# DAFTAR PUSTAKA

Anggraeni, P. (2020). *PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KABUPATEN JEPARA ( Studi Kasus : Trayek D . 03 Jepara - Welahan).* Jepara.

Darat, D. J. (2002). *SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur.* Jakarta.

Friman. (2004). *Implementing Quality Improvement InPublic Transport.*

INDONESIA, M. P. (2019). *Peraturan Menteri Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.*

*Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang.* (2022). Kota Palembang.

Parasuraman. (2015). *Servqual.*

*Peraturan Menteri Nomor 96 Tahun 2015 Tentang Pedoman Pelaksanaan.* (n.d.).

*Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 13 Tahun 2014 Tentang Rambu Lalu Lintas.* (2014). Jakarta: Kementerian Perhubungan.

*Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Lalu Lintas.* (2017). Kota Palembang.

*Peraturan Presiden Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Rencana Umum Nasional.* (2022). Kota Palembang.

Peraturan Wali Kota Palembang No 40 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Palembang. (2022). *Pemerintah Kota Palembang*.

*Peraturan Wali Kota Palembang No 57 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Palembang.* (2016). Jakarta: Kementerian Perhubungan.

*Peraturan Walikota Palembang Nomor 40 Tahun 2022 Tentang KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI.* (n.d.).

Perhubungan, K. (2012). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.*

Salim. (2000). *Manajemen Transportasi.*

*Surat Keputusan Direktorat Jendral Perhubungan Nomor 687 tentang Penentuan jumlah armada angkutan di perkotaan dalam trayek tetap dan teratur.* (2002). Jakarta.

*Surat Keputusan Direktorat Jendral Perhubungan Nomor 687 tentang Perhitungan BOK.* (2002). Jakarta.

*Undang – Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.* (2009). Jakarta: Kementerian Perhubungan.