

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR RUMUS	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II GAMBARAN UMUM	6
2.1 Kondisi Transportasi	6
2.2 Kondisi Wilayah Kajian.....	14
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	25
3.1 Definisi Terminal	25
3.2 Fungsi Terminal	25
3.3 Daerah Kewenangan Terminal	26
3.4 Fasilitas Terminal	27
3.5 Kebutuhan Fasilitas Terminal	30

3.6	Sirkulasi Terminal	31
3.7	SWOT.....	33
3.8	Kinerja Lalu Lintas.....	35
3.9	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	35
3.10	<i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	36
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		37
4.1	Desain Penelitian.....	37
4.2	Alur Pikir.....	38
4.3	Bagan Alir Penelitian.....	40
4.4	Sumber Data.....	41
4.5	Teknik Pengumpulan Data	41
4.6	Teknik Analisis Data	44
BAB V ANALISIS DATA.....		67
5.1	Kondisi Terminal	67
5.2	Rancangan Strategi Pengembangan Terminal	75
5.3	Pelayanan Terminal	88
5.4	Desain Pola Sirkulasi.....	111
5.5	Kinerja Jaringan Jalan.....	121
BAB VI PENUTUP		123
6.1	Kesimpulan	123
6.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN.....		129

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Peta Administrasi Wilayah Kabupaten Majalengka.....	6
Gambar II. 2	Peta jaringan Trayek Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) Kabupaten Majalengka.....	8
Gambar II. 3	Visualisasi Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) Kabupaten Majalengka.....	9
Gambar II. 4	Peta Jaringan Trayek Kabupaten Majalengka.....	11
Gambar II. 5	Visualisasi Angkutan Pedesaan Kabupaten Majalengka.....	11
Gambar II. 6	Peta Titik Terminal Kabupaten Majalengka	13
Gambar II. 7	Peta Titik Halte Kabupaten Majalengka	14
Gambar II. 8	Lokasi Terminal Cikijing	15
Gambar II. 9	<i>Layout</i> Terminal Cikijing.....	16
Gambar II. 10	Persentase Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing Dari Segi Keselamatan	20
Gambar II. 11	Persentase Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing Dari Segi Keamanan	21
Gambar II. 12	Persentase Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing Dari Segi Keandalan.....	21
Gambar II. 13	Persentase Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing Dari Segi Kenyamanan.....	22
Gambar II. 14	Persentase Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing Dari Segi Kemudahan.....	22
Gambar II. 15	Persentase Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing Dari Segi Kesetaraan.....	23
Gambar II. 16	Visualisasi Terminal Cikijing	24
Gambar IV. 1	Alur Pikir Penelitian	39
Gambar IV. 2	Bagan Alir Penelitian	40
Gambar IV. 3	Diagram Kartesius SWOT	47
Gambar IV. 4	Diagram Kartesius IPA	53
Gambar V. 1	Peta Titik Terminal Kabupaten Majalengka.....	67
Gambar V. 2	Proporsi Dari Minat Penumpang Terhadap Terminal Tipe C Cikijing	72
Gambar V. 3	Daerah Pengawasan Terminal Tipe C Cikijing.....	74

Gambar V. 4 Diagram Kartesius SWOT.....	85
Gambar V. 5 Diagram Kartesius IPA.....	98
Gambar V. 6 Layout Usulan Terminal Cikijing	108
Gambar V. 7 Layout Sirkulasi Terminal Cikijing Sebelum Penataan.....	112
Gambar V. 8 Layout Sirkulasi Terminal Cikijing Sesudah Penataan	113
Gambar V. 9 Visualisasi Sirkulasi Angkutan Umum	114
Gambar V. 10 Visualisasi Sirkulasi Kendaraan Pribadi	115
Gambar V. 11 Visualisasi Sirkulasi Orang	116
Gambar V. 12 Layout Penanganan Titik Konflik Sirkulasi Terminal Cikijing Sesudah Penataan.....	118
Gambar V. 13 Visualisasi Penanganan Titik Konflik Sirkulasi Terminal Cikijing Sesudah Penataan	119
Gambar V. 14 Layout Sirkulasi Daerah Pengawasan Terminal Cikijing Sesudah Penataan.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Trayek AKDP Kabupaten Majalengka	8
Tabel II. 2 Daftar Trayek Angkutan Pedesaan Kabupaten Majalengka	10
Tabel II. 3 Visualisasi Area Masuk Dan Keluar Terminal.....	17
Tabel II. 4 Data Ketersediaan Dan Kondisi Fasilitas Terminal Cikijing	18
Tabel III. 1 Hubungan Macam Dan Urutan Kegiatan Penumpang.....	31
Tabel III. 2 Hubungan Macam Dan Urutan Kegiatan Awak Kendaraan	32
Tabel III. 3 Hubungan Macam Dan Urutan Kegiatan Petugas Terminal.....	33
Tabel III. 4 Skala Likert	36
Tabel IV. 1 Tabel perhitungan Faktor Strategi SWOT	46
Tabel IV. 2 Tabel penentuan Strategi <i>SWOT</i>	48
Tabel IV. 3 Kriteria kepuasan	51
Tabel IV. 4 Satuan Ruang Parkir	54
Tabel IV. 5 Satuan Ruang Parkir Kendaraan Pribadi	56
Tabel IV. 6 Kebutuhan Luas Bangunan Kantor Terminal	57
Tabel IV. 7 Kebutuhan Luas Pos Retribusi	58
Tabel IV. 8 Kebutuhan Luas Ruang Informasi	58
Tabel IV. 9 Kebutuhan Luas loket	58
Tabel IV. 10 Kebutuhan Luas Ruang Istirahat Sopir	58
Tabel IV. 11 Tabel Klasifikasi Jalan	62
Tabel IV. 12 Tabel Penentuan Kapasitas Dasar Jalan	64
Tabel IV. 13 Karakteristik Tingkat Pelayanan V/C Ratio.....	66
Tabel V. 1 Fasilitas Yang Belum Tersedia Di Terminal Cikijing	68
Tabel V. 2 Luas Kondisi Eksisting Terminal	69
Tabel V. 3 Angkutan Umum dan Penumpang Datang Ke Terminal Cikijing	70
Tabel V. 4 Angkutan Umum dan Penumpang Berangkat Dari Terminal Cikijing ...	70
Tabel V. 5 Inventarisasi ruas jalan	75
Tabel V. 6 Kinerja Ruas Jalan Eksisting	75
Tabel V. 7 Pernyataan Kuesioner Faktor Internal	76
Tabel V. 8 Pernyataan Kuesioner Faktor Eksternal	76
Tabel V. 9 Rtabel uji Validitas	79
Tabel V. 10 Hasil Uji Validitas	80
Tabel V. 11 Hasil Uji reliabilitas.....	81

Tabel V. 12	Perhitungan Matriks IFAS	81
Tabel V. 13	Perhitungan Matriks EFAS.....	83
Tabel V. 14	Matriks Strategi SWOT	86
Tabel V. 15	Variabel Pelayanan Jasa	88
Tabel V. 16	Skala Likert Penilaian Kepentingan Dan Kepuasan.....	89
Tabel V. 17	Rtabel uji Validitas	90
Tabel V. 18	Hasil Uji Validitas	91
Tabel V. 19	Hasil Uji reliabilitas.....	92
Tabel V. 20	Hasil Analisis CSI	93
Tabel V. 21	Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index	95
Tabel V. 22	Hasil Rata-Rata Tingkat Kepentingan Dan Kepuasan Kinerja Fasilitas Pelayanan Terminal Cikijing	96
Tabel V. 23	Perhitungan Kebutuhan Jalur Kedatangan dan Keberangkatan.....	100
Tabel V. 24	Perhitungan Luas Jalur Kedatangan Usulan	101
Tabel V. 25	Perhitungan Luas Jalur keberangkatan Usulan	101
Tabel V. 26	Antrian Jalur Kedatangan Angkutan Umum.....	102
Tabel V. 27	Antrian Jalur Keberangkatan Angkutan Umum	102
Tabel V. 28	Kebutuhan Areal Menunggu Angkutan Umum.....	103
Tabel V. 29	Kebutuhan Areal Parkir Kendaraan Pribadi.....	103
Tabel V. 30	Perhitungan Ruang Tunggu Penumpang	104
Tabel V. 31	Perhitungan Luas Kebutuhan Fasilitas Setelah Dan Sebelum Penataan.....	106
Tabel V. 32	<i>Time Tabel</i> Trayek 0943 Di Terminal Cikijing	109
Tabel V. 33	<i>Time Tabel</i> Trayek 1385 Di Terminal Cikijing	109
Tabel V. 34	Tahapan Pembangunan	110
Tabel V. 35	Konflik Sebelum Dan Sesudah Penataan.....	117
Tabel V. 36	Kinerja Ruas Sebelum Dan Sesudah Penataan	121
Tabel V. 36	Visualisasi Hambatan Samping.....	121

DAFTAR RUMUS

Rumus IV. 1 Pengambilan Sampel Menggunakan Slovin	43
Rumus IV. 2 Perhitungan bobot faktor internal dan eksternal	46
Rumus IV. 3 Perhitungan Rating IFAS dan EFAS	46
Rumus IV. 4 Perhitungan Skor IFAS dan EFAS	46
Rumus IV. 5 Penentuan koordinat <i>SWOT</i>	47
Rumus IV. 6 <i>Customer Satisfaction Index</i>	51
Rumus IV. 7 <i>Importance Performance Analysis</i>	52
Rumus IV. 8 Akumulasi Parkir	56
Rumus IV. 9 Kebutuhan Ruang Tunggu	57
Rumus IV. 10 Kebutuhan toilet	59
Rumus IV. 11 Kebutuhan kios	59
Rumus IV. 12 Kebutuhan taman	59
Rumus IV. 13 Jumlah Kendaraan Per Satuan Waktu	60
Rumus IV. 13 Tingkat Pelayanan Per Satuan Waktu	61
Rumus IV. 15 Intensitas Lalu Lintas	61
Rumus IV. 16 V/C Ratio	62
Rumus IV. 17 Kapasitas Jalan	63
Rumus IV. 18 Kecepatan	64
Rumus IV. 19 Kepadatan	65