

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR RUMUS	viii
BAB I PENDAHULUAN	8
1.1 Latar Belakang	8
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Maksud dan Tujuan	10
1.5 Ruang Lingkup	10
BAB II GAMBARAN UMUM	12
BAB III KAJIAN PUSTAKA	64
3.1 Optimalisasi	64
3.2 Pengertian Transportasi	64
3.3 Angkutan Umum	65
3.4 Bus Raya Terpadu (BRT)	65
3.5 Prasarana Transportasi	65
3.6 Halte	66
3.7 Perencanaan dan Penentuan Lokasi Halte	68
3.8 Jangkauan Pelayanan Halte	71
3.9 Pelayanan Publik	71
3.10 Analisis Spasial	71
3.11 <i>Buffer Zone</i>	72
3.12 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	72
3.13 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	73
BAB IV METODE PENELITIAN	75
4.1 Alur Pikir	75

4.2	Sumber dan Cara Penetapan Data.....	78
4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	78
4.4	Teknik Analisis Data.....	81
4.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	87
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH.....		89
5.1	Evaluasi Titik Lokasi Pemberhentian BRT Trans Patriot Koridor I.....	89
5.2	Evaluasi Kinerja Pelayanan Halte BRT Trans Patriot.....	99
5.3	Usulan Optimalisasi Halte BRT Trans Patriot Koridor I	109
BAB VI PENUTUP		135
6.1	Kesimpulan	135
6.2	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....		137
LAMPIRAN		141