

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud Dan Tujuan	5
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
2.1 Kondisi Transportasi	6
2.2 Kondisi Wilayah Kajian	9
BAB III KAJIAN PUSTAKA	27
3.1 Transportasi.....	27
3.3 Integrasi Antarmoda Transportasi	28
3.4 Standar Pelayanan Minimum.....	30
3.5 <i>Modal Interaction Matrix</i>	31
3.6 <i>Trip Segment Analysis</i>	32
3.7 Fasilitas Pejalan Kaki.....	33
3.8 Tempat Pemberhentian Kendaraan Penumpang Umum (TPKPU).....	34
3.9 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	35
3.10 <i>Customer Satisfaction Indeks</i>	35
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	36
4.1 Desain Penelitian	36
4.2 Bagan Alur Pemikiran.....	38
4.3 Bagan Alir Penelitian	39
4.4 Sumber Data	40
4.5 Teknik Pengumpulan Data	40
4.6 Teknik Analisis Data	42
4.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	54
BAB V HASIL ANALISIS	55
5.1 Kinerja Pelayanan	55
5.2 Kinerja Integrasi Antarmoda	69

5.3	Upaya Pemecahan Masalah	84
BAB VI	PENUTUP	114
6.1	Kesimpulan	114
6.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		118