

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan analisis perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA) Kawasan Pulomerak Kecil dengan menggunakan survei kepuasan pengunjung terhadap pelayanan integrasi, didapatkan hasilnya adalah sumbu X (kepuasan) yaitu 2,89 dan sumbu Y (kepentingan) yaitu 4,28 lalu dibuat diagram kartesius dengan ditarik garis tengah menggunakan Sumbu X dan sumbu Y yang sudah ditetapkan. Setelah didapatkan hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA), lalu dilakukan analisis selanjutnya yaitu *Costumer Satisfaction Indeks* (CSI) yang digunakan untuk menentukan hasil presentase kepuasan penumpang terhadap pelayanan integrasi antarmoda di Kawasan Pariwisata Pulomerak Kecil didapatkan hasil nilai analisis CSI nya sebesar **57,4%**. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh nilai indeks kepuasan berada pada rentang 51%-65% yang berarti secara keseluruhan pengguna jasa merasa **cukup puas** terhadap kualitas kinerja fasilitas integrasi yang ada
2. Berdasarkan analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) diambil dari diagram kartesius tersebut, didapatkan hasil dari 4 kuadran yang telah ditetapkan. Kuadran I (tinggi kepentingan, rendah kepuasan) atau prioritas utama didapatkan fasilitas yang perlu direncanakan yaitu fasilitas Tempat Pemberhentian Kendaraan Penumpang Umum (Halte), fasilitas pejalan kaki, dan fasilitas *Drop Zone*. Dan berdasarkan *Costumer Satisfaction Indeks* (CSI) yang memiliki nilai *Weight Score* rendah maka dapat ditentukan upaya peningkatan kinerja dengan merencanakan desain fasilitas integrasi antarmoda yaitu fasilitas Tempat Pemberhentian Kendaraan Penumpang Angkutan Umum (Halte), Fasilitas pejalan kaki, dan merencanakan fasilitas *Drop Zone*.
3. Untuk upaya peningkatan kinerja dengan merencanakan desain fasilitas integrasi antarmoda seperti Fasilitas Halte, Fasilitas pejalan kaki, dan

merencanakan fasilitas *Drop Zone*. Setelah dilakukan perencanaan fasilitas didapatkan hasil ukuran tiap-tiap fasilitas yang direncanakan untuk Fasilitas Halte direncanakan dengan luas halte dan panjang halte yaitu 6 x 3 meter, sedangkan untuk fasilitas pejalan kaki usulan lebar efektif trotoar yaitu 1,5 meter, dan untuk usulan desain *Drop Zone* sesuai dengan satuan ruang parkir mobil dan motor diketahui bahwa SRP untuk mobil adalah 2.30 x 5.00 meter sedangkan untuk sepeda motor memiliki nilai SRP 0.75 x 2.00 meter.

6.2 Saran

1. Untuk analisis lebih lanjut mengenai fasilitas keselamatan, keamanan, kenyamanan, kehandalan, dan kesetaraan pemerintah dapat melakukan analisis lebih lanjut dikarenakan dalam penelitian ini hanya melakukan analisis tentang fasilitas integrasi antarmoda di Kawasan Pariwisata Pulomerak Kecil.
2. Pemerintah sebagai regulator agar mendorong penumpang menggunakan angkutan umum dengan menyediakan fasilitas untuk angkutan umum yang sudah sesuai dengan apa yang ada di dalam analisis yang telah kita tingkatkan.
3. Operator sebagai penyedia jasa perlu lebih membenahi fasilitas-fasilitas yang belum tersedia dan belum memadai sesuai SPM pelabuhan yang ada.