

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR RUMUS	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II GAMBARAN UMUM	6
2.1 Kondisi Transportasi	6
2.2 Kondisi Wilayan Kajian.....	8
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....	23
3.1 Stasiun Kereta Api Penumpang	23
3.2 Standar Pelayanan Minimum Stasiun Kereta Api.....	24
3.3 Keterpaduan Moda Transportasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Integrasi Moda Transportasi.....	24
3.5 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	30
3.6 <i>Analisis Costumer Satisfaction Indeks (CSI)</i>.....	32
3.7 Aspek Keterpaduan Antar Moda Transportasi.....	35
3.8 Tempat Pemberhentian Kendaraaan Penumpang Umum (TPKPU)	36
3.9 Fasilitas Pejalan Kaki	37
3.10 Fasilitas Kiss and Ride	43
3.11 Penelitian Terdahulu	43
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	45
4.1 Kerangka Berpikir Penelitian	45
4.2 Desain Penelitian.....	47
4.3 Pengumpulan Data	51

4.4	Instrumen Penelitian	52
4.5	Teknik Analisis Data	52
BAB V	ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	61
5.1.	Utilitas Fasilitas Stasiun	61
5.2.	Pengukuran Kinerja Stasiun Krenceng	67
5.3.	Upaya Peningkatan Fasilitas Integrasi	82
BAB VI	PENUTUP	108
6.1.	Kesimpulan	108
6.2.	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		110

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api.....	12
Tabel II. 2 Fasilitas di Stasiun Krenceng	13
Tabel II. 3 Data Penumpang Stasiun Krenceng 2023	19
Tabel III. 1 Tabel Indeks Nilai Kepuasan CSI	32
Tabel III. 2 Tabel Statistik Uji Validitas	34
Tabel III. 3 Ketinggian Trotoar.....	40
Tabel III. 4 Lebar Jaringan Pejalan Kaki Sesuai dengan Penggunaan Lahan	41
Tabel III. 5 konstanta Nilai N berdasarkan jenis jalan.....	42
Tabel IV. 1 Jadwal Penelitian	60
Tabel V. 1 Variabel Pelayanan	72
Tabel V. 2 Tabel Uji Validitas Variabel Kepentingan.....	73
Tabel V. 3 Tabel Uji Validitas Variabel Kepuasan	75
Tabel V. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan	76
Tabel V. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan	77
Tabel V. 6 Rata-rata kepuasan dan kepentingan di Stasiun Krenceng	78
Tabel V. 7 Analisis Costumer Satisfaction Index (CSI)	81
Tabel V. 8 Kriteria Nilai Costumer Satisfaction Index.....	81
Tabel V. 9 Total Penumpang yang turun menggunakan Angkutan Umum	84
Tabel V. 10 Kriteria Penentuan Fasilitas Penyeberangan Sebidang.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Titik Simpul Kota Cilegon.....	6
Gambar II. 2 Peta Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Cilegon	7
Gambar II. 3 Penampang Melintang Jalan Stasiun	8
Gambar II. 4 Layout Stasiun Krenceng	9
Gambar II. 5 Emplacement Stasiun Krenceng	10
Gambar II. 6 Layout Stasiun Krenceng	11
Gambar II. 7 Peta Desire Line Penumpang Naik Hari Kerja	17
Gambar II. 8 Peta Desire Line Penumpang Naik Hari Libur	18
Gambar II. 9 Peta Desire Line Penumpang Turun Hari Kerja.....	18
Gambar II. 10 Peta Desire Line Penumpang Turun Hari Libur	19
Gambar II. 11 Grafik Jumlah Penumpang Stasiun Krenceng Tahun 2023.....	20
Gambar II. 12 Moda Lanjutan Penumpang Naik Stasiun Krenceng	20
Gambar II. 13 Moda Lanjutan Penumpang Turun Stasiun Krenceng	21
Gambar II. 14 Angkutan Perkotaan Trayek A.01	22
Gambar II. 15 Peta Trayek Angkot Kota Cilegon	22
Gambar III. 1 Diagram Importance Performance Analysis (IPA)	31
Gambar III. 2 Trotoar.....	39
Gambar III. 3 Zebra Cross.....	42
Gambar IV. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	46
Gambar IV. 2 Bagan Alir Penelitian.....	50
Gambar V. 1 Presentase Usia Pengguna Moda Weekday	67
Gambar V. 2 Presentase Usia Pengguna Moda Weekday	68
Gambar V. 3 Jenis Kelamin Pengguna Moda Naik	69
Gambar V. 4 Jenis Kelamin Pengguna Moda Turun	69
Gambar V. 5 Maksud Perjalanan Penumpang Naik	71
Gambar V. 6 Maksud Perjalanan Penumpang Turun	71
Gambar V. 7 Diagram Kartesius IPA	79
Gambar V. 9 Satuan Ruang Parkir	82

Gambar V. 10	Desain Fasilitas Parkir Sepeda Motor	90
Gambar V. 11	Sirkulasi Penumpang Menggunakan Sepeda Motor	91
Gambar V. 12	Desain Halte Tampak Depan, Samping, dan Belakang	92
Gambar V. 13	Kondisi Eksisting Tampak Depan.....	93
Gambar V. 14	Desain Fasilitas Halte Stasiun Krenceng.....	94
Gambar V. 15	Sirkulasi Penumpang Menggunakan Angkutan Kota	95
Gambar V. 16	Fasilitas Shelter Angkutan Online.....	97
Gambar V. 17	Sirkulasi Penumpang Menggunakan Moda Angkutan Online	98
Gambar V. 18	Fasilitas Kiss and Ride Mobil	100
Gambar V. 19	Sirkulasi Penumpang Menggunakan Moda Mobil.....	101
Gambar V. 20	Konsep Perancangan Way Finding	102
Gambar V. 21	Fasilitas Way Finding di Stasiun Krenceng.....	103
Gambar V. 22	Pedoman Marka Penyeberangan.....	104
Gambar V. 23	Fasilitas Pejalan Kaki Kawasan Stasiun Krenceng.....	105
Gambar V. 24	Layout Stasiun Krenceng Setelah adanya peningkatan.....	107

DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Uji Reliabilitas	35
Rumus 2 Kebutuhan Lebar Minimum Trotoar	41
Rumus 3 Mean Importance Performance Analysis	54
Rumus 4 Nilai Costumer Satisfaction Index.....	55