Alur Pikir Penelitian .....                                    | 48  |
| <b>Gambar IV. 2</b>  | Bagan Alir Penelitian .....                                    | 50  |
| <b>Gambar V. 1</b>   | Persentase Moda yang Digunakan .....                           | 67  |
| <b>Gambar V. 2</b>   | Alasan Tidak Menggunakan Angkutan Sekolah.....                 | 68  |
| <b>Gambar V. 3</b>   | Persentase Kebersediaan Berpindah.....                         | 69  |
| <b>Gambar V. 4</b>   | Ilustrasi Interaksi dengan Tunarungu dan Tunawicara .....      | 90  |
| <b>Gambar V. 5</b>   | Ilustrasi Interaksi dengan Tunadaksa .....                     | 91  |
| <b>Gambar V. 6</b>   | Ilustrasi Interaksi dengan Tunarungu dan Tunawicara .....      | 92  |
| <b>Gambar V. 7</b>   | Mainan untuk Angkutan Sekolah.....                             | 93  |
| <b>Gambar V. 8</b>   | Kartu Penghargaan Berperilaku Baik .....                       | 94  |
| <b>Gambar V. 9</b>   | Desain Kartu Angkutan Sekolah ABK.....                         | 95  |
| <b>Gambar V. 10</b>  | Rencana Kendaraan yang Digunakan .....                         | 97  |
| <b>Gambar V. 11</b>  | Rencana Konfigurasi Tempat Duduk .....                         | 98  |
| <b>Gambar V. 12</b>  | Desain Kendaraan dengan <i>Wheelchair Ramp</i> .....           | 99  |
| <b>Gambar V. 13</b>  | Fasilitas Eksisting Angkutan Sekolah ABK .....                 | 99  |
| <b>Gambar V. 14</b>  | Fasilitas Tanggap Darurat.....                                 | 100 |
| <b>Gambar V. 15</b>  | Fasilitas Tanggap Darurat.....                                 | 100 |
| <b>Gambar V. 16</b>  | Fasilitas Penyandang Disabilitas.....                          | 101 |
| <b>Gambar V. 17</b>  | Fasilitas Hiburan .....                                        | 102 |
| <b>Gambar V. 18</b>  | Hasil Pembebanan Visum 23 .....                                | 104 |
| <b>Gambar V. 19</b>  | Peta Usulan Rute 1 Angkutan Sekolah ABK .....                  | 106 |
| <b>Gambar V. 20</b>  | Peta Usulan Rute 2 Angkutan Sekolah ABK .....                  | 107 |
| <b>Gambar V. 21</b>  | Peta Usulan Seluruh Rute Angkutan Sekolah ABK .....            | 107 |
| <b>Gambar V. 22</b>  | Usulan Titik Henti Angkutan Sekolah ABK.....                   | 110 |

## DAFTAR RUMUS

|                    |    |
|--------------------|----|
| Rumus III. 1.....  | 27 |
| Rumus III. 2.....  | 27 |
| Rumus III. 3.....  | 28 |
| Rumus III. 4.....  | 28 |
| Rumus III. 5.....  | 28 |
| Rumus III. 6.....  | 29 |
| Rumus III. 7.....  | 29 |
| Rumus III. 8.....  | 29 |
| Rumus III. 9.....  | 30 |
| Rumus III. 10..... | 31 |
| Rumus III. 11..... | 31 |
| Rumus III. 12..... | 32 |
| Rumus III. 13..... | 32 |
| Rumus III. 14..... | 32 |
| Rumus IV. 1.....   | 56 |
| Rumus IV. 2.....   | 56 |
| Rumus IV. 3.....   | 57 |
| Rumus IV. 4.....   | 58 |
| Rumus IV. 5.....   | 58 |