

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR RUMUS	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Maksud dan Tujuan.....	13
1.5 Ruang Lingkup.....	14
BAB II GAMBARAN UMUM.....	15
2.1 Kondisi Transportasi.....	15
2.2 Kondisi Wilayah Kajian.....	19
BAB III KAJIAN PUSTAKA	26
3.1 Pengertian Transportasi.....	26
3.2 Pengertian Evaluasi	27
3.3 Pengertian Pengembangan	27
3.4 Angkutan Umum	28
3.5 Penggunaan Angkutan Pedesaan sebagai Angkutan Sekolah.....	28
3.6 Angkutan Sekolah	28
3.7 Analisis Kepuasan Pengguna Angkutan Sekolah dengan Metode <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	31

3.8	Permintaan Angkutan Sekolah.....	32
3.9	Penentuan Kebutuhan Armada	34
3.10	Teknik Pemilihan Rute	35
3.11	Perhentian Angkutan Sekolah.....	37
3.12	Penjadwalan Angkutan Sekolah	38
3.13	Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	40
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		41
4.1	Desain Penelitian.....	41
4.2	Sumber Data	44
4.3	Teknik Pengumpulan Data	44
4.4	Teknik Analisis Data	48
4.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	55
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH.....		57
5.1	Rute Angkutan Sekolah Eksisting	57
5.2	Analisis Kinerja Operasional Angkutan Sekolah	65
5.3	Analisis Kepuasan Pelayanan Angkutan Sekolah.....	68
5.4	Analisis Survei Wawancara Permintaan Penumpang Angkutan Sekolah ..	69
5.5	Analisis Operasional Angkutan Sekolah.....	75
5.6	Pola Kinerja Pelayanan Angkutan Sekolah Rencana	90
5.7	Analisis Biaya Operasional Angkutan Sekolah.....	100
5.8	Analisis Kelayakan Pengoperasian Angkutan Sekolah Rencana	111
BAB VI PENUTUP		119
6.1	Kesimpulan.....	119
6.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN.....		125