

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR RUMUS	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Maksud dan Tujuan.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Batasan Masalah	5
BAB II GAMBARAN UMUM	7
2.1. Kondisi Transportasi	7
2.2. Kondisi Wilayah Kajian.....	12
BAB III KAJIAN PUSTAKA	41
3.1. Kepelabuhanan	41
3.2. Pelabuhan.....	41
3.3. Fasilitas Pelabuhan.....	42
3.4. Manajemen Pola Lalu Lintas	45
3.5. Standar Pelayanan Minimum Angkutan Penyeberangan Peraturan.....	47
3.6. Integrasi Transportasi Publik.....	47
3.7. Angkutan Umum	56
3.8. Tarif.....	58
3.9. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	58

3.10. <i>Modal Interaction Matrix (MIM)</i>	59
3.11. <i>Trip Segment Analysis (TSA)</i>	61
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	63
4.1. Desain Penelitian	63
4.2. Bagan Alir Penelitian	64
4.3. Teknik Pengumpulan Data	66
4.4. Teknik Analisis Data	70
4.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	81
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	83
5.1. Analisis Peningkatan Integrasi Antarmoda Berdasarkan Kepuasan Pengguna Jasa	83
5.2. Analisis Kebutuhan Pelayanan Integrasi Moda Angkutan Umum dan Integrasi Tarif	99
5.3. Kinerja Integrasi Antarmoda Setelah Dilakukan Upaya Peningkatan	106
BAB VI PENUTUP	125
6.1. Kesimpulan	125
6.2. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	131